



ITALIAN TRADE AGENCY

I SERVIZI DELL' AGENZIA ICE

Fabio Pizzullo
Ufficio Servizi alle Imprese

I SERVIZI DI ASSISTENZA: LEVA STRATEGICA DI SUPPORTO ALL'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE ITALIANE



L'ICE-Agenzia al fianco delle imprese italiane

➤ **DIGITALIZZAZIONE**

➤ **GRATUITA'**

NUOVA POLICY DEI SERVIZI ICE

OBIETTIVI

**INCREMENTO FATTURATO AZIENDE
ESPORTATRICI ABITUALI**

**AUMENTO NUMERO
AZIENDE ITALIANE ESPORTATRICI**

I SERVIZI DIGITALI DELL'AGENZIA ICE

- Accessibili online dal portale ICE
- Erogati previa Registrazione all'Area Clienti
- Soddisfare le diverse fasi di int.ne aziendale



SERVIZI PER CONOSCERE

- Servizi di informazione qualificata sui mercati esteri

DEFINIZIONE
MERCATI
OBIETTIVO



SERVIZI PER CRESCERE

- Servizi personalizzati ad elevato valore aggiunto

AVVIO E
SVILUPPO
MERCATI
TARGET

🔍 Servizi per Conoscere



online ice.it

Servizi online

- **Notizie dal mondo**
- Info mercati esteri
- **Note informative sui mercati**
- Opportunità commerciali
- Anteprima progetti e gare internazionali
- **Export Tips**
- Statistiche di commercio estero
- **Vetrine online**
- **Schede prodotto**



uffici estero

Servizi della rete ICE-Agenzia nel mondo

- Informazioni generali e di primo orientamento
- **Consulta online su prenotazione**
- Il tuo prodotto sul mercato
- Profili operatori esteri
- Elenchi professionisti locali
- Informazioni doganali, fiscali, legali e valutarie
- Ricerche di mercato
- Soluzione controversie
- Partecipazione a gare



[News dalla rete ITA](#)

Notiziario web giornaliero, da tutto il mondo, con informazioni di economia, commercio, affari, opportunità e altro, alimentate in tempo reale dalla rete estera dell'ICE-Agenzia

- News ed Eventi personalizzati sulla propria casella di posta scegliendo settore/mercato:

[Crea il tuo notiziario](#) / [Crea la tua Agenda](#)



[Export Tips - L'Export in pillole](#)

programma formativo multimediale, costituito da una collana di 15 unità video sulle principali tematiche attinenti ai processi di internazionalizzazione d'impresa

Servizi per conoscere



Schede prodotto

oltre 330 prodotti (classificazione ATECO 5 digit) e, per ognuno di questi,



- andamento della domanda mondiale e mercati più rilevanti
- posizionamento dell'Italia
- mercati di destinazione delle esportazioni italiane
- principali fornitori del nostro Paese



Informazioni doganali, fiscali, legali e valutarie (dalla rete estera):

requisiti di etichettatura, dazi doganali e barriere non tariffarie, imposte locali...



Note informative sui mercati esteri

- settori
- normative tecniche, doganali, degli investimenti
- congiuntura, economia
- guide pratiche

Vetrina on line



Spazio virtuale sul sito internazionale di ICE–Agenzia per presentare l'impresa con varie informazioni (descrizione azienda, descrizione e immagine fino a 5 prodotti, logo, video, catalogo, sito e canali social)

L'adesione al servizio è gratuita e presuppone l'iscrizione in Area Clienti

Tutte le informazioni devono essere pubblicate in inglese per essere consultate dagli operatori esteri interessati alle imprese italiane e alle loro attività

Per info e assistenza: businessdirectory@ice.it



Servizi per Crescere (1)

- Ricerca clienti e partner esteri
- Ricerca investitore estero
- **Utilizzo strutture ICE**
- (per un massimo di 3 giorni per anno solare)

Gratuiti per le imprese italiane:

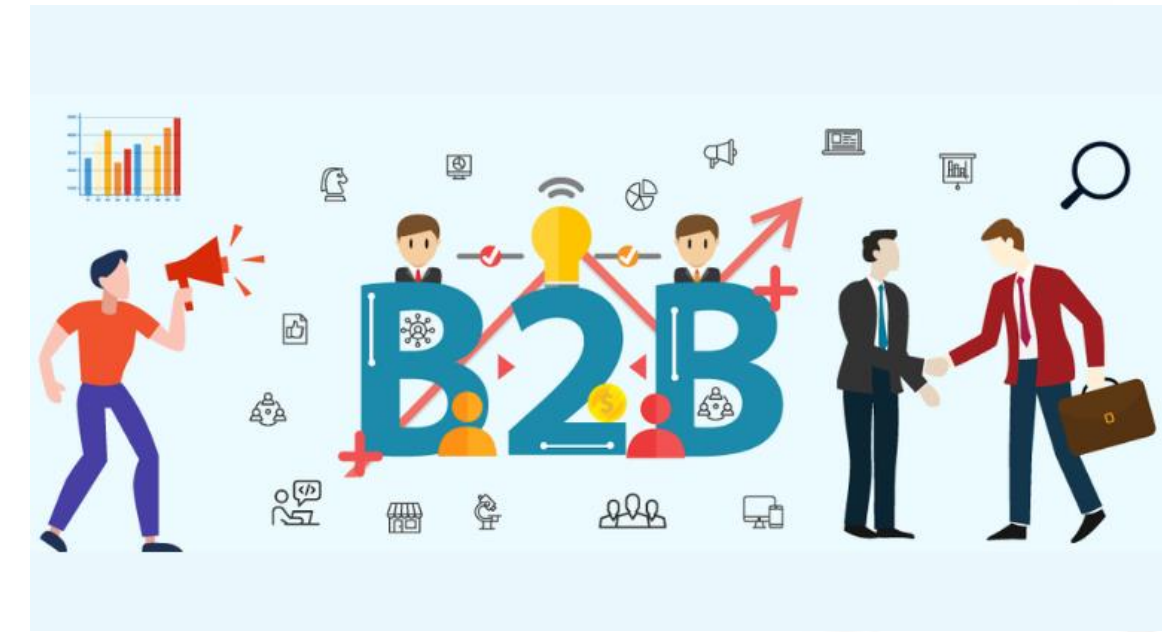
- numero di addetti non superiore a 100 unità
- utilizzatrici finali del servizio (non intermediari, consulenti, ...)

Servizi per Crescere, (2)

- Informazioni riservate su imprese estere (Situazione economico-patrimoniale-solvibilità finanziaria)
- Servizi di consulenza avanzata (Investimento estero, Ricerca personale, Piano media)
- Organizzazione di eventi promozionali personalizzati (Workshop B2B, Press Conference)
- Organizzazione di business tour in Italia (Incoming buyers)
- Servizi formativi per gruppi di imprese aziende e giovani

SERVIZI PER
AGGREGATORI DI
IMPRESE (ASSOCIAZIONI,
CONSORZI, DISTRETTI,
RETI, ETC.)

Ricerca Clienti/Partner



Supporto operativo all'inserimento dell'azienda sui mercati esteri mediante:

- Analisi del potenziale di mercato e identificazione target
- Verifica di interesse presso le controparti estere
- Organizzazione B2B con i buyers potenziali

Servizio da richiedere online dall' [Area Clienti ICE](#)

Come richiedere i Servizi? (1)

Registrazione all'AREA CLIENTI (<https://www.ice.it/it/area-clienti/login>)

[Home](#) > [Login](#)

Inserisci le tue credenziali per autenticarti. Lo **username** coincide con l'indirizzo **e-mail, anche per utenti già registrati sulla versione precedente del sito**

Credenziali utente

Email*

Password*

AUTENTICATI

[Nuova registrazione](#)

[Ricorda password](#)

I VANTAGGI DELLA REGISTRAZIONE AL PORTALE

Registrarsi al Portale ICE-Agenzia conviene perché:

- La registrazione è completamente gratuita.
- Permette di accedere gratuitamente a una vasta raccolta di informazioni e statistiche sui mercati di tutto il mondo, indispensabili per chi vuole internazionalizzarsi.
- Potrai usufruire del servizio [vetrina online](#), che consente all'azienda di acquisire visibilità su tutti i principali mercati del mondo e di pubblicare [proposte di business](#).
- Potrai ricevere sull'e-mail le notizie di commercio estero, l'agenda iniziative ed eventi, le informazioni sulle opportunità d'affari nel mondo, personalizzandoli per settore e mercato di interesse.
- Ci permetterà di conoscere meglio le esigenze e gli interessi dell'impresa per migliorare la qualità dei nostri servizi e personalizzare l'offerta.
- Permette di usufruire di uno sconto del 10% su tutti i servizi di assistenza personalizzati, effettuando acquisti per almeno 1.000 Euro di spesa dei servizi a Catalogo (per i dettagli visita la [pagina della scontistica](#)).

Come richiedere i Servizi? (2)

Home > Area Clienti

- EVENTI
- NEWS
- PROFILO
- OPPORTUNITÀ COMMERCIALI
- FINANZIAMENTI INTERNAZIONALI
- GARE INTERNAZIONALI
- ANTEPRIMA GRANDI PROGETTI

Eventi

Febbraio 2021

Oggi



lun	mar	mer	gio	ven	sab	dom
1	2	3	4	5	6	7
FIERE DIGITALI: Moda Uomo e Moda Donna USA						
Partecipazione a Lingerie Connect by Salon International de la Lingerie di Parigi						
Azioni di collaborazione industriale nel settore della meccatronica in						
8	9	10	11	12	13	14
FIERE DIGITALI: Moda Uomo e Moda Donna USA						
Partecipazione a Lingerie Connect by Salon International de la Lingerie di Parigi						
Azioni di collaborazione industriale nel settore della meccatronica in Marocco, T						
KIDSCREEN SUMMIT ONLINE 2021						
COLLETTIVA ITALIANA A PRODEXPO 2021-						
Mostra Autonoma M						
Campagna promozioi						
15	16	17	18	19	20	21
FIERE DIGITALI: Moda Uomo e Moda Donna USA						
Partecipazione a Lingerie Connect by Salon International de la Linge						

Visualizza tutti

News

19/02/2021 - REGNO UNITO

BREXIT: L'ORIGINE PREFERENZIALE DELLE MERCI

Inaugurata la nuova rubrica dello sportello Brexit dell'Ufficio ICE Agenzia di Londra, "Gli ospiti del Desk - Voce agli esperti".Ogni venerd...

19/02/2021 - RUSSIA

L'ITALIA E' IL 4° PAESE FORNITORE DELLA REGIONE DI SAMARA NEL 2020

Fonti stampa locale hanno reso noto che, nel 2020, l'interscambio commerciale della Regione di Samara con i paesi esteri ha superato i...

19/02/2021 - ROMANIA

BUCAREST NELLA TOP 25 "TECH CITIES OF THE FUTURE"

Bucarest attrae più di 3,5 miliardi di euro in investimenti di progetti su larga scala. Il valore include investimenti in grandi pr...

Visualizza tutti



Benvenuto
Fabio Pizzullo

Profilo

Rapporti con ICE

Gestione Richieste

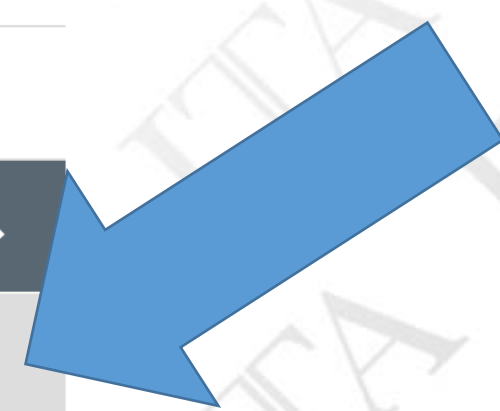
RICHIESTA SERVIZI CATALOGO

Prima assistenza URP

Precedenti richieste

Gestione Abbonamenti

Vetrina online



Come richiedere i Servizi? (3)

Invia la tua richiesta di servizio/preventivo

Gentile Azienda,

Il nuovo catalogo prevede la gratuità della maggior parte dei servizi senza vincoli temporali.

Al fine di ottimizzare il vostro e il nostro lavoro, suggeriamo di articolare una precisa strategia di internazionalizzazione a seguito della quale individuare i mercati ritenuti più promettenti.

Pertanto, prima di richiedere un servizio, potrebbe essere utile consultare i servizi gratuiti

- [Statistiche](#) di commercio estero e [Note informative sui mercati](#) o
- richiedere assistenza con la funzione [Prima assistenza URP](#) per ricevere informazioni di primo orientamento sui mercati che presentano maggiori potenzialità e sui servizi ICE più idonei.

I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori

Inserimento di una nuova richiesta. Risponderemo entro 3 giorni lavorativi

Oggetto(*):

Domanda(*): Descrivi il tuo prodotto, indica i canali di distribuzione eventualmente desiderati, il tuo sito web ed ogni informazione utile per assisterti meglio.

Selezionare il paese della richiesta(*). Per selezionare più paesi tenere premuto il tasto Ctrl:



Benvenuto
Fabio Pizzullo

[Profilo](#)

[Rapporti con ICE](#)

[Gestione Richieste](#)



[Gestione Abbonamenti](#)

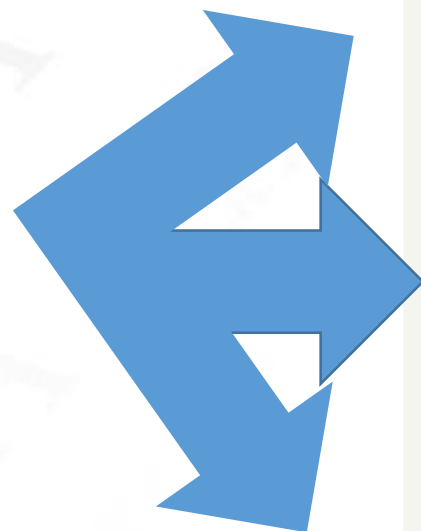


[Vetrina online](#)

[Gestione annunci](#)

[Questionario sull'export](#)

[Informazioni prodotto/mercati](#)



- Affiancamento delle PMI nei processi di internazionalizzazione grazie a maggiore vicinanza al tessuto produttivo del Paese
- Progetto attivo da ottobre 2019
- Team dedicato di professionisti presente 1 gg. settimana, in tutte le Regioni, come punto di collegamento con gli Uffici ICE settoriali e la rete degli uffici ICE all'estero
- 20 Desk regionali, oltre 760 Presidi (237 fisici e 525 da remoto), 2.000 Aziende assistite
- Un presidio settimanale nel capoluogo di Regione. In Campania, Puglia e Sicilia, il presidio è raddoppiato
- Durante emergenza Covid-19, l'Export Flying Desk prosegue la propria attività con appuntamenti da remoto
- Per incontrare il Team della propria Regione, richiedere un appuntamento attraverso il [Form Online](#) nella homepage del sito istituzionale dell'ICE-Agenzia: www.ice.it

EXPORT FLYING DESK

L'ICE viene da te per far volare
la tua impresa sui mercati esteri



[EXPORT.GOV.IT](https://www.export.gov.it)



Portale unico di accesso ai servizi per l'export che consente alle imprese di orientarsi con pochi click verso le iniziative e gli strumenti per l'internazionalizzazione messi a disposizione da:

- Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale
- Agenzia ICE
- SACE e SIMEST
- Sistema Camerale

[Video](#)



Grazie!

Fabio Pizzullo
Ufficio Servizi alle Imprese
servizi.impresa@ice.it
urp@ice.it