

ITALIA



Istituto nazionale
per il Commercio Estero

Guida pratica



INDONESIA

LA GRANDE DISTRIBUZIONE



INTRODUZIONE:

L'Industria del dettaglio in Indonesia, in modo particolare quella della grande distribuzione, come centri commerciali, supermercati, ipermercati e shopping centers' in generale, e' uno dei settori commerciali che e' riuscito a sopravvivere alla crisi economica del 1997 e che si e' ripreso a partire dal 2000. Per l'associazione indonesiana dei dettaglianti (APRINDO) le prospettive per l'industria delle vendite al dettaglio in Indonesia rimangono ottime, data la numerosita' della popolazione, la stabilita' politica e la continua crescita dell'economia del Paese.

L'Indonesia e' il quarto paese al mondo per numero di abitanti (235 milioni) con una classe medio-alta di oltre 30 milioni di consumatori.

Circa il 59% del totale vive nell' isola di Giava, che e' una delle aree del mondo piu' densamente popolate. La popolazione e' giovane: circa il 50% ha meno di 25 anni.

Nel 2009, in un momento difficile della congiuntura economica globale, l'economia indonesiana ha dato prova di una sorprendente tenuta facendo registrare una crescita del PIL de 4,3%. L'economia indonesiana, dal 2004 al 2008 ha fatto registrare tassi di crescita stabilmente superiori a 5%, tra i piu' alti della regione del sud est asiatico.

La stabilita' dello sviluppo economico, la diminuzione del tasso di inflazione e la misure prese dal governo per combattere la poverta', contribuiscono alla formazione di una classe media che si rivolge sempre piu' alla moderna distribuzione al dettaglio. Buone prospettive si offrono ai prodotti italiani nel campo dei prodotti di alta qualita', soprattutto per quanto riguarda Giacarta, che assorbe il 70% del totale della distribuzione di tutto il Paese. I prodotti italiani (beni di consumo durevoli) sono generalmente venduti dai negozi indipendenti delle grandi firme di moda italiane e da negozi plurimarca prevalentemente concentrati in mall molto eleganti nelle grandi citta' come Jakarta, Surabaya, e Bali. Le specialita' alimentari italiane vengono vendute prevalentemente nelle catene di supermercati specializzati.

Secondo le agenzie di rating piu' accreditare le previsioni economiche di lungo periodo (2010-2014) prevedono una crescita media del PIL dell'Indonesia del 5,6%.

LA NUOVA DISTRIBUZIONE AL DETTAGLIO

I moderni punti vendita al dettaglio sono prevalentemente diffusi (circa il 75%) in Giava occidentale e particolarmente a Giacarta e sono localizzati nei nuovi numerosi Shopping Mall e Trade Centre, che negli ultimi anni sono nati a Giacarta e nelle maggiori città indonesiane.

I centri commerciali, adottando il principio del “one stop shopping”, stanno ottenendo successo nelle grandi città, in particolare in Giacarta, dove i clienti hanno problemi di mobilità data la congestione del traffico. I centri commerciali, sono considerati da parte dei consumatori di fascia medio-alta, luoghi di ritrovo e di incontro, dove trascorrono parte del tempo libero.

CENTRI COMMERCIALI APERTI A GIACARTA NEL PERIODO 2003-2009 (Shopping Mall – Indonesia Trade Centre)

Nome	Località	Area (mq)	Anno di apertura
WTC Mangga Dua	Mangga Dua	125.000	2003
Mangga Dua Square	Mangga Dua	90.000	2003
ITC Kuningan	Kuningan	20.000	2003
Cililitan Trade Center	Cililitan	50.000	2003
WTC Matahari	Serpong	70.000	2003
Kelapa Gading Trade Center	Kelapa Gading	40.000	2003
ITC Harco Mas	Mangga Dua	25.000	2003
Entertainment X'nter	Center Jakarta	N.A	2004
Mal Artha Gading	Kelapa Gading East Jakarta	220.000	2004
Plaza Semanggi	Sudirman Center Jakarta	120.000	2004
Mal Kenari Mas	Salemba Center Jakarta	70.000	2004
Mega Bekasi	West Bekasi	125.000	2004
Bekasi Trade Center	East Bekasi	40.000	2004
Roxy Square	Roxy Center Jakarta	40.000	2004
Kelapa Gading Square	Kelapa Gading	80.000	2004
Palem Mal	Cengkareng North Jakarta	70.000	2004
Pondok Indah Mall "PIM" complex /PIM2,	South Jakarta	57.100	2004
Thamrin Square	Thamrin Center Jakarta	18.000	2005
ITC Grand Permata Hijau	Permata Hijau South Jakarta	50.000	2005
Senayan Forum	Senayan Center Jakarta	100.000	2005
Senayan City	Senayan Center Jakarta	76.000 m ²	2006
Metropolitan Mall	Bekasi	85,500	2005
Pacific Place	South Jakarta	500 000	2007
Grand Indonesia	Center Jakarta	640 000	2009

Shopping Mall

Sono grandi conglomerati organizzati per la vendita al dettaglio di 50.000/600.000 mq. Ospitano all'interno grandi magazzini, negozi indipendenti di marchi esclusivi, supermercati alimentari, ristoranti e sale cinematografiche. Sono generalmente rivolti ad una clientela di livello medio alta e sono molto diffusi nelle maggiori città indonesiane: Surabaya, Bandung, Medan, Bali, Batam, Makassar.

I maggiori shopping mall di Jakarta sono: Plaza Indonesia, Plaza EX, Mall Ambassador, Mall Artha Gading, Mall Kelapa Gading, Mall of Indonesia, Mangga Dua Mall, Plaza Senayan, Pondok Indah Mall, Ratu Plaza, Senayan City, Pacific Place, Plaza Semanggi, Pasaraya, Blok M Square, Mall FX, Cilindak Town Square, Mall Taman Angrek.

Indonesia Trade Centre (ITC)

Occupano generalmente un' area tra i 20.000 e i 125.000 mq ospitano prevalentemente piccoli negozi che offrono merce di livello medio-basso. Gli ITC sono diffusi prevalentemente in Jakarta, i maggiori sono: Permata Hijau, Mangga Dua, Cempaka Mas, Fatmawati, Cibinong, Roxy Mas, Pasar Pagi Mangga Dua, Super Block, Cipulir Mas, Senayan, BSD, Depok, Kuningan, Ambassador, etc.

GRANDI MAGAZZINI

Grandi magazzini e supermercati attualmente tendono a combinare le loro finalità, svolgendo le proprie attività sia come grandi magazzini per prodotti di consumo durevoli, che come Supermercati alimentari.

La più grande catena di grandi magazzini al dettaglio è **Matahari Department Store**, che è una azienda indonesiana (**PT Matahari Putra Prima Terbuka**), che vanta catene di grandi magazzini di ipermercati e supermercati alimentari rispettivamente con 87, 46 e 29 punti vendita. La qualità dei beni di consumo venduta dalle catene Matahari sono di qualità media bassa e commercializzano prevalentemente prodotti indonesiani. PT Matahari è anche attiva nel settore "benessere" con una catena di 43 "Boston Health & Beauty Center".

La seconda catena di grandi magazzini, in ordine di grandezza è la **Ramayana Lestari Sentosa Terbuka**. Il gruppo opera 104 punti vendita con il nome **Ramayana & Robinson**, tre punti vendita con il nome **Cahaya** e due punti vendita con il nome **Orangemart Dep. Stores**. Tutta la catena opera nel settore beni di consumo di qualità medio bassa.

La Grande Distribuzione estera opera in Indonesia tramite i seguenti gruppi con partners Indonesiani:

- PT Mitra Adi Perkasa TBK
- PT Metropolitan Retailmart

PT Mitra Adi Perkasa TBK collabora con i giganti della distribuzione giapponese presenti con catene dei grandi magazzini **Sogo Dep. Stores** (10 punti vendita) e **Seibu Dep. Stores** (1 punto vendita). Trattano beni di consumo di qualità medio alta. Tale gruppo gestisce anche le catene distributive **Marks & Spencers** e **Debenhams**, anch'esse di qualità medio alta. Il gruppo gestisce inoltre i seguenti negozi specializzati di livello alto: **Harvey Nichols, Planet Sports, Reebok Concept, Burberry, Lacoste, Nautica, Zara, Chloe, Next, Kids Station, Oshkosh Bigosh.**

Il Gruppo **PT Metropolitan Retailmart** opera in quasi tutti i paesi del sud est asiatico ed è presente in Indonesia con i magazzini Metro Dep. Stores; con quattro punti vendita. I grandi magazzini Metro offrono prevalentemente beni di consumo (abbigliamento, accessori e articoli per la casa) di qualità medio-alta.

I grandi magazzini Jogja con sede a Bandung (Giava Occidentale) è presente in alcune città del Paese con 31 punti vendita.

Altri grandi magazzini in Indonesia: **Sarinah** con 10 punti vendita, **Lotus, De Best, Pasaraya, Pojok Busana, Liberty, Malioboro, Rimo.**

Grandi Magazzini secondo il segmento di mercato

Medio-basso	Medio	Medio-Alto
Ramayana/Robinson Borobudur, Liberty, Malioboro	Matahari, Lotus, Rimo, D'best (before Diamond), Yogya, Sarinah	Sogo, Metro, Seibu, Mark Spencer, Debenham, Harvey Nicols, Pasaraya Grande

SUPERMERCATI/IPERMERCATI/MINI MARKETS

Carrefour

Il leader nel comparto degli ipermercati in Indonesia è Carrefour Hypermarket, con 20 punti vendita (Jakarta, Surabaya, Bandung, Medan, e Palembang).

Carrefour *hypermarket* e' una compagnia di investimenti francese. Vende grande varieta' di prodotti (70,000-80,000 tipologie) con tecnologia e conduzione controllata. La Continent, compagnia estera entrata in Indonesia nel 1998, si e' unita alla Carrefour nel 2000 per rafforzare l'attivita' delle vendite al dettaglio in Indonesia. La maggior parte delle azioni e' in mano alla Tigaraksa Satria come socio locale. Il successo di questi due ipermercati e' dovuto al fatto di aver dato largo spazio alla vendita dei prodotti locali, in rapporto a quelli importati.

Giant Hypermarket:

e' la piu' grande compagnia di supermercati locali, con punti vendita in tutta l'area del sud est asiatico. In Indonesia e' attiva con punti vendita "Hero Supermarkets". Nel 2004 si e' unito alla Dairy Farm International di Hong Kong.

Hypermart:

La catena "Hypermart" e' presente con 46 punti vendita nelle piu' importanti citta' indonesiane fa capo al gruppo PT Matahari che gestisce anche la catena di supermercati Foodmart con 25 punti vendita.

Vendite generali locali: il piu' grande e' PT Alfa Retailindo Tbk con 80 punti vendita (Giacarta, Giava, Bali, Medan, Makassar). La PT Makro Indonesia ha 13 punti vendita (Giacarta, Surabaya, Medan, Bandung, Bali, Semarang). E' pure presente la PT Indo Grosir con 6 punti vendita (Giacarta, Bandung, Yogyakarta, Surabaya).

I seguenti supermercati offrono prodotti locali ed esteri di prima qualita' e servono prevalentemente una clientela di livello medio-alto:

- **Kem Chicks** (2 punti vendita-Giacarta)
- **Cosmo Japanese Food** (1 punto vendita-Giacarta)
- **Ranch Market** (5 punti vendita in Giacarta, 1 punto vendita in Surabaya)
- **The Food Hall** (5 punti vendita in Giacarta, 1 punto vendita in Surabaya)
- **Bali Deli** (1 punti vendita in Bali)
- **Healthy Choice** (5 punti vendita in Giacarta)

MINI MARKETS:

Le catene di mini-markets si e' sviluppata rapidamente in questi ultimi anni. Normalmente sono localizzati in zone residenziali ed all'interno dei condomini. La media dello spazio occupato e' di circa 30-500 mq ; le tipologie vendute vanno dai 1.000 ai 5.000 tipi di prodotto . La presenza dei mini-markets o 'discount stores' inizio' in Indonesia con la **Circle K U.S.A.** aperto per 24 ore consecutive con 260 punti vendita; attualmente e' presente in 55 punti vendita a Giacarta, Bogor, Bandung, Bali e Yogyakarta. Un altro mini-market di origine americana e' **AM-PM** (con 20 punti vendita), cosi' pure il **7Eleven** (1 punti vendita).

Il piu' grande mini-market del Paese e' **Indomaret** con i suoi 3000 punti-vendita

nel 2008. Il secondo e' il **Gruppo Alfa** (308 punti vendita) seguito da **Star Mart** (gruppo Hero) con 124 punti vendita (Giacarta, Bogor e Bali). Hanno meno di 10 punti vendita **Gos'mart, Tragia, Pelangi, Toko 88** e numerosissimi altri esercizi.

Supermercati-Ipermercati-Mini Markets Secondo il segmento di mercato

Medio basso	Medio-alto	Alto
Superindo, Golden Trully Gelael TipTop Indogrosir Giant Hypermart Alfa Midi	7 Eleven Food Mart Carrefour Hypermart Makro Hero Indomaret AM PM Circle K Star Mart	Sogo The Food Hall Ranch Market Kem Chicks Cosmo Japanese Food Bali Deli Healthy Choice

DISTRIBUZIONE DELLE BEVANDE ALCOLICHE. (VINI ED ALCOLICI) :

La normativa indonesiana permette l'importazione di vini ed alcolici soltanto attraverso l'importatore ufficiale: la **PT.Sarinah**.

Questa societa' presenta periodicamente al Ministero dell'Industria e Commercio la richiesta di stabilire una quota per i vini e gli alcolici che potranno essere importati dai loro distributori per approvvigionare gli Hotels ed i ristoranti in tutto il Paese. Attualmente sono 15 le compagnie autorizzate alla distribuzione: **PT. Citra Suraya Gemilang (PT. Boga Citra Nusapramata), PT. Danisa Texindo, PT. Esham Dima, PT Indovinos, PT Jaddi International (formerly Mega Guna Semesta Raya), PT Makmur (formerly Bima Sena Chemindotama), PT Kaybee Interindo.**

Per i negozi duty-free le societa' sono le seguenti: **PT. Bumi Ayu Duty Free, PT. Citra Indoguna Semesta, PT. Dewata Agung Wibawa, PT. Fortune Star Airport Duty Free, PT. Inti Dufree Promosindo, Boga Fine Wine.**

RISTORANTI & BAR/CAFFE' IN FRANCHISING :

Nel settore della ristorazione stanno rapidamente aumentando le societa' in franchising. Tra queste si citano : **Mc Donalds, Wendy's, KFC, California Chickens, Texas Fried Chicken, Dunkin Donuts, Izzi Pizza, Sizzler,**

American Hamburger, Dome Café, Baskin Robbins, BreadTalk, A&W, Grandy's, TGI Friday, Hartz Chicken, Fashion Café, Planet Hollywoods, Lawry's Prime Ribs, Chicago Ribs, Tony Roma's, Coffee Bean, Star Bucks, Segafredo, Pizza Marzano.

CONTATTI ED INDIRIZZI **GRANDI MAGAZZINI**

DEBENHAMS

Mitra Adiperkasa TBK PT

Wisma 46 Kota BNI 8th Floor Jl. Jend. Sudirman Kav. I Jakarta Selatan

Tel. 021-5745808

Fax. 021-5740339

Contatto Mr. V.P Sharma, CEO

Punti Vendita 2

HARVEY NICHOLS

Mitra Adiperkasa TBK PT

Wisma 46 Kota BNI 8th Floor Jl. Jend. Sudirman Kav. I Jakarta Selatan

Tel. 021-5745808

Fax. 021-5740339

Contatto Mr. V.P Sharma, CEO

Punti Vendita 1

JAVA

Mitra Adiperkasa TBK PT

Wisma 46 Kota BNI 8th Floor Jl. Jend. Sudirman Kav. I Jakarta Selatan

Tel. 021-5745808

Fax. 021-5740339

Contatto Mr. V.P Sharma, CEO

Punti Vendita 3

MATAHARI

Matahari Putra Prima TBK PT

Menara Matahari Building Jl. Boulevard Raya No. 7 Lippo Karawaci 1200, Tangerang
15811

Tel. 021-5475333

Fax. 021-5475685

Web www.matahari.co.id

Contatto Mr. Benjamin Jonathan Mailool, President Director

Punti Vendita 87

METRO

Metropolitan Retailmart PT

Pondok Indah Mall Level 3 North Jl. Metro Pondok Indah, Jakarta 12310

Tel. 021-75998000

Fax. 021-7507029, 75916137

Web www.metroindonesia.com

Contatto Mrs. Christine Barki, President Director

Punti Vendita 4

PASARAYA GRANDE

Pasaraya Nusakarya PT

Jl. Iskandarsyah II/2 Sarinah Jaya Building Jakarta Selatan

Tel. 021-7260170, 7227577

Fax. 021-7260695

Web www.pasaraya.co.id

Contatto Mr. Abdul Latief, Chairman

Ms. Medina Latief, President Director

Mr. Dipo Dik Tiro, Director

Punti Vendita 2

RAMAYANA

Ramayana Lestari Sentosa PT

Jl. Wahid Hasyim No. 220 Jakarta 10250

Tel. 021-3924066

Fax. 021-31934245

E-mail melania.waiz@ramayana.co.id

Contatto Mr. Agus Makmur, Director

Punti Vendita 104

RIMO

Rimo Catur Lestari PT

Rukan Sentra Niaga T 2/9. Jakarta Barat

Tel. 021-5812318

Fax. 021-5812317, 58301924

Contatto Mr. Thomas Satyamiharja, Director

Punti Vendita 7

SARINAH

Sarinah (Persero) PT

Sarinah Bld. 10th fl. Jl. MH Thamrin No. 11 PO Box JKSA Jakarta 10350

Tel. 021-31923008

Fax. 021-31931853, 31926426

Web www.sarinah.co.id

Contatto Mr. Jimmy M. Rivai Gani, President Director

Punti Vendita 10

SEIBU

Mitra Adiperkasa TBK PT

Wisma 46 Kota BNI 8th Floor Jl. Jend. Sudirman Kav. I Jakarta Selatan

Tel. 021-5745808

Fax. 021-5740339

Contatto Mr. V.P Sharma, CEO

Punti Vendita 1

SOGO

Panen Lestari Internusa PT

Wisma 46 Kota BNI 45th Floor Jl. Jend. Sudirman Kav. 1 Jakarta 10220

Tel. 021-57993455, 57993475

Fax. 021-57993477

Web www.sogo.co.id

E-mail sogoind@rad.net.id

Contatto Mrs. Juliani Gozali, Chief Executive Officer

Mrs. Kentjana J.T Prajogi, Marketing Director

Punti Vendita 10

IPERMERCATI

CARREFOUR - Hypermarket

Carrefour Indonesia PT

Jl. Lebak Bulus Raya No. 8 Jakarta 12310

Tel. 021-27585800, 27585871

Fax. 021-27585850

Web www.carrefour.co.id

Contatto Mr. Syafie Syamsudin, President Director

Punti Vendita 72

GIANT – Hypermarket

Hero Supermarket Tbk PT

Hero Building Jl. Jend. Gatot Subroto 177 Kav. 64 2nd Floor, Jakarta 12870

Tel. 021-83788280

Fax. 021-83791452

Web www.hero.co.id

E-mail bebby_ditasari@hero.co.id

Contatto Ms. Bebby Ditasari, Operational Division

Punti Vendita 57

HYPERMART

Matahari Putra Prima TBK PT

Menara Matahari Building Jl. Boulevard Raya No. 7 Lippo Karawaci 1200,
Tangerang 15811

Tel. 021-5475333

Fax. 021-5475685

Web www.matahari.co.id

Contatto Mr. Benjamin Jonathan Mailool, President Director

Punti Vendita 46

INDOGROSIR – Hypermarket

Inti Cakrawala Citra PT

Jl. Ancol Barat I No. 9-10 Jakarta Utara

Tel. 021-6909400 ext 200, 6909471

Fax. 021-6909175

Contatto Mr. Suyono, Director

Punti Vendita 6

MAKRO – Hypermarket

Makro Indonesia PT

Jl. TB Simatupang Kav. 5-6 Ciracas, Jakarta 13750

Tel. 021-8404080

Fax. 021-8404075

Web www.makro.co.id

Contatto Mr. Kushartanto, Director

Punti Vendita 20

SUPERMERCATI

99 RANCH MARKET – Supermarket

Supra Boga Lestari PT

Jl. Raya Perjuangan 88. Gedung Graha Kencana 6th fl. Jakarta 11530

Tel 021-53660851

Fax. 021-5310059

E-mail nsetiadharna@gmail.com

Web www.ranchmarket.co.id

Contatto Mr. Nugroho Setiadharna, President Director

Punti Vendita 6

**ALFA MIDI-Supermarket
Midi Utama Indonesia PT**

Jl. MH Thamrin No.9 Cikokol, Tangerang
Tel. 021-5548070
Fax. 021-5549505
Contatto Mr. Rullyanto Loekman, President Director
Punti Vendita 80

**DIAMOND/D'BEST – Supermarket
Kurnia Phileo Selaras PT**

Jl. MH Thamrin Mall Diamond 4th Floor Komp. Mahkota Mas Cikokol, Tangerang
Tel. 021-5543315
Fax. 021-5543353
Contatto Mr. Benny Lukman, President Director
Punti Vendita 6

**GELAEI – Supermarket
Gelael Supermarket Group PT**

Jl. Letjen MT Haryono Kav. 7, Jakarta 12810
Tel. 021-8298390
Fax. 021-8298387
Contatto Mr. Dick Gelael, President Director/Mr. Juwono Dalimin, Director
Punti Vendita 7

**HERO – Supermarket
Hero Supermarket Tbk PT**

Hero Building Jl. Jend. Gatot Subroto 177 Kav. 64 2nd Floor, Jakarta 12870
Tel. 021-83788280
Fax. 021-83791452
Web www.hero.co.id
E-mail bebby_ditasari@hero.co.id
Contatto Mr. Ipung Kurnia, President Commissioner
Ms. Bebby Ditasari, Operational Division
Punti Vendita 50

**FOOD MART
Matahari Putra Prima TBK PT**

Menara Matahari Building Jl. Boulevard Raya No. 7 Lippo Karawaci 1200,
Tangerang 15811
Tel. 021-5475333
Fax. 021-5475685
Web www.matahari.co.id
Contatto Mr. Benjamin Jonathan Mailool, President Director

Punti Vendita 25

**THE FOODHALL - Supermarket,
Panen Lestari Internusa PT**

Wisma 46 Kota BNI 45th Floor Jl. Jend. Sudirman Kav. 1 Jakarta 10220

Tel. 021-57993455, 57993475

Fax. 021-57993477

Web www.sogo.co.id

E-mail sogoind@rad.net.id

Contatto Mrs. Juliani Gozali, Chief Executive Officer
Mrs. Kentjana J.T Prajogi, Marketing Director

Punti Vendita 6

**SUPERINDO – Supermarket
Lion Superindo PT**

Jl. Ancol I No. 9-10 Ancol Barat, Jakarta 14330

Tel. 021-6905876

Fax. 021-6905877

Web www.superindo.co.id

Contatto Ms. Lani S. Budianto, Director

Punti Vendita 65

**TIP TOP – Supermarket
Tip Top PT**

Jl. Balai Pustaka Timur No. 31-35 Rawamangun, Jakarta 13220

Tel. 021-4892154

Fax. 021-4713062, 47867719

Web www.tiptop.co.id

Email support@tiptop.co.id, purchasing@tiptop.co.id

Contatto Mr. Afif Rusman, Director

Punti Vendita 6

MINI MARKETS

**ALFA EXPRESS-Minimarket
Midi Utama Indonesia PT**

Jl. MH Thamrin No.9 Cikokol, Tangerang

Tel. 021-5548070

Fax. 021-5549505

Contatto Mr. Rullyanto Loekman, President Director

Punti Vendita 10

**AM PM– Minimarket
Sinar Sahabat PT**

Landmark Building Tower A, 27th Floor Jl. Jend. Sudirman Kav. 1, Jakarta Pusat
Tel. 021-5727575
Fax. 021-2524511
Email ptss@centrin.net.id
Contatto Mr. Soekanta Tanujaya, President Director
Punti Vendita 20

**CIRCLE K – 24 hour Minimarket
Circle K Indonesia Waserba PT**

Jl. Raya Jatinegara Barat 124. Jakarta Timur
Tel. 021-8564454
Fax. 021-8571154
Web www.circlekindonesia.co.id
E-mail service@circlekindonesia.com
Contatto Mr. Cahyadi Heriantio, President Director
Punti Vendita 260

**INDOMARET – Minimarket
Indomarco Prismatama PT**

Jl. Ancol Barat I No. 9-10, Jakarta 14430
Tel. 021-6919710-2
Fax. 021-6914480
Contatto Mr. Sinarman Jonathan, Director
Mr. Laurensius Tirtawidjaja, Operational Director
Punti Vendita 3000

**STARMART – Minimarket
Hero Supermarket Tbk PT**

Hero Building Jl. Jend. Gatot Subroto 177 Kav. 64 2nd Floor, Jakarta 12870
Tel. 021-83788340
Fax. 021-8302956
Web www.hero.co.id
Email toto_h@hero.co.id, eirene_sinaga@hero.co.id
Contatto Mr. Toto Haryanto, General Manager
Punti Vendita 124

ALTRE CATENE AL DETTAGLIO

ACE HARDWARE – Household tools

Kawan Lama Sejahtera PT

Gedung Kawan Lama 5th Floor Jl. Puri Kencana No. 1 Jakarta 11610

Tel. 021-5822222

Fax. 021-5824022

E-mail anita@acehardware.co.id

Contatto Mr. Kuncoro Wibowo, Director

Punti Vendita 39

ATHLETE'S FOOT – Sport goods

Mitra Adiperkasa TBK PT

Wisma 46 Kota BNI 8th Floor Jl. Jend. Sudirman Kav. I Jakarta Selatan

Tel. 021-5745808

Fax. 021-5740339

Contatto Mr. V.P Sharma, CEO

Punti Vendita 15

GUARDIAN – Pharmacy

Hero Supermarket Tbk PT

Hero Building Jl. Jend. Gatot Subroto 177 Kav. 64 2nd Floor, Jakarta 12870

Tel. 021-83788217

Fax. 021-8312281, 8312264

Email guardiancustomercare@hero.co.id

Web <http://www.hero.co.id/guardian/index.htm>

Punti Vendita 135

SPORTS STATION – Sport goods

Mitra Adiperkasa TBK PT

Wisma 46 Kota BNI 8th Floor Jl. Jend. Sudirman Kav. I Jakarta Selatan

Tel. 021-5745808

Fax. 021-5740339

Contatto Mr. V.P Sharma, CEO

Punti Vendita 125

LA DISTRIBUZIONE DEL VINO E DEI LIQUORI

SARINAH PT (Importatori unico)

Jl. MH Thamrin 11. Jakarta 10350

Tel. 021-31923008

Fax. 021-31927692
E-mail haslinda@sarinah.co.id
Contact Ms. Haslinda Tri Ekasari, Vice President of Trade Division (export, import & distribution)
-State owned company
-Official importer and distributor duty paid for liquor appointed by the Indonesian Government, based on Minister of Trade Decree: 1089 / M-DAG / 8 / 2007 , dated 28 August 2007.

DISTRIBUTORI

BOGACITRA NUSAPRATAMA PT

Jl. MH Thamrin Komp. Mahkota Mas Blok P5 No. 1 Cikokol Tangerang
Tel. 021-56982830
Fax. 021-56982833
E-mail lkssh@indo.net.id
Contatto Mr. Jaya Sukanto, Director

DANISA TEXINDO PT

Jl. Taman Bendungan Asahan II No.8, Bendungan Hilir, Jakarta
Tel. 021-5701909
Fax. 021-5732384
E-mail mitoku@indosat.net.id
Contatto Mr. Herodidjaja Effendie, Director

ESHAM DIMA PT

Jl. Pluit Mas I Blok A No. 1A, Jakarta Utara
Tel. 021-6693113
Fax. 021-6695803
Contatto Mr. Irman, Director

INDOVINOS PT

Jl. MT Haryono No.9 Jakarta Selatan
Tel. 021-8301355
Fax. 021-8309329
E-mail Lugito@tisindo.com
Contatto Mr. Petrus Lugito, Director

JADDI INTERNATIONAL PT (MEGAGUNA SEMESTA RAYA PT)

Jl. Kemang Raya No.45B, Jakarta
Tel. 021-71792577

Fax 021-71792723
E-mail vinplus@vinplus.biz
Contatto Mr. Reimer Aloan Simorangkir, Director

**JAYA MAKMUR PT
(BIMASENA CHEMINDOTAMA PT)**

Pondok Pinang Center A14. Jl. Ciputat Raya. Jakarta Selatan
Tel 021-75911849, +62811 163734
Fax 021-7511393
E-mail Arifin_zabdu@yahoo.com
Contatto Mr. Z. Arifin A., Commercial Manager

KAYBEE INTERINDO PT

Menara Batavia 6th fl./6-3b. Jl. KH Mas Mansyur kav.126. Jakarta 10220
Tel 021-57930337, +62812 8936031
Fax 021-57930338
E-mail Kaybee2@indo.net.id
Contatto Mr. Darwin Harahap, Manager

IMPORTATORI PER DUTY FREE SHOP

BUMI AYU DUTY FREE PT.

Jl. RS Fatmawati No.20, Jakarta
Tel. 021-7654929-30
Fax. 021-7654932
E-mail Bumiayudutyfree@yahoo.com
Contatto Mr. Poedio Bintoro, Director
Downtown Duty free

CITRA INDOGUNA SEMESTA PT.

Jl. Jayamandala No. 35, Komp. Patra Kuningan, Jakarta Selatan
Tel. 021-8354302
Fax 021-8353864
E-mail farid@indoguna.com.sg
Contatto Mr. Farid Effendy
Downtown Duty Free

DEWATA AGUNG WIBAWA PT.

Wisma Suwarna 3rd fl Suite KR, Suwarna Business Park, Sukarno Hatta International Airport,
Cengkareng Tangerang

Tel. 021-55911511
Fax 021-55911522-3
E-mail rini@plazabali.com
Contatto Mr. Andy Tjandra, Director
Ms. Rini, Secretary

Airport Duty Free

FORTUNE STAR AIRPORT DUTY FREE PT.

Galeri Niaga Mediterania Blok D No. 8 L-P, Pantai Indah Kapuk, Jakarta Utara

Tel. 021-5882208, 5590385
Fax 021-5882209
E-mail dutyfree@fortune.co.id
Contatto Mr. John Halim, Director

Airport Duty Free

INTI DUFREE PROMOSINDO PT.

Menara Sudirman 20th Fl., Jl. Jend. Sudirman Kav. 60, Jakarta 12190

Tel. 021-5500258
Fax 021-5213066
E-mail Budi_setiawan@idp.co.id
Contatto Mr. John Lesmana, Director

Airport Duty Free

MARINDA INTERUTAMA PT

Hotel Intercontinental Midplaza Jakarta, Lower Ground fl. R14, Jl. Jend. Sudirman Kav.10-11
Jakarta 10220

Tel. 021-5734614, 5734729
Fax 021-5746453
E-mail toko.marinda@gmail.com
Contatto Mr. Rinaldi, Director

Downtown Duty Free

PUTRI BINTANG NEGARA PT.

Jl. Danau Poso 35, Denpasar

Tel. 0361-288679
Fax 0361-287390
E-mail Putri_bk@indo.net.id
Contatto Ms. Evi Murlan Gunardi, President Director
Mr. Herman Gunardi, Managing Director
Mr. Yanti Atmodjo, General Manager

Airport Duty

FAST FOOD

BURGER KING

Mitra Adi Perkasa TBK PT

8th Floor, Wisma 46-Kota BNI, Jl. Sudirman Kav. 1, Jakarta 10220, Indonesia.

Tel. 021-574 5808

Fax. 021-574 0339

Contatto Mr.Saiful Anwar, Brand Operational Manager

Punti Vendita 9

DUNKIN DONUTS

Supra Boga Lestari PT

Jl. Hayam Wuruk No.9-A. Jakarta Pusat.

Tel 021-3858567, 3858568

Fax. 021-3458138

E-mail dari@dunkina.com

Contatto Mr. Julius Laopatti, President Director

Punti Vendita 190

KENTUCKY FRIED CHICKEN

Fastfood Indonesia PT

Jl. MT Haryono Kav.7, Ged. Gelael, Jakarta 12810

Tel. 021-8301133

Fax. 021-8300569

Contatto Mr. Dick Gelael, President Director

Punti Vendita 300

MC DONALD'S

Rekso Nasional Food PT

Plaza Bapindo II, 3rd fl. Jl. Jend. Sudirman Kav.54-55, Jakarta

Tel. 021-5260606

Fax. 021-5266384

E-mail loeloek.woelandari@id.mcd.com

Contatto Mrs. Sukowati Sosrodjojo, President Director

Punti Vendita 96

PIZZA MARZANO
Mitra Adi Perkasa TBK PT

8th Floor, Wisma 46-Kota BNI, Jl. Sudirman Kav. 1, Jakarta 10220, Indonesia.

Tel. 021-574 5808

Fax. 021-574 0339

Contatto Mr. Robby Wibawa, Marketing Manager

Punti Vendita 6

POPEYE FRIED CHICKEN
Popindo Selera Prima PT

Komp. Green Garden DI/IC, Jakarta Barat

Tel. 021-5817470

Fax. 021-5817427

Contatto Mr. Benny Hadi Suryo, Director

Ms. Tri, Operational Division

Punti Vendita 23

STARBUCKS
Mitra Adi Perkasa TBK PT

8th Floor, Wisma 46-Kota BNI, Jl. Sudirman Kav. 1, Jakarta 10220, Indonesia.

Tel. 021-574 5808

Fax. 021-574 0339

E-mail romie.johanes@starbucks.co.id

Contatto Mr. Romie Johanes, Marketing Manager

Punti Vendita 73

WENDY'S
Wendy Citrarasa PT

Gd. Lina Jl. HR Rasuna Said Kav. B7. Jakarta 12910

Tel. 021-5227675

Fax. 021-5227665

E-mail hrd_wcr@cierad.co.id

Contatto Mr. Ipeng Widjojo, Director

Punti Vendita 25