



Catalogo dei servizi  
Agenzia ICE



- ▼ riscontro della richiesta entro 3 gg lavorativi,
- ▼ con verifica di prefattibilità della richiesta
- ▼ invio del preventivo entro 5 gg lavorativi successivi
- ▼ erogazione del servizio con tempistica da concordare

 800 98 98 00 da lunedì a venerdì: 10.00/12:30

 [urp@ice.it](mailto:urp@ice.it)

 centralino: 06 59921

 [www.ice.it](http://www.ice.it)

### **glossario**



accessibile via web su [www.ice.it](http://www.ice.it)



inviare email all'ufficio indicato

**Ufficio Coordinamento Promozione del Made in Italy | Nucleo Grafica**

**Foto by: @Sergey Nivens, rawpixel, lucadp, Andriy Popov, zefart /123rf.com**  
marzo 2019

---

**1** → **orientarsi**

**2** → **accedere**

**3** → **radicarsi**

# ORIENTARSI



### Informazioni generali e di primo orientamento

Raccolta di informazioni generali e di primo orientamento sulle possibilità di accesso e internazionalizzazione in un dato mercato, come primo approccio prima di affrontare analisi di mercato più mirate.



### Notizie dal mondo

Notiziario web giornaliero con informazioni di economia, commercio, affari, opportunità, alimentate in tempo reale dalla rete estera dell'ICE- Agenzia.



### Info Mercati Esteri

Informazioni per orientare le scelte di internazionalizzazione, suddivise per mercati e settori: profilo economico e politico, opportunità, possibilità di partnership, accesso al mercato e al credito, criticità negli investimenti e possibili rischi, quadro delle presenze italiane e dei rapporti bilaterali. Questo sistema informativo è una piattaforma realizzata dal Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale con la collaborazione di ICE-Agenzia, ENIT e Camere di Commercio italiane all'estero.



### Note informative sui mercati

A completamento delle informazioni presenti su InfoMercatiEsteri, ICE-Agenzia cura e pubblica sul proprio sito web approfondimenti sui singoli mercati, con note settoriali, schede su normative tecniche, doganali, degli investimenti, note congiunturali, guide su vari argomenti.



### Opportunità commerciali

Occasioni di affari (esportazioni, importazioni, collaborazioni industriali e investimenti), proposte:

- ▼ dagli uffici esteri dell'ICE-Agenzia e dagli operatori esteri a potenziali controparti italiane, sul portale dell'Agenzia stessa;
- ▼ dagli operatori italiani a potenziali controparti estere, sulla versione internazionale del sito [www.ice.it/en](http://www.ice.it/en).



### Anteprima grandi progetti

Anticipazioni su iniziative ed attività che si tradurranno in gare e progetti di finanziamento. Le informazioni, suddivise per paesi e settori, riportano le fonti per eventuali approfondimenti. Queste informazioni sono disponibili anche sul portale [extender.esteri.it](http://extender.esteri.it), sistema informativo sulle opportunità di business all'estero, realizzato dal Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, ICE-Agenzia, Assocamerestero, Unioncamere e Confindustria.



**gratuito**  
www.ice.it

### Finanziamenti internazionali

Informazioni sui progetti di sviluppo e di assistenza tecnica finanziati dalle principali istituzioni finanziarie internazionali e dall'Unione Europea, suddivisi per paese beneficiario e per settore.



**gratuito**  
www.ice.it

### Gare internazionali

Informazioni su gare internazionali, per settore e per paese, con sintesi dei bandi e indicazione dei riferimenti utili alla richiesta del capitolato d'appalto e alla presentazione dell'offerta. Notizie sulle aggiudicazioni, ove disponibili, utili per eventuali contratti di subfornitura.

Queste informazioni sono disponibili anche sul portale [extender.esteri.it](http://extender.esteri.it), sistema informativo sulle opportunità di business all'estero, realizzato dal Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale, ICE-Agenzia, Assocamerestero, Unioncamere e Confindustria.



**gratuito**  
www.ice.it

### Consulta online su prenotazione

Panoramica sul mercato con focus sulla situazione socio-politica, aspetti culturali con riflessi commerciali, quadro economico e di consumo, eventuali temi specifici da includere su richiesta. Laddove lo permetta l'infrastruttura tecnologica ed il contesto socio-politico ed economico, il colloquio a distanza è su appuntamento con il responsabile dell'Ufficio estero di ICE-Agenzia o con il trade analyst specializzato sul tema richiesto e della durata massima di 15 minuti.



**gratuito**  
email a uffici esteri

---

## Export Tips – L'Export In Pillole

<http://www.ice.it/servizi/export-tips>

Prodotto formativo, costituito da una collana di più unità audio/video disponibili su web, sulle principali tematiche attinenti ai processi di internazionalizzazione d'impresa: evoluzione del commercio estero, digital market, web-marketing, e-commerce, marketing internazionale, strumenti e modalità di selezione e accesso ai mercati, condizione e strumenti di pagamento, riduzione dei rischi connessi alle attività di esportazione, INCOTERMS®.



**gratuito**  
www.ice.it

## Schede prodotto

Elaborazioni statistiche e sintesi grafiche che descrivono l'andamento della domanda mondiale di oltre 330 prodotti e, per ognuno di questi, i mercati più rilevanti, il posizionamento del nostro Paese, un focus sui principali concorrenti. Per ciascun prodotto si possono visualizzare anche i mercati di destinazione delle esportazioni italiane e i principali fornitori del nostro Paese.



**gratuito**  
www.ice.it

## Il tuo prodotto sul mercato

Dossier sulle potenzialità di un dato prodotto/servizio in uno specifico mercato, con informazioni quali: congiuntura economica, interscambio con l'Italia, offerta locale e concorrenti esteri, tendenze di consumo e target utilizzatori, informazioni contrattuali, doganali, fiscali e tecniche, principali fiere e media.



**a preventivo**  
email a uffici esteri

## Profili operatori esteri

Individuazione di operatori locali con fornitura di dati relativi a: anagrafica, settore di attività, struttura societaria, struttura distributiva, rete di assistenza pre e post-vendita, segmentazione di mercato, marchi rappresentati.



**a preventivo**  
email a uffici esteri

## Statistiche di commercio estero

Le statistiche pubblicate si distinguono in due categorie:

- ▼ elaborazioni statistiche predefinite sull'interscambio commerciale dell'Italia e sugli investimenti diretti esteri in Italia;
- ▼ statistiche selezionabili, previa registrazione, che consentono di analizzare il posizionamento competitivo dell'Italia rispetto ai principali concorrenti, nei diversi mercati e per singole voci merceologiche.



**gratuito**  
www.ice.it

### Statistiche di commercio estero personalizzate

Elaborazioni statistiche - a cura del personale di ICE-Agenzia - personalizzate in funzione delle specifiche esigenze e caratteristiche del cliente.



**a preventivo**  
email a [urp@ice.it](mailto:urp@ice.it)

### Informazioni doganali, fiscali, legali, valutarie

Elaborazione di informazioni su dazi doganali, certificazioni obbligatorie, normative fiscali, requisiti di etichettatura dei prodotti, norme sul lavoro nel paese d'interesse del cliente.



**a preventivo**  
email a uffici esteri





### Vetrina on line

Il servizio offre alle aziende italiane uno spazio virtuale sul sito internazionale di ICE-Agenzia, per presentare l'impresa e tutte le informazioni che desidera pubblicizzare sul web (prodotti, brand, immagini, video, catalogo, sito e canali social). La vetrina aumenta la visibilità della propria impresa e favorisce i contatti generati dalla Rete, con la possibilità di ricevere proposte di affari da controparti estere.



**gratuito**  
www.ice.it

### Informazioni riservate su imprese estere e italiane

Rapporto con informazioni aggiornate – la cui disponibilità potrebbe variare a seconda del paese – sull'operatore economico di interesse, quali: ragione sociale, indirizzo, telefono e sito web, attività esercitata, forma giuridica, dati costitutivi, situazione finanziaria, giudizio riassuntivo e sintetico sulla situazione economico-finanziaria e sulla solvibilità.



**a costo fisso**  
email a uffici esteri

### Ricerche di mercato personalizzate

Ricerca elaborata in funzione delle esigenze e caratteristiche dell'azienda italiana o soggetto collettivo richiedente. Effettuata direttamente dall'ufficio estero o tramite agenzia specializzata, include le seguenti informazioni sul mercato d'interesse: nota congiunturale economico-finanziaria del paese, analisi della domanda del settore d'interesse, distribuzione del prodotto italiano e della concorrenza, opportunità e criticità, informazioni sui principali eventi e manifestazioni locali del settore.



**a preventivo**  
email a uffici esteri

### Ricerca clienti e partner esteri

Individuazione di clienti/partner esteri potenzialmente interessati a stabilire contatti d'affari con l'azienda italiana. Il servizio prevede:

- A. selezione operatori locali coerenti con il profilo aziendale del cliente italiano;
- B. invio di documentazione e/o campioni, forniti dal richiedente alle imprese selezionate;
- C. follow-up telefonico per riscontrare l'interesse all'offerta;
- D. relazione finale sui risultati con l'elenco e le considerazioni degli operatori intervistati.



**a preventivo**  
email a uffici esteri

---

### Ricerca investitore estero

Il servizio, per rispondere ad offerte italiane di investimento rivolte a soggetti esteri, prevede un'analisi preliminare con valutazione della richiesta ed esame dei mercati esteri verso i quali si rivolge la ricerca di potenziali partner/investitori; prosegue con la ricerca delle controparti e l'identificazione degli operatori da sensibilizzare (grandi aziende, fondi di investimento, banche d'affari, studi legali, etc.), la presentazione del progetto, la verifica dell'interesse e la relazione finale sui risultati della ricerca. Su richiesta dell'operatore estero interessato, è possibile l'organizzazione di incontri e, per eventuali seguiti, una verifica della pre-fattibilità ed il supporto nell'avvio delle trattative con il partner/investitore estero e l'eventuale mediazione con i soggetti pubblici italiani coinvolti nel processo autorizzativo dell'investimento estero in Italia.



**a preventivo**  
email a uffici esteri

### Ricerca professionisti locali

Il servizio consiste in un elenco di professionisti locali, generalmente iscritti ad albi professionali (interpreti, traduttori, avvocati, commercialisti, tecnici, consulenti, organizzazioni specializzate, società di certificazione, studi tecnici), con dati anagrafici completi di indirizzo, numero di telefono e email.



**a preventivo**  
email a uffici esteri

### Distribuzione materiale informativo

Il servizio prevede la distribuzione, in formato elettronico e/o cartaceo, presso operatori locali di materiale informativo relativo al cliente italiano, o relativo ad uno specifico evento da promuovere. Un rapporto finale indica le attività svolte e, ove le regole del paese sulla privacy lo permettano, i destinatari raggiunti.



**a preventivo**  
email a uffici esteri

### Organizzazione di incontri d'affari

Preparazione e organizzazione di incontri bilaterali, sia con partner economici selezionati dagli uffici esteri di ICE-Agenzia, sia con operatori segnalati dal cliente italiano, con assistenza del personale degli uffici. Gli incontri potranno svolgersi presso i locali dell'ufficio, presso le sedi dei potenziali partner esteri o presso spazi terzi.



**a preventivo**  
email a uffici esteri

### Organizzazione di Business Tour

1. operatori esteri in Italia

Il servizio offre assistenza (ad enti fiera, camere di commercio, distretti industriali, associazioni di categoria, consorzi export, reti e associazioni di impresa) nell'individuare operatori esteri ad eventi business organizzati in Italia quali fiere, saloni espositivi, convegni, incontri d'affari, visite aziendali, ed analoghi eventi che prevedono delegazioni di operatori economici, giornalisti, opinion leader, professionisti, esperti e personalità in determinati settori secondo specifica del committente.

2. operatori italiani all'estero

Organizzazione di delegazioni di operatori italiani all'estero, coordinati da enti territoriali/associazioni, con finalità di incontrare controparti estere e con possibilità di visite aziendali.



**a preventivo**

email a [urp@ice.it](mailto:urp@ice.it)

### Partecipazione a fiere

Il servizio prevede la fornitura di stand "chiavi in mano" in occasione di fiere del paese selezionato e si rivolge sia ad operatori singoli, sia a soggetti collettivi.



**a preventivo**

email a uffici esteri

### Organizzazione di eventi

Organizzazione di convegni, workshop, mostre autonome, degustazioni agroalimentari, conferenze stampa, presentazioni aziendali, azioni promozionali presso i punti vendita, sfilate di moda e altri eventi di promozione e di comunicazione. L'attività dell'ufficio estero di ICE-Agenzia comprende l'individuazione di spazi, controparti, collaboratori esterni, i rapporti con i media.



**a preventivo**

email a uffici esteri

### Organizzazione eventi per attrazione investimenti

Il servizio riguarda le richieste che possono pervenire da parte di clienti italiani istituzionali e privati che chiedono supporto nell'organizzazione di iniziative/ eventi promozionali autonomi connessi all'attrazione investimenti esteri in Italia. Viene effettuata un'analisi di pre-fattibilità del progetto, valutata la promozione più adeguata, strutturato un piano operativo e logistico, ricercati i partner/investitori locali interessati e realizzato l'evento promozionale. Seguono la verifica dei risultati e le azioni di follow up.



**a preventivo**

email a uffici esteri

### Study Tour all'estero

Intervento formativo erogabile con un numero minimo di 8 partecipanti, destinato a gruppi di imprese, reti di imprese, "grandi clienti" (enti camerali, regioni, enti territoriali, associazioni imprenditoriali ed artigiane, cooperative, ecc.) e a giovani laureati.

- ▼ Per le imprese il servizio prevede un incontro formativo tecnico-specialistico e un ciclo di incontri di alto profilo con esponenti del mondo imprenditoriale e istituzionale locale, diretti ad offrire un panorama approfondito del contesto operativo, delle opportunità di business e delle modalità di accesso al mercato.
- ▼ Per i giovani il servizio prevede incontri con esperti di settore, visite presso le aziende locali e l'elaborazione di un business plan per l'internazionalizzazione.

### Incontri tecnico-specialistici

Il servizio personalizzato, destinato a gruppi di imprese, reti di imprese e "grandi clienti" (enti camerali, regioni, enti territoriali, associazioni imprenditoriali ed artigiane, cooperative, ecc), comprende la progettazione dell'intervento formativo e la selezione dei docenti nell'ambito della Faculty dell'ICE-Agenzia su tematiche attinenti i processi di internazionalizzazione di impresa di prioritario interesse del committente. Gli incontri della durata di uno o due giorni, prevedono l'organizzazione di una sessione di formazione d'aula, seguita da incontri specialistici individuali per le aziende partecipanti con esperti del settore di volta in volta trattato. Facendo riferimento ai format già realizzati - e indicati sul sito <https://www.exportraining.ice.it/it/> - il servizio può essere personalizzato in risposta ai fabbisogni formativi espressi dal cliente.



#### **a preventivo**

email a [formazione@ice.it](mailto:formazione@ice.it)



#### **a costo fisso**

email a [formazione@ice.it](mailto:formazione@ice.it)

### Corsi di formazione di breve durata

Il servizio è destinato a gruppi di imprese, reti di imprese e “grandi clienti” (enti camerali, regioni, enti territoriali, associazioni imprenditoriali ed artigiane, cooperative, ecc). Comprende la progettazione di corsi di breve durata (da un minimo di due ad un massimo di cinque giornate formative), e la selezione dei docenti nell’ambito della Faculty dell’ICE-Agenzia. Le tematiche affrontate sono attinenti ai processi di internazionalizzazione di impresa. La fruizione del corso può avvenire in due modalità: “executive” (a cadenza periodica) e “tradizionale” (continuo). Il progetto prevede, per ciascuna modalità, una sessione di incontri specialistici individuali delle aziende partecipanti con esperti sulle tematiche di prioritario interesse del committente, oppure azioni di coaching successive (in presenza e a distanza).

Facendo riferimento ai format già realizzati - e indicati sul sito <https://www.exporttraining.ice.it/it/> - il servizio può essere personalizzato in risposta ai fabbisogni formativi espressi dal cliente.



**a costo fisso**

email a [formazione@ice.it](mailto:formazione@ice.it)

### Corsi di formazione di media durata

Il servizio è destinato a gruppi di imprese, reti di imprese, “grandi clienti” (enti camerali, regioni, enti territoriali, associazioni imprenditoriali ed artigiane, cooperative, ecc). Comprende la progettazione di corsi di media durata (da un minimo di sei ad un massimo di dieci giornate formative) e la selezione dei docenti nell’ambito della Faculty dell’ICE-Agenzia. Le tematiche affrontate sono attinenti ai processi di internazionalizzazione di impresa. La fruizione del corso può avvenire in due modalità: “executive” (a cadenza periodica) e “tradizionale” (continuo). Il progetto prevede, per ciascuna modalità, una sessione di incontri specialistici individuali delle aziende partecipanti con esperti sulle tematiche di prioritario interesse del committente, oppure azioni di coaching successive (in presenza e a distanza).

Facendo riferimento ai format già realizzati - e indicati sul sito <https://www.exporttraining.ice.it/it/> - il servizio può essere personalizzato in risposta ai fabbisogni formativi espressi dal cliente.



**a costo fisso**

email a [formazione@ice.it](mailto:formazione@ice.it)



### Interventi per questioni legali, doganali e fiscali

Assistenza nell'affrontare problematiche legali, doganali e fiscali connesse alle iniziative nei mercati esteri. Apertura dossier e presentazione di domande per il rimborso delle tasse locali, ad eccezione dell'IVA nel territorio comunitario.

 **a preventivo**  
email a uffici esteri

### Consulenza per investimenti all'estero

Il servizio offre un'analisi preliminare della congiuntura economica e della normativa del paese estero, la ricerca di controparti, assistenza e consulenza nelle trattative con i partner selezionati, l'espletamento delle procedure richieste dalla normativa locale, la ricerca di personale locale e immobili per l'avvio dell'attività.

 **a preventivo**  
email a uffici esteri

### Assistenza per la soluzione di controversie

Assistenza e ricerca di una soluzione amichevole e stragiudiziale per le controversie di natura commerciale tra aziende italiane ed estere. Per i crediti scaduti, in caso di mancata risoluzione amichevole della controversia, è prevista la possibilità di usufruire, a condizioni agevolate, del servizio recupero crediti della SACE SRV, in virtù di un apposito accordo di collaborazione ICE-SACE SRV.

 **a preventivo**  
email a uffici esteri

### Assistenza per la partecipazione a gare

Il servizio prevede il reperimento di bandi di gara; l'individuazione - ove possibile - delle aziende partecipanti al bando ed aggiudicatarie; l'organizzazione di incontri con le stesse; la segnalazione di professionisti locali per gli aspetti contrattuali.

 **a preventivo**  
email a uffici esteri

### Utilizzo strutture ICE-Agenzia

Possibilità di utilizzo di sale, stanze e attrezzature, presso diversi uffici della rete estera e di Milano, per organizzare eventi o per periodi limitati, secondo disponibilità. Il servizio può consistere anche in recapito postale e telefonico, servizi di segreteria, utilizzo postazioni di lavoro attrezzate o altro da concordare.

 **a preventivo**  
email a uffici esteri



### Ricerca di personale in loco, reperimento locali, edifici, terreni

Ricerca e preselezione di personale, amministrativo e tecnico, con l'obiettivo di fornire una "rosa" di candidati di potenziale interesse del cliente. Individuazione di operatori locali del settore immobiliare con offerta rispondente alle esigenze del cliente.



**a preventivo**  
email a uffici esteri

### Pubblicità nei media esteri

Il servizio include diverse soluzioni che vanno dalla singola inserzione fino alla progettazione di piani pubblicitari personalizzati, con selezione dei media più indicati, sviluppo dei contatti e redazione dei testi, sulla base di materiale fornito dal cliente e/o elaborato dagli uffici esteri, eventualmente in collaborazione con esperti locali. Viene fornito un rapporto finale con descrizione delle attività svolte.



**a preventivo**  
email a uffici esteri

### Corsi di formazione "Tailor made"

Il servizio personalizzato - destinato a gruppi di imprese, reti di imprese e "grandi clienti" (enti camerali, regioni, enti territoriali, associazioni imprenditoriali ed artigiane, cooperative, ecc) - comprende la progettazione di un corso specifico in risposta alle peculiari esigenze formative del committente, attinenti le tematiche relative ai processi di internazionalizzazione delle PMI (ad es. evoluzione del commercio estero, digital market, web-marketing, e-commerce, marketing internazionale, strumenti e modalità di selezione e accesso ai mercati, branding, pricing, packaging, business plan, contrattualistica, trasporti e dogane, fiscalità internazionale, gestione del rischio di credito, pagamenti internazionali, finanziamenti per l'export, ecc.). Il servizio prevede anche la selezione dei docenti nell'ambito della Faculty dell'ICE-Agenzia e, se richiesto, l'organizzazione e la realizzazione dell'intervento formativo.

A titolo di esempio, è possibile consultare le varie tipologie di interventi formativi già realizzati sul sito <https://www.exporthaining.ice.it/it/> .



**a preventivo**  
email a formazione@ice.it

## **AFRICA**

Accra ✉ [accra@ice.it](mailto:accra@ice.it)  
Addis Abeba ✉ [addisabeba@ice.it](mailto:addisabeba@ice.it)  
Algeri ✉ [algeri@ice.it](mailto:algeri@ice.it)  
Casablanca ✉ [casablanca@ice.it](mailto:casablanca@ice.it)  
Il Cairo ✉ [ilcairo@ice.it](mailto:ilcairo@ice.it)  
Johannesburg ✉ [johannesburg@ice.it](mailto:johannesburg@ice.it)  
Luanda ✉ [luanda@ice.it](mailto:luanda@ice.it)  
Maputo ✉ [maputo@ice.it](mailto:maputo@ice.it)  
Tunisi ✉ [tunisi@ice.it](mailto:tunisi@ice.it)

## **AMERICA**

Bogotá ✉ [bogota@ice.it](mailto:bogota@ice.it)  
Buenos Aires ✉ [buenosaires@ice.it](mailto:buenosaires@ice.it)  
Chicago ✉ [chicago@ice.it](mailto:chicago@ice.it)  
Città del Messico ✉ [messico@ice.it](mailto:messico@ice.it)  
Houston ✉ [houston@ice.it](mailto:houston@ice.it)  
L'Avana ✉ [lavana@ice.it](mailto:lavana@ice.it)  
Los Angeles ✉ [losangeles@ice.it](mailto:losangeles@ice.it)  
Miami ✉ [miami@ice.it](mailto:miami@ice.it)  
New York ✉ [newyork@ice.it](mailto:newyork@ice.it)  
San Paolo ✉ [sanpaolo@ice.it](mailto:sanpaolo@ice.it)  
Santiago ✉ [santiago@ice.it](mailto:santiago@ice.it)  
Toronto ✉ [toronto@ice.it](mailto:toronto@ice.it)

## **ASIA**

Almaty ✉ [almaty@ice.it](mailto:almaty@ice.it)  
Amman ✉ [amman@ice.it](mailto:amman@ice.it)  
Baku ✉ [baku@ice.it](mailto:baku@ice.it)  
Bangkok ✉ [bangkok@ice.it](mailto:bangkok@ice.it)  
Beirut ✉ [beirut@ice.it](mailto:beirut@ice.it)  
Doha ✉ [doha@ice.it](mailto:doha@ice.it)  
Dubai ✉ [dubai@ice.it](mailto:dubai@ice.it)  
Giacarta ✉ [giacarta@ice.it](mailto:giacarta@ice.it)  
Guangzhou ✉ [guangzhou@ice.it](mailto:guangzhou@ice.it)  
Hochiminh City ✉ [hochiminh@ice.it](mailto:hochiminh@ice.it)  
Hong Kong ✉ [hongkong@ice.it](mailto:hongkong@ice.it)  
Kuala Lumpur ✉ [kualalumpur@ice.it](mailto:kualalumpur@ice.it)  
Mumbai ✉ [mumbai@ice.it](mailto:mumbai@ice.it)  
New Delhi ✉ [newdelhi@ice.it](mailto:newdelhi@ice.it)  
Pechino ✉ [pechino@ice.it](mailto:pechino@ice.it)  
Riyadh ✉ [riyadh@ice.it](mailto:riyadh@ice.it)  
Seoul ✉ [seoul@ice.it](mailto:seoul@ice.it)  
Shanghai ✉ [shanghai@ice.it](mailto:shanghai@ice.it)  
Singapore ✉ [singapore@ice.it](mailto:singapore@ice.it)  
Taipei ✉ [taipei@ice.it](mailto:taipei@ice.it)  
Teheran ✉ [teheran@ice.it](mailto:teheran@ice.it)  
Tel Aviv ✉ [telaviv@ice.it](mailto:telaviv@ice.it)  
Tokyo ✉ [tokyo@ice.it](mailto:tokyo@ice.it)

## **EUROPA**

Belgrado ✉ [belgrado@ice.it](mailto:belgrado@ice.it)  
Berlino ✉ [berlino@ice.it](mailto:berlino@ice.it)  
Berna ✉ [berna@ice.it](mailto:berna@ice.it)  
Bruxelles ✉ [bruxelles@ice.it](mailto:bruxelles@ice.it)  
Bucarest ✉ [bucarest@ice.it](mailto:bucarest@ice.it)  
Budapest ✉ [budapest@ice.it](mailto:budapest@ice.it)  
Istanbul ✉ [istanbul@ice.it](mailto:istanbul@ice.it)  
Kiev ✉ [kiev@ice.it](mailto:kiev@ice.it)  
Londra ✉ [londra@ice.it](mailto:londra@ice.it)  
Lubiana ✉ [lubiana@ice.it](mailto:lubiana@ice.it)  
Madrid ✉ [madrid@ice.it](mailto:madrid@ice.it)  
Mosca ✉ [mosca@ice.it](mailto:mosca@ice.it)  
Parigi ✉ [parigi@ice.it](mailto:parigi@ice.it)  
Sofia ✉ [sofia@ice.it](mailto:sofia@ice.it)  
Stoccolma ✉ [stoccolma@ice.it](mailto:stoccolma@ice.it)  
Tirana ✉ [tirana@ice.it](mailto:tirana@ice.it)  
Varsavia ✉ [varsavia@ice.it](mailto:varsavia@ice.it)  
Vienna ✉ [vienna@ice.it](mailto:vienna@ice.it)  
Zagabria ✉ [zagabria@ice.it](mailto:zagabria@ice.it)

## **OCEANIA**

Sydney ✉ [sydney@ice.it](mailto:sydney@ice.it)

---

 [www.ice.it/mercati](http://www.ice.it/mercati)





catalogo dei servizi



ITALIAN TRADE AGENCY



ITALIAN TRADE AGENCY

ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane

ICE - Agenzia per la promozione all'estero e  
l'internazionalizzazione delle imprese italiane  
via Liszt 21 - 00144 Roma  
☎ 800 98 98 00 da lunedì a venerdì: 10.00/12.30  
✉ urp@ice.it  
☎ centralino: 06-59921

[www.ice.it](http://www.ice.it) ↑  
@itatradeagency 🐦 🌐  
Italian Trade Agency 🌐 📺