

ITALIA



**Instituto Italiano
para el Comercio Exterior**
Departamento para la Promoción de Intercambios Comerciales
de la Embajada de Italia



VENEZUELA LA GRANDE DISTRIBUZIONE

AGOSTO 2010

STRUTTURA DELLA GDO

La Grande Distribuzione in Venezuela è composta dai seguenti principali operatori, che vengono classificati secondo le loro dimensioni e secondo il sistema di vendita:

- Cash & Carry (MAKRO);
- Ipermercati (Hipermercado Bicentenario, De Candido);
- Grandi Catene Supermercati (Supermercados Central Maderense, Abastos Bicentenario, Supermercados UNICASA, Supermercados PLAZA, Excelsior Gama Automercados SRL);
- Supermercati (Supermercados El Patio, Automercados Luvebras);
- Piccoli punti al dettaglio ;
- Cooperative;
- Catene di supermercati con prezzi regolati dallo stato (Mercal, PDVAL);
- Drugstore (Farmatodo, Farmahorro, ecc.);
- Convenience stores;
- Vendite per corrispondenza;
- Own brand;
- Franchising;
- Home depot (EPA, Rattan Depot, J. Gaspard Home Depot, Ferre-Total/Deco Total);
- Grandi magazzini (Beco, Cadenas de Tiendas Graffiti);
- Shopping Center.

CASH & CARRY

MAKRO

La catena olandese di ipermercati MAKRO della S.H.V. Holding N.V , è presente in molteplici paesi del mondo e opera in America Latina da 22 anni, con sedi dislocate anche in Argentina, Brasile, Colombia.

In Venezuela Makro è una società di "Cash & Carry" e conta attualmente con 32 punti vendita in 18 Stati venezuelani: Anzoátegui, Aragua, Barinas, Bolívar, Carabobo, Distrito Capital, Falcón, Guárico, Lara, Mérida, Miranda, Monagas, Nueva Esparta, Portuguesa, Sucre, Táchira, Trujillo, Zulia.

Attualmente Makro lavora con fornitori di diversi settori, e in modo particolare del settore alimentare. Ai prodotti tradizionali sono stati aggiunti altri prodotti come articoli per ufficio, elettrodomestici, accessori auto, pneumatici, ecc. Tuttavia, il suo "core business" continua ad essere la commercializzazione di articoli di largo consumo come i generi alimentari, gli articoli casalinghi, ecc. Tutti i clienti Makro devono essere in possesso di una tessera di affiliazione.

IPERMERCATI

A questa categoria appartengono supermercati di grandi dimensioni, generalmente superiori ai 2.500 m2 di superficie. Tra i più importanti si segnalano:

HIPERMERCADO BICENTENARIO / EX-HIPERMERCADO EXITO

La *Cadena de Tiendas Venezolanas S.A. (CATIVEN)* è l'holding che deteneva fino ai processi di espropriazione in atto nel 2010 i supermercati CADA e i Grandi Magazzini Maxy's. Nel 2001 il Gruppo francese CASINO prelevò il 60% dell'holding *Cadena de Tiendas Venezolanas S.A. (CATIVEN)* con un investimento di circa 74 milioni di dollari. Dopo l'acquisto di 5 capannoni appartenenti alla fallita società di bricolage CONSTRUCENTRO (situati a Caracas, Maracaibo, Puerto La Cruz, Valencia e Barquisimeto), la società *Cadena de Tiendas Venezolanas S.A. (CATIVEN)* aprì una catena di ipermercati denominati Almacenes ÉXITO.

In data 19 gennaio 2010 l'Assemblea Nazionale venezuelana (AN) ha dichiarato di pubblica utilità e interesse sociale i beni e gli immobili della catena di supermercati *Almacenes Éxito C.A.*, proprietà della *Cadena de Tiendas Venezolanas S.A. (CATIVEN)*, composta da 6 grandi magazzini di vendita al dettaglio, situati a Caracas e negli Stati Zulia, Anzoátegui, Carabobo e Lara.

Il provvedimento è stato disposto sulla base degli articoli 114, 115, 187 numeri 24, 299 e 301 della Carta Costituzionale, nonché degli articoli 1, 2, 7 y 13 della Legge “*Ley de Expropiación por causa de Utilidad Pública o Social*” e, degli articoli 1, 3, 5 y 6 della Legge “*Ley para la Defensa de las Personas en el Acceso a los Bienes y Servicios*”.

Le strutture sono state occupate temporaneamente dall'autorità competente per la tutela dei consumatori *INDEPABIS (Instituto para la Defensa de las Personas en el Acceso a los Bienes y Servicios)*, e successivamente espropriate sulla base del Decreto Presidenziale del 20 gennaio 2010.

Il Ministro venezuelano per il Commercio, Eduardo Samán, ha informato che la catena di supermercati Éxito, ora denominata *Hipermercado Bicentenario*, passerà a integrare la rete statale distributiva di vendita al dettaglio, *Corporación de Comercio y Suministro Socialistas (Comersso)*.

DE CANDIDO

Questo ipermercato nato circa 40 anni fa come negozio di generi alimentari nella città occidentale di Maracaibo possiede attualmente 11 punti di vendita nelle città occidentali di Maracaibo, Cabimas (Stato Zulia) e Punto Fijo (Stato Falcón). Il principale ipermercato, inaugurato nel 2000, possiede un'area di circa 10.000 mq ed è situato nel Centro Commerciale “La Limpia Plaza” proprietà del gruppo.

GRANDI CATENE DI SUPERMERCATI

Le catene di supermercati si dividono in due categorie: grande (da 1.500 m² a 2.500 m²) e media (dai 400 m² a 1.500 m²). Le più importanti grandi catene di supermercati presenti nel paese sono:

SUPERMERCADOS CENTRAL MADEIRENSE

Rappresenta la principale catena di supermercati del paese con 47 punti vendita nelle principali città del paese: Acarigua, Barquisimeto, Cabudare, San Felipe, Valencia, Naguanagua, Guacara, La Victoria, Maracay, Puerto La Cruz, Barcelona, Isola di Margarita, Ciudad Bolívar.

ABASTOS BICENTENARIO / EX-CADA CADENA DE TIENDAS VENEZOLANAS

A conclusione delle trattative, che si sono sviluppate nel corso dei primi mesi del 2010, da parte dello Stato venezuelano dirette all'acquisizione dell'80% del capitale azionario della *Cadena de Tiendas Venezolanas S.A (Cativen)*, sono stati costituiti gli Abastos Bicentenario, passati

successivamente a formare parte della *Corporación de Comercio y Suministro Socialistas (Comersso)* rete distributiva alimentare di vendita al dettaglio, di proprietà statale.

L'assetto proprietario del Gruppo Cativen era precedentemente composto per il 67% dal Gruppo francese Casino, il 28% dal Gruppo colombiano Exito ed il restante 5% da azionisti minoritari.

Si rileva che la struttura azionaria del Gruppo colombiano Exito è formata per il 60% dal Gruppo Casino, il restante 40% di proprietà di azionisti minoritari.

CADA Cadenas de Tiendas Venezolanas, appartenenti al gruppo CATIVEN, era una delle principali catene di supermercati del paese con 40 punti di vendita nelle seguenti città: Caracas, Valencia, Maracaibo, Cabimas, Mérida, Acarigua, Guanare, Carora, Puerto la Cruz, El Tigre, Cumaná, Carupano, San Cristobal, Maturín, Ciudad Bolívar, Puerto Ordaz e Barinas.

Gli Abastos Bicentenario , unitamente agli Hipermercado Bicentenario passeranno a formare parte della *Corporación de Comercio y Suministro Socialistas (Comersso)*.

SUPERMERCADOS UNICASA

Originalmente nacque come una cooperativa costituita da 11 proprietari di punti vendita di generi alimentari per ottenere migliori condizioni di acquisto delle merci dai produttori, pur conservando gli stessi punti vendita nelle fasi distributive la loro indipendenza .

La fusione delle componenti del gruppo in tutte le fasi distributive e la conseguente trasformazione in catena di supermercati è avvenuta successivamente nel 1982. Attualmente possiede 26 punti vendita, con un'area media di circa 2.000 m² , nelle città di Caracas, Valencia, La Victoria, Santa Teresa del Tuy, Charallave, Santa Lucía, Ocumare del Tuy, Ciudad de Barcelona, Puerto La Cruz, Anaco, Guacara, Valle de la Pascua, el Morro de Lecherías, Margarita Por La Mar, Maturín. Nel 2001 è stato inaugurato, vicino Caracas, un centro di distribuzione di 16.000 m².

SUPERMERCADOS PLAZA

Questa piccola catena di supermercati possiede 13 punti vendita prevalentemente dislocati nei quartieri di classe medio-alta di Caracas e uno nella città di San José Valencia. Offrono servizi di varie tipologie , dalla vendita di alimentari a prodotti floreali , con acquisti anche attraverso internet .

EXCELSIOR GAMA AUTOMERCADOS SRL

Fondata negli anni '50, attualmente la catena è composta da 22 supermercati, con locali che occupano mediamente 4.000 m2, situati nei quartieri medio-alti di Caracas (C.C. Vizcaya, Los Palos Grandes, Santa Eduvigis, La Tahona, Macaracuay, Manzanares e Santa Fe). I punti vendita Exelsior Gama si rivolgono ad una fascia di clientela medio-alta .

SUPERMERCATI MEDI

Si tratta di piccole catene di supermercati che contano con una superficie di vendita compresa tra i 400 m2 ai 1.500 m2. A Caracas, i più importanti sono:

SUPERMERCADOS EL PATIO

Possiede sei punti vendita, dopo l'acquisizione nel 2002 dei punti vendita della catena Supermercados Victoria (Casa Paris) localizzati nei quartieri di classe medio-alta di Caracas.

AUTOMERCADOS LUYEBRAS

Questa catena possiede 4 punti vendita situati a El Marques, Santa Monica, La Castellana a Caracas e nel settore di Valle Arriba nella città satellite di Guatire.

COOPERATIVE DI DISTRIBUZIONE

Le Cooperative di distribuzione in Venezuela sono state create seguendo il modello di quelle esistenti in Brasile e rappresentano una alternativa per la popolazione meno abbiente con prezzi inferiori del 20-30% rispetto agli altri gruppi distributivi .

La caratteristica principale di queste cooperative è l'eliminazione degli intermediari e la vendita diretta di prodotti agricoli.

La prima esperienza è stata realizzata nella città di Barquisimeto dalla "*Central Cooperativa del Estado Lara (Cecosesola)*", composta attualmente da 85 gruppi associativi di produzione agricola situati negli Stati *Trujillo, Portuguesa, Barinas, Yaracuy* e Lara, nonché di 14 unità di produzione associativa, che producono e distribuiscono ogni settimana, attraverso *Cecosesola*, a circa 55 mila persone, dello Stato Lara.

MERCAL

In seguito alla grande crisi avviata dallo sciopero generale indetto nel 2003, con la paralisi dell'economia del Paese e le conseguenti ripercussioni negative sui livelli occupazionali e sui redditi, nell'aprile dello stesso anno venne attuato, attraverso il "Programma di Sviluppo Economico e Sociale", un nuovo concetto di distribuzione con la creazione della rete distributiva di prodotti alimentari denominata "Mercal".

La rete Mercal ha come obiettivo principale la distribuzione di una serie di prodotti alimentari di prima necessità a prezzi bassi ed accessibili a quella parte della popolazione con esigue risorse finanziarie.

La rete Mercal è composta da 5 tipologie di punti vendita , in base alle loro dimensioni : Super Mercal, Mercal tipo 1 e tipo 2, Mercalitos e Bodegas Móviles.

Mercal dispone anche di mense popolari e altri programmi speciali.

Secondo dati pubblicati dal *Ministerio del Poder Popular para la Comunicación e Información MINCI* nel periodo 2003-2010 la rete Mercal ha commercializzato circa 8 milioni di tonnellate di prodotti alimentari a prezzi sovvenzionati.

Attualmente, Mercal conta attualmente una rete di circa 15.700 punti vendita distribuiti su tutto il territorio nazionale.

E' importante da segnalare che la rete Mercal ha a disposizione due tenute agricole dove si producono al mese circa 5 mila litri di latte.

Attraverso la rete Mercal vengono distribuiti i prodotti importati attraverso la Corporación CASA S.A., compagnia statale incaricata agli acquisti sui mercati esteri .

PDVAL

L'impresa *Producción y Distribución Venezolana de Alimentos PDVAL* è stata creata per affiancare la rete di distribuzione *Mercados de Alimentos MERCAL*, con la finalità di migliorare nel paese la distribuzione di prodotti alimentari di prima necessità.

PDVAL, filiale di PDVSA Agricola, è stata costituita con l'obiettivo di far fronte alla situazione di scarsità di alcuni prodotti di prima necessità verificatasi nel corso del 2008.

Inizialmente PDVAL ha utilizzato come punti di vendita le installazioni della compagnia statale del petrolio PDVSA.

Successivamente ha costituito propri punti affiancati anche da piccoli negozi , denominati Pdvalitos, organizzati a livello locale dalle comunità residenti.

Nel mese di maggio 2010, la rete distributiva di PDVAL era composta da 1.316 stabilimenti, di cui 1.186 Pdvalitos, 75 Pdval di dimensioni maggiori e 1 Hiper Pdval.

PDVAL può utilizzare le strutture e caserme militari come punti vendita. Attualmente esistono circa 27 punti di PDVAL nelle caserme in tutto il territorio nazionale.

Con il decreto presidenziale N° 7.540 pubblicato nella Gazzetta Ufficiale N° 39.474 del 27 luglio 2010, PDVAL è passata al Ministero del Poder Popular para la Alimentación, per garantire una efficiente operazione della struttura distributiva statale.

CORPORACIÓN DE COMERCIO Y SUMINISTRO SOCIALISTAS (COMERSO)

Con la pubblicazione del Decreto N° 7.214, pubblicato nella Gazzetta Ufficiale N° 39.360 del 3 febbraio 2010, è stata creata la holding pubblica *Corporación de Mercados Socialistas (Comerso)*, del *Ministerio del Poder Popular para el Comercio*. Successivamente *Comerso* è stato unito con la recentemente creata rete di fornitura *Sistema de Suministro Socialista (Sisso)*. La nuova corporazione è stata denominata *Corporación de Comercio y Suministro Socialistas (Comersso)*

La catena degli Ipermercati *Hipermercados Bicentenario* ed i punti vendita della catena *Abastos Bicentenario*, formeranno parte della *Corporación de Comercio y Suministro Socialistas (Comersso)*.

E' prevista inoltre la creazione di diverse imprese filiali della corporazione, tra le quali si rilevano una rete di farmacie, supermercati di medie dimensioni, strutture home depot, concessionari automobilistici e catene di ristorazione popolare.

DRUGSTORES

L'industria dei medicinali in Venezuela , è costituita da circa 140 aziende tra laboratori e case farmaceutiche che producono ed importano medicinali.

**Instituto Italiano
para el Comercio Exterior**
Departamento para la Promoción de Intercambios Comerciales
de la Embajada de Italia

Secondo uno studio effettuato dall'Associazione di categoria, *Cámara de Medicamentos sin Prescripción (Camesip)*, nel 2008 sono stati venduti circa 511 milioni di confezioni medicinali.

La distribuzione di medicinali avviene attraverso il sistema basato sul concetto del *drug store* americano.

Con tali strutture si vendono al dettaglio con il sistema del *self service* sia prodotti medicinali ed articoli sanitari di base a libera vendita che altri prodotti per la cura del corpo , prodotti alimentari dietetici ed altri articoli equivalenti ed in linea con i prodotti farmaceutici .

All'interno dei punti di vendita vi è il reparto farmaceutico per la vendita dei medicinali attraverso personale qualificato .

Le principali catene di *drug stores* del paese sono FARMATODO, FARMACIAS SAAS, FARMAHORRO e LOCATEL AUTOMERCADO DE LA SALUD .

FARMATODO

Fondata nel 1988, possiede 135 punti vendita in tutto il Paese e un grande centro di distribuzione situato nelle vicinanze di Caracas .

FARMACIAS SAAS

Fondata nel 1986, possiede 250 punti vendita situati in diverse città del Paese.

FARMAHORRO

Fondata dal principale distributore di prodotti medicinali del Paese (Farvenca), attualmente possiede 87 punti vendita in tutto il Venezuela.

LOCATEL AUTOMERCADO DE SALUD

Da 20 anni si è posizionata sul mercato come importante distributore di prodotti farmaceutici. Attualmente possiede 47 punti vendita dislocati nelle principali città del paese.

Si rileva che attualmente in Venezuela si stanno formando associazioni di farmacie che propri marchi commerciali centralizzano gli acquisti di medicinali e servizi pubblicitari , conservando ognuna la propria autonomia.

Le principali catene che utilizzano questa formula sono Farmaplus e Farmaofertas.

PUNTI VENDITA NEI DISTRIBUTORI DI BENZINA - CONVENIENCE STORE

In Venezuela il concetto del convenience store è stato introdotto recentemente in seguito all'arrivo delle multinazionali petrolifere (Shell, Texaco, Mobil British Petroleum, ecc.).

Le stazioni di rifornimento di benzina, operando con un orario flessibile, sono state dotate di locali fast food, bancomat e vendita generale di prodotti di consumo, offrendo così al potenziale cliente un'eccellente alternativa in termini di comodità, economicità della spesa tipologia di prodotti .

I servizi vengono orientati non solo ai clienti di passaggio che si riforniscono di carburante , ma anche agli abitanti dei quartieri o dei centri abitati vicini.

VENDITA PER CORRISPONDENZA

Nel Paese operano alcune imprese di "direct retailing" che commercializzano tramite catalogo, con un servizio di vendita porta a porta.

La tipologia dei prodotti offerti è molto elastica e viene determinata dalle tendenze dei consumatori .

La società americana "AMWAY" , che ha iniziato ad operare nel 1998 , utilizza agenti di vendita reclutati anche tra gli stessi consumatori.

Lo stesso sistema di vendita viene adoperato da qualche anno dalla ditta produttrice di articoli dietetici "Herbalife".

Esistono anche imprese che vendono a domicilio cosmetici, come la "AVON", libri come il "Circulo de Lectores", pentole come la "Rena-ware" e articoli di pulizia come la "Stanhome".

FRANCHISING

Il sistema del franchising in Venezuela ha avuto inizio nel 1990 con la catena di fast food denominata *Pollo Broaster*.

Il settore si trova in una fase di crescita e molte società venezuelane si stanno trasformando in franchisor. Tra le più importanti si possono segnalare: *Chili's, Chipi', Mr. Pizza, Pecos Bill, Crepes*

de France (prodotti alimentari), Dinosaurios, Don Regalón (pelletteria e abbigliamento), SPA Manicure (estetica).

I principali gruppi stranieri presenti nel Paese sono statunitensi.

Sono presenti anche gruppi spagnoli, tedeschi, danesi, canadesi e francesi.

I principali marchi italiani presenti in Venezuela nel settore sono: Veneta System, PrinterTape, Chicco, Unocas2.

Sono anche presenti nel mercato venezuelano i marchi Divani&Divani e Benetton .

Non c'è nessuna legge in Venezuela che regoli questo tipo di attività e per registrare un contratto di franchising non è richiesto nessun permesso o licenza specifica.

Il contratto di franchising viene regolato da un insieme di norme contenute nelle seguenti leggi che per la loro natura, incidono o stabiliscono i parametri che sono applicabili a questa specifica tipologia di contratto: il Codice di Commercio; il Codice Civile; la Legge sulla Proprietà Industriale e Intellettuale; il Codice Organico Tributario e le altre leggi fiscali; la Legge Organica del Lavoro; la Legge di Protezione al Consumatore ; la Legge per la Promozione e Protezione della Libera Concorrenza.

In ogni caso, la *Superintendencia para la Promocion y Proteccion de la Libre Competencia PROCOMPETENCIA* (<http://www.procompetencia.gov.ve/>), organismo del *Ministerio del Poder Popular para el Comercio*, nella Gazzetta Ufficiale N° 5.431 del 7 gennaio 2000, ha fissato le linee guida per la disciplina dei contratti di franchising in Venezuela.

E' inoltre in fase di studio un Progetto di Legge denominato *Proyecto de Ley de Propiedad Industrial*, nel quale sono previsti diversi punti che trattano la forma contrattuale del franchising.

Tra le più importanti marche di Franchising si annoverano:

- Abbigliamento: *Gina*
- Abbigliamento per bambini: *Kid Cool Collections, Prenatal*
- Riparazione calzature: *Heel Quick*

- Alimentari: *Domino's Pizza, McDonalds, KFC, Subway, Sushi Delivery, Chip-a-Cookie, Wendy's, Pizza Hut, Boston Bakery, Cinnamon Rolls*
- Gelaterie: *Yogen Früz, Hagen Dazs*
- Attrezzature agricole: *Tracto Caribe*
- Posta courier: *MRW, Shipnet*
- Servizi per uffici: *Mail Boxes etc*
- Tintorie: *Quick Press, Press To*
- Affitto autovetture: *Hertz, Avis*
- Agenzie immobiliari: *Century21*
- Informatica per bambini: *Future Kids*
- Prodotti per l'edilizia: *Groutex & Soluciones*

Secondo la *Cámara Venezolana de Franquicias - Profranquicias*, nel corso del 2009, il franchising è cresciuto nel paese del 12%.

La *Profranquicias* rileva che il franchising dall'anno 2004 ha costantemente evidenziato tassi di crescita positivi a due cifre: dal 14% registrato nel 2004 il settore ha mantenuto ritmi di sviluppo compresi tra il 15 ed il 16% fino al 2008.

Il franchising in Venezuela è composto da circa 420 imprese, delle quali il 64% a carattere nazionale ed il restante 36% internazionale, che operano attraverso una rete strutturata in 8.500 punti di vendita al dettaglio.

Secondo studi promossi dall'associazione, il settore determina circa il 2,2% del PIL totale del Paese, che corrisponde ad un fatturato totale di circa 4,65 miliardi di USD.

Nel settore operano circa 90.000 persone ed altre 250.000 negli indotti collegati.

HOME DEPOT

Prendendo come modello il funzionamento dei *cash & carry* sono nati in Venezuela alcuni negozi che vendono materiali per la costruzione e articoli per la casa. Queste società offrono i loro prodotti a prezzi competitivi, ma non offrono servizi di consegna a domicilio. I principali negozi di questo tipo sono: EPA, J. Gaspard e Ferretotal/Deco Total.

EPA SUPERFERRETERIA DEL HOGAR

Questa catena appartiene al gruppo Becoblohm titolare dei Grandi Magazzini Beco. E' stata fondata nel 1992 a Valencia e attualmente è presente in 6 città del Venezuela con 15 stabilimenti. Il 70% dei fornitori è composto da imprese venezuelane.

FERRETOTAL

Tutti i 10 punti vendita di questo Home Depot si trovano nei pressi di Caracas, compresa la città satellite di San Antonio de Los Altos che ha subito un notevole sviluppo urbano in questi ultimi dieci anni.

GRANDI MAGAZZINI (DEPARTMENT STORES)

I Grandi Magazzini si caratterizzano per essere delle strutture che distribuiscono un'ampia tipologia di prodotti quali prodotti alimentari, vestiti, attrezzature per la casa, decorazione, articoli sportivi e apparecchi elettronici.

Solitamente la loro superficie di vendita viene divisa secondo la tipologia degli articoli in vendita, con strutture a comparti.

Si elencano i grandi magazzini più importanti nel Paese.

CADENAS DE TIENDAS GRAFFITI (Distribuidora Al Galope)

La quasi totalità della merce commercializzata è di origine asiatica e statunitense.

TIENDAS BECO

Beco è una holding costituita da imprese che operano in settori diversi tra i quali si rilevano: grandi magazzini (BECO), ferramenta (EPA), arredamento (CAPUY).

**Instituto Italiano
para el Comercio Exterior**
Departamento para la Promoción de Intercambios Comerciales
de la Embajada de Italia

La catena di Grandi Magazzini Beco possiede 4 punti vendita a Caracas, 1 a Maracaibo, 1 a Barquisimeto e 1 a Valencia. Nei suoi locali vengono venduti articoli per la casa, abbigliamento in genere, articoli da campeggio, biancheria, complementi d'arredo e mobili componibili, piccoli elettrodomestici, giocattoli, accessori auto, articoli sportivi, bigiotteria, pelletteria, ecc.

DORSAY / SUPER DORSAY

Tiendas Dorsay è una catena di negozi popolari di abbigliamento per uomo che, verso la fine del 1997 ha trasformato i principali punti vendita in grandi magazzini. Nei 27 punti vendita della *Super Dorsay* vengono venduti principalmente abbigliamento nazionale e importato, casalinghi, elettrodomestici e articoli per campeggio di livello medio basso.

RATTAN MARGARITA

Questo Grande Magazzino, fondato nel 1978 come un negozio di arredamento, è situato a Porlamar, principale città dell'Isola di Margarita, la più importante Zona Franca del Venezuela.

Da semplice negozio di arredamento il Rattan si è trasformato in un Gruppo che ha due grandi magazzini, due punti vendita express di dimensioni ridotte e un sito web dove è possibile effettuare gli acquisti elettronicamente.

SIGO LA PROVEEDURIA

Questo gruppo possiede punti vendita nell'Isola Margarita e nelle città di Barcelona, Maturín e Punto Fijo. La formula adottata è un mix tra lo Shopping Center e il grande magazzino.

Nei suoi punti vendita si commercializzano principalmente articoli tessili (biancheria per la casa, abbigliamento, ecc) importati direttamente dagli USA, nonché altri prodotti quali: liquori, alimentari, elettrodomestici, articoli per la casa e per l'illuminazione, articoli per l'ufficio e fiori.

CENTRI COMMERCIALI (SHOPPING CENTER)

In queste grandi strutture si concentra un gran numero di negozi dove i consumatori possono fare tutti i loro acquisti, andare al cinema, in palestra, mangiare e svolgere attività varie. Nella maggior parte di essi esiste almeno un supermercato e un grande magazzino, oltre ad un gran numero di negozi di qualsiasi genere.

Nel 1996, dopo alcuni anni di stasi, si è registrata una ripresa nella costruzione di nuovi centri commerciali nell'area metropolitana di Caracas e in alcune città della provincia come Maturín, Maracay, Valencia, Puerto La Cruz e Porlamar.

Nella sola area metropolitana di Caracas l'offerta complessiva di locali adibiti ad esercizi commerciali all'interno dei nuovi Shopping Center, si aggira intorno ai 200.000 mq.

Attualmente gli amministratori di alcuni importanti Shopping Center esigono ai proprietari dei negozi di rimanere aperti 7 giorni la settimana con orari di apertura che vanno dalle 9 alle 20. Nella stagione natalizia, questo orario si estende fino alle 23.

Alcuni dei principali centri commerciali sono:

LA RETE DEI CENTRI COMMERCIALI SAMBIL

Il Centro Sambil Venezuela, conosciuto come il *Mall* di Caracas, è considerato il centro commerciale più grande del Sudamerica con un'area totale di 250.000 mq di cui 72.000 mq destinati all'esercizio commerciale.

Nei suoi 5 piani si concentrano 430 negozi, 4.000 posti auto, un centro per il tempo libero, 14 sale cinematografiche, un punto "fast food", un acquario, una pista da bowling e un centro affari.

Nel 2000 è stato inaugurato un centro Sambil nella città di Valencia, su un'area di 49.969,28 mq, con una struttura che richiama un campo di baseball, avente una capacità di contenere 164 locali commerciali.

Nel primo semestre del 2001 è stato inaugurato il Centro Sambil dell'Isola Margarita, ritenuto il centro commerciale più grande dei Caraibi, su un'area di 178.000 mq, situato alla periferia di Pampatar, nello Stato Nueva Esparta, con più di 200 locali commerciali, 7 sale cinematografiche, e 14 ristoranti.

Il Centro Commerciale Sambil di San Cristobal dispone di 8 sale cinematografiche, 213 locali commerciali e 1.300 posti di parcheggio.

Il Centro Commerciale Sambil di Maracaibo, situato nell'occidente del paese nello Stato Zulia, ha una media settimanale di 100 mila visitatori.

**Instituto Italiano
para el Comercio Exterior**
Departamento para la Promoción de Intercambios Comerciales
de la Embajada de Italia

Il Centro Commerciale Sambil di Barquisimeto, Stato Lara, è disposto su un'area totale di circa 108 mila mq, di cui circa 42 mila mq sono destinati all'esercizio commerciale. Il Centro Commerciale dispone inoltre di 220 negozi, 7 ristoranti e 10 sale cinematografiche.

Il Centro Sambil di Paraguaná, Stato Falcón è stato inaugurato nel mese di dicembre dell'anno 2009. L'area totale del Centro è di circa 161 mila mq, di cui circa 26 mila

Rientra nella rete dei Sambil anche il centro commerciale Boleita Center di Caracas, che si sviluppa su un'area di 45.000 mq, con una struttura disposta su 3 piani.

CENTRO SAN IGNACIO

Situato in una delle zone più esclusive di Caracas, copre un'area totale di 120.000 mq, dei quali 23.000 destinati ad area commerciale. E' costituito da due torri di 8 piani e 144 uffici, parcheggio per 1.800 auto e più di 300 locali commerciali con dimensioni che variano dai 40 ai 300 m2.

TOLON FASHION MALL

Costato più di 40 milioni di dollari ed edificato in una esclusiva zona della città (Las Mercedes), questo centro commerciale introduce in Venezuela il concetto di Fashion Mall. Occupa una superficie di 23.000 mq e ospita più di 100 negozi distribuiti su tre piani, con l'ultimo piano dedicato prevalentemente alla ristorazione.

CENTRO COMERCIAL BUENAVENTURA

Questo centro commerciale si trova sull'asse viario Guarenas e Guatire, località localizzate a pochi chilometri dopo Caracas verso le città orientali del Paese.

Il Centro Commerciale Buenaventura possiede 25.000 mq destinati ad aree commerciali, 15.000 m2 ad aree sociali e 800 posti auto.

Il complesso ospita 128 locali, 39 piccoli negozi, un ipermercato, vari ristoranti e show room di mobili e articoli per la casa.

**Instituto Italiano
para el Comercio Exterior**

Departamento para la Promoción de Intercambios Comerciales
de la Embajada de Italia

CENTRO COMERCIAL GALERIA PRADOS DEL ESTE

Questo centro commerciale è stato inaugurato nel 1997 e offre servizi agli abitanti dei quartieri Prados del Este, Alto Prado, Lomas de Alto Prado, Manzanares, Santa Fe e Terrazas de Club Hipico.

La struttura occupa un'area di circa 11 mila mq destinata a locali commerciali.

I 156 negozi, distribuiti su 3 livelli, hanno dimensioni che variano dai 45 ai 250 mq.

CENTRO COMERCIAL EL RECREO

Questo mall è stato inaugurato a luglio del 1998 ed è parte integrante dell'albergo "Gran Meliá Caracas".

Il complesso conta con circa 200 negozi adibiti all'uso commerciale ed un'area di 1.700 mq per posti auto.

ELENCHI E INDIRIZZI UTILI

CASH & CARRY

MAKRO

Prolongación Av. Rómulo Gallegos con Carretera vieja Petare Guarenas, Urb. La Urbina, Caracas

Tel.: +58 212 2432939 / 2421811 / 2421521

Fax: +58 212 2423993 / 2425725 / 2427717

Sito Web: <http://www.makro.com.ve>

IPERMERCATI

HIPERMERCADO BICENTENARIO / EX-HIPERMERCADO EXITO

Zona Rental Universidad Metropolitana, Urb. Terrazas Del Avila, Caracas

Tel.: +58 212 2424901 / 2425442

Fax: +58 212 2424901

DE CANDIDO

Circunvalación nº 2, Prolongación Delicias Norte, final C.C. Delicias

Maracaibo Edo. Zulia

**Instituto Italiano
para el Comercio Exterior**

Departamento para la Promoción de Intercambios Comerciales
de la Embajada de Italia

Tel.: +58 261 7352805 / 7350589

Fax: +58 261 7352805

Sito Web: <http://www.decandido.com>

GRANDI CATENE DI SUPERMERCATI

SUPERMERCADOS CENTRAL MADEIRENSE

Carretera Petare Santa Lucía, km.5

Filas de Mariche- Edo. Miranda

Tel.: +58 212 2047500 / 2047574 / 2047575

Fax: +58 212 2047620

Sito Web: <http://www.centralmadeirenses.com.ve>

SUPERMERCADO EL PATIO

Av. Principal San Luis, Torre Mayupan, Piso 1, Ofc. El Patio, El Cafetal, Caracas

Tel.: +58 212 2172000

Fax: +58 212 2172011

<http://www.elpatio.com.ve>

SUPERMERCADOS UNICASA

Av. Francisco de Miranda, Centro Seguros La Paz, Piso 1, Ala Norte, Boleíta Sur, Caracas

Tel.: +58 212 2386070

Fax: +58 212 2384227

Sito Web: <http://www.unicasa.com.ve/>

SUPERMERCATI MEDI

EXCELSIOR GAMA AUTOMERCADOS SRL

Av. San Francisco c/calle Mara, Centro Comercial Macaracuay Plaza, Torre A nivel 9 Of 1-8 Urb.

Macaracuay, Caracas

Tel.: +58 212 2054111

Fax: +58 212 2054148

Sito Web: <http://www.excelsiorgama.com/>

SUPERMERCADOS PLAZA

Av San Sebastián, Edf Plaza's – Baruta Caracas

Tel.: +58 212 9031411

**Instituto Italiano
para el Comercio Exterior**

Departamento para la Promoción de Intercambios Comerciales
de la Embajada de Italia

Fax: +58 212 9031411

Sito Web: <http://www.elplazas.com/>

DRUGSTORES

FARMAHORRO

Zona Industrial La Urbina, Calle 8, Edificio Araguaney, Piso 1 y 2. Caracas 1070

Tel.: +58 212 2413345

Fax: +58 212 2413712

Sito Web: <http://www.farmahorro.com.ve/>

FARMACIAS SAAS

Calle 77 (5 de Julio) con Av. 8 (Santa Rita) Edificio Tropical Planta Alta. Maracaibo - Edo. Zulia

Tel.: +58 261 7976533

Fax: +58 261 7982836

Sito Web: <http://www.farmaciasaas.com/>

FARMATODO

Calle del Arenal, piso 3, Ed. El Palacio, Zona Industrial de La Trinidad, Caracas

Tel.: +58 212 9438111 / 9498111

Fax: +58 212 9432253

Sito Web: <http://www.farmatodo.com/>

LOCATEL AUTOMERCADO DE LA SALUD

Calle Vargas, Edif. Locatel, No. 17, Boleíta Norte, Caracas

Tel.: +58 212 2034433 / 2034500 / 2034933 / 2035933

Fax: +58 212 2034519.

Sito Web: <http://www.locatel.com.ve/>

HOME DEPOT

EPA SUPERFERRETERIA DEL HOGAR

Calle Michelena c/c Av. Uslar, N° 89-72, Zona Ind. Carabobo, Valencia

Tel.: +58 241 8320228

Fax: +58 241 8328652

Sito Web: <http://www.epaenlinea.com>

**Instituto Italiano
para el Comercio Exterior**

Departamento para la Promoción de Intercambios Comerciales
de la Embajada de Italia

FERRETOTAL

Calle Tiuna n.5, Edif. Ferretotal, Boleita Norte, Caracas

Tel.: +58 212 2376209 / 2386441

Fax: +58 212 2352663 / 2386962

Sito Web: <http://www.ferretotal.com>

GRANDI MAGAZZINI

DISTRIBUIDORA AL GALOPE / Cadenas de Tiendas Graffiti

Calle Las Vegas, Edif. Bonaca, Zona Industrial La Trinidad, Caracas

Tel.: +58 212 9491111 / 9491137

Fax: +58 212 9454812

TIENDAS BECO

Av. Ppal. Boleita Norte, Edif Centro Beco Caracas

Tel.: +58 212 2388811 / 2375375

Fax: +58 212 2386505

Sito Web: <http://www.beco.com.ve>

SUPER DORSAY TIENDAS POR DEPARTAMENTOS

Av. Ppal. de los Cortijos de Lourdes, entre Av. Fco. de Miranda y Calle Bernardette Edif. H.R.H .,
Caracas

Tel.: +58 212 2379112 / 2377087 / 2376918 / 2375492

Fax: +58 212 2379923

Sito Web: <http://www.tiendasdorsay.com/home.htm>

SIGO LA PROVEEDURIA

Av. Juan Bautista Arismendi, Edif. La Proveeduría, Porlamar Isla de Margarita, Edo. Nueva
Esparta

Tel.: +58 0295 2652000 / 2652001 / +58 0501 74467200

Fax: +58 295 2741218

Sito Web: <http://www.sigosa.com>

RATTAN MARGARITA

Av. 4 de Mayo. Centro Comercial Rattan Porlamar – Isla de Margarita

Edo. Nueva Esparta

Tel.: +58 295 2617911



**Instituto Italiano
para el Comercio Exterior**

Departamento para la Promoción de Intercambios Comerciales
de la Embajada de Italia

Fax: +58 295 2639463

Sito Web: <http://www.rattanmargarita.com>

SHOPPING CENTER

CENTRO SAMBIL CARACAS

Av. Libertador c/c Los Angeles, Chacao. Caracas

Tel.: +58 212 2639323

Fax: +58 212 2639323

Sito Web: <http://www.sambilmall.com/>

CENTRO SAN IGNACIO

Av. Blandín con Santa Teresa de Jesús, La Castellana. – Caracas

Tel.: +58 212 2633953 / 2633082 / 2631369

Fax: +58 212 2631036

Sito Web: <http://www.centrosanignacio.com/>

CENTRO COMERCIAL TOLON

Av. Principal Las Mercedes, Caracas

Tel.: +58 212 9059011

Fax: +58 212 3008993

Sito Web: <http://www.cctolon.com/>

CENTRO COMERCIAL BUENAVENTURA

Av. Intercomunal Guatire-Guarenas, Edo. Miranda

Tel.: +58 212 7500230

Fax: +58 212 3811394

Sito Web: <http://www.ccbuenaventura.com>

CENTRO COMERCIAL EL RECREO

Calle El Recreo c/ Av. Casanova e Venezuela, Bello Monte, Caracas

Tel.: +58 212 7068906

Fax: +58 212 7068909

Sito Web: <http://www.elrecreo.com.ve/>

CENTRO COMERCIAL CONGRESA

Av. Rio Caura, Prados Del Este, Caracas

**Instituto Italiano
para el Comercio Exterior**

Departamento para la Promoción de Intercambios Comerciales
de la Embajada de Italia

Tel.: +58 212 9797424

Fax: +58 212 9792846

CENTRO EMPRESARIAL MACARACUAY PLAZA

Administradora Corp. Lormax: Ctro. Empresarial, Macaracuay Plaza, Torre B, P.H, Av. Mara Cruce
Con Av. San José, Macaracuay, Caracas

Tel.: +58 212 2561333

Fax: +58 212 2564981

Sito Web: <http://www.macaracuayplaza.com/>

CENTRO COMERCIAL CIUDAD TAMANACO

Av. La Estancia, Nivel (P.B) Estacionamiento Este, Chuao, Caracas

Tel.: +58 212 9592360 / 9593915 / 9595955 / 9592291

Fax: +58 212 9593836 / 9592291

Sito Web: <http://www.miccct.com>

CENTRO LIDO

Av. Francisco De Miranda, Edf. Ctro Lido, Piso 8 Torre Estacionamiento , El Rosal Caracas

Tel.: +58 212 9525796

Fax: +58 212 9525796

Sito Web: <http://www.centrolido.com.ve>

CENTRO COMERCIAL PLAZA LAS AMERICAS

Oficina De Condominio, Av. Principal Del Cafetal, Nivel Mirador, El Cafetal, Caracas

Tel.: +58 212 7203041 / 7203042 / 7203043

Fax: +58 212 7203045

CENTRO COMERCIAL SANTA FE

Final Av. José Maria Vargas, Santa Fé Norte, Caracas

Tel.: +58 212 9793101

Fax: +58 212 9793101

Sito Web: <http://www.ccsantafe.com.ve/>

CENTRO COMERCIAL GALERIAS LOS NARANJOS

Av. El Paují, C.C. Galerías Los Naranjos, Piso 6, El Cafetal, Caracas

Tel.: +58 212 9857703 / 9854478

Fax: +58 212 9860820

Sito Web: <http://www.ccgaleriaslosnaranjos.com/>

**Instituto Italiano
para el Comercio Exterior**

Departamento para la Promoción de Intercambios Comerciales
de la Embajada de Italia

CENTRO COMERCIAL GALERIAS AVILA

Av. El Parque con Av. Urdaneta, Urb. San Bernardino. Caracas

Tel.: +58 212 5772832 / 5783164 / 5745138

Fax: +58 212 5772832

Sito Web: <http://www.galeriasavila.com/>

CENTRO COMERCIAL PASEO EL HATILLO

Calle La Lagunita, PASEO EL HATILLO, Nivel P1, La Lagunita, Caracas

Tel.: +58 212 2115200

Fax: +58 212 2115210

Sito Web: <http://www.paseoelhatillo.com/>

CENTRO COMERCIAL TERRAZA LOMAS DE LA LAGUNITA

Av. Principal c/ Av. Las Lomas, Urb. Lomas de la Lagunita, Caracas

Tel.: +58 212 9615317 / 9615330

Fax: +58 212 9615317

Sito Web: <http://www.ccterraza.com.ve/>

CIUDAD COMERCIAL LA CASCADA

Carretera Panamericana, Km. 21, Carrizal, Los Teques, Edo. Miranda

Tel.: +58 212 3832232 / 3830923

Fax: +58 212 3830032

Sito Web: <http://www.cclacascada.com/>

GALERIAS MALL

Av. La Limpia con Circunvalación 2

Maracaibo. Estado Zulia.

Tel.: +58 261 7541544

Fax: +58 261 7541544

JUMBO CIUDAD COMERCIAL

Av 4 de Mayo, Porlamar

Estado Nueva Esparta

Tel.: +58 295 2633883

Fax: +58 295 2633883

CENTRO COMERCIAL LAS AMERICAS

Av Las Delicias, Urb. El Bosque, Maracay, Estado Aragua



**Instituto Italiano
para el Comercio Exterior**

Departamento para la Promoción de Intercambios Comerciales
de la Embajada de Italia

Tel.: +58 243 2010750

Fax: +58 243 2010750

Sito Web: <http://www.cclasamericas.com.ve/>

CIUDAD COMERCIAL LA CASCADA MATURIN

Km. 3 de la Carretera Sur de Maturín, Sector El Rosillo, Estado Monagas

Tel.: +58 291 6421036 / 6438777

Fax: +58 291 6425133

Sito Web: <http://www.cclacascada.com/>

CENTRO COMERCIAL LAS TRINITARIAS

Av. Los Leones c/ Av. Libertador, Barquisimeto, Estado Lara

Tel.: +58 251 8610071 / 8610051

Fax: +58 251 8670992

Sito web: <http://www.cclastrinitarias.com/>

ASSOCIAZIONI SETTORIALI

CONSECOMERCIO

Consejo Nacional del Comercio y Otros Servicios

Av. Andres Eloy Blanco, Edif. Camara de Comercio, piso 6, Los Caobos, Caracas

Tel.: +58 212 5769111

Fax: +58 212 5761021

e-mail: informacion@consecomercio.org.ve

Sito Web: <http://www.consecomercio.org.ve/>

ANSA

Asociación Nacional de Supermercados y Afines

Centro Empresarial Los Ruices, piso 1, ofc.116, Caracas

Tel.: +58 212 2344490

Fax: +58 212 2380308

e-mail: info@ansa.org.ve

Sito Web: <http://www.ansa.org.ve/>

PROFRANQUICIAS

Cámara Venezolana de Franquicias

Calle Nueva York, Edif. Ferán, p. 3, of. 32, Las Mercedes, Caracas

Tel.: +58 212 9923397



**Instituto Italiano
para el Comercio Exterior**

Departamento para la Promoción de Intercambios Comerciales
de la Embajada de Italia

Fax: +58 212 9923397

e-mail: info@profranquicias.com

Sito Web: <http://www.profranquicias.com/>

CAMARA VENEZOLANA DE MEDICAMENTOS (CAVEME)

Calle Villaflores con Av. Casanova, Centro Profesional del Este, Piso 12, Oficina 124, Sabana Grande, Caracas, Venezuela

Tel.: +58 212 7635330 / 7626421 / 7636361 / 7634789

Fax: +58 212 7625376

e-mail: caveme@caveme.org

Sito Web: <http://www.caveme.org/>

CAMARA DE LA INDUSTRIA FARMACEUTICA (CIFAR)

Av. Diego Cisneros, Centro Empresarial Los Ruices, Piso 3 Ofc. 309. Caracas

Tel.: +58 212 2396870 / 2379406 / 2377486

Fax: +58 212 2342450

e-mail: info@cifar.org.ve

Sito Web: <http://www.cifar.org.ve/>

CAMARA NACIONAL DE MEDICAMENTOS GENERICOS Y AFINES (CANAMEGA)

Calle Santa Ana, Centro Empresarial Boleita, Piso 6, Ofic. 6-A, Boleita Sur, Caracas

Tel.: +58 212 2385585 / 2322829 / 2326346 / 2324703

Fax: +58 212 2326607

e-mail: canamega@cantv.net

CÁMARA DE MEDICAMENTOS SIN PRESCRIPCIÓN FACULTATIVA (CAMESIP)

Centro Comercial Bello Monte, Av. Ppal. Colinas de Bello Monte, entre Avenidas Leonardo Da Vinci y Lincoln, Piso 6, Oficina 6-C, Caracas

Tel.: +58 212 7536363 / 7536324

Fax: +58 212 7536363

e-mail: info@comesip.org

Sito Web: <http://www.comesip.org/>

CAMARA VENEZOLANA DE DROGUERÍAS (CAVEDRO)

Av. Veracruz con Av. Orinoco, Torre Orinoco,
Piso 4, Oficina 4-D, Las Mercedes, Caracas, Venezuela

Tel.: +58 212 9920289

Fax: +58 212 9920289

**Instituto Italiano
para el Comercio Exterior**

Departamento para la Promoción de Intercambios Comerciales
de la Embajada de Italia

e-mail: info@cavedro.com
<http://www.cavedro.com/>

CAMARA VENEZOLANA DE FARMACIA (CAVEFAR)

Av. Rio Caura, Centro Empresarial Torre Humboldt, Caracas

Tel.: +58 212 9750604 / 9766243

Fax: +58 212 9750604

e-mail: cavefar@cantv.net

Sito Web: <http://www.cavefar.org.ve/>

ALTRE SOCIETA'

DATANALISIS

Av. Las Acacias, Torre La Previsora, Piso 16,

Sabana Grande - Caracas 1070-A.

Caracas, Venezuela

Tel.: +58 212 7941258 / 7941993

Fax: +58 212 7941521 / 7941993

e-mail: info@datanalisis.com

Sito Web: <http://www.datanalisis.com>

CONSEJO NACIONAL DE PROMOCION DE INVERSIONES (CONAPRI)

Edificio Alimer, Piso 1. Calle Orinoco con Av. Ppal de las Mercedes,

Urbanización Las Mercedes, Caracas

Tel.: +58 212 9933501

Fax: +58 212 9931591

e-mail: info@conapri.org

Sito Web: <http://www.conapri.org>