

informazioni pratiche:

Informazioni generali sul paese

- **Sigla internazionale paese:** BiH
- **Superficie:** Km² 51.129
- **Bandiera**

Due colori, giallo e blu divisi, da una striscia di stelle bianche.

- **Origine del nome**

Bosnia dal nome dall'omonimo fiume che scorre attraverso il paese; Herzegovina dalla parola *herceg* (duca) usata per indicare chi governava il sud del paese fino alla conquista dei Turchi, nel 15° secolo.

- **Popolazione:** 3,507.868 abitanti
- **Religioni:** musulmana (47%), ortodossa (36,9%), cattolica (15%), altre (1,1,%).(stime)
- **Capitale paese : SARAJEVO**
 - *Capitale Entita' sub statuale Federazione BiH: Sarajevo*
 - *Capitale Entita' sub statuale Republika Srpska : Banja Luka*
- **Principali città:** Banja Luka; Bihac; Mostar; Tuzla; Zenica.
- **Costituzione:** la Costituzione in vigore è parte integrante degli Accordi di Dayton, siglati il 14 dicembre 1995.
- **Divisione amministrativa:**

Entita' sub statuale:

- **Federacija Bosne i Hercegovine (51 % territorio, 2,176.486 abitanti)** a sua volta suddivisa in 10 Cantoni, divisi a loro volta in Municipalità;

Entita' sub statuale: - Republika Srpska (49 % territorio, 1,264.027 abitanti) a sua volta suddivisa in 6 Regioni, divise a loro volta in Municipalità;

Distretto di Brcko - parte integrante dello stato di BiH ma con una propria autonoma Amministrazione, garantita dall'ONU, 67.354 abitanti)

- **Lingua ufficiale:**

(Dizione internazionalmente riconosciuta) "Lingua ufficiale di Bosnia Erzegovina" (Di fatto: "bosniaco" nella parte musulmana della Federazione BiH; croato nell'Erzegovina occidentale e serbo nella Republika Srpska. *(In pratica, tutti riescono a farsi comprendere senza problemi usando un vero e proprio koine' delle tre lingue)*. La maggioranza delle aziende è ,comunque, in grado di svolgere la corrispondenza base in inglese.

- **Alfabeti: 2**

Nella Entità sub statale Federazione BiH: alfabeto latino; (trenta lettere.)

Nella Entità Sub Statale Republika Srpska: alfabeto cirillico serbo (30 lettere: 10 vocali, 21 consonanti e due simboli fonetici).

La pronuncia è abbastanza semplice per gli italiani poiché solo poche sono le consonanti che hanno un suono diverso da quello italiano.

- **Moneta**

La valuta nazionale è il marco convertibile (KM) introdotto nel 1998.

Dal 01/01/02, il cambio con l' Euro e' fissato in :1 € =1,96 KM.

- **Pesi e misure:** Sistema metrico decimale

servizi di emergenza/codici internazionali/ servizio taxi principali citta'

- **Chiamate internazionali**

Dall'Italia verso la BiH: 00-387, dalla BiH verso l'Italia: 00-39

- **Ora locale:** GMT +01:00 (come in Italia)

- **Numeri telefonici utili**

Emergenze

Emergenza medica: 124

Polizia: 122

Vigili del fuoco: 123

Soccorso stradale: 1282 – interno 101

Servizi utili

Bihamk automobilclub): 1282

Informazioni sul traffico: 1282 interno 106

Ora esatta: 125

Telegrammi: 126

Informazioni telefoniche PTT Bosnia Erzegovina: 1182

- (Bosnia Centrale)

HPT Mostar: 1188

- (Erzegovina)

Telekom Srpska

-regione Banja Luka: 1185

atre regioni di R.S: 1186

Codice bancario internazionale per il marco convertibile (Codice ISO): BAM

- **Codice Internet di identificazione:**ba

- **Energia elettrica**

380 volt per uso industriale - 50 Hertz

220 volt per uso domestico - 50 Hertz

- **Taxi**

Sarajevo

- Radio Taxi - telefono 1515

Banja Luka

- Bel Taxi – telefono 1550

Tuzla

- Taxi – telefono: 035 / 288 377

Mostar

- Gradski taxi – telefono: 036 / 318 876

per visitare la BiH

- **Documentazione necessaria per entrare in Bosnia Erzegovina**

Passaporto.

Per i soli cittadini dei paesi Schengen: Carta d' Identita' valida.

Carta verde per chi viaggia in auto.

I turisti sono tenuti a registrarsi presso la polizia locale. *(Hotel ed agenzie di viaggio lo fanno direttamente per conto del cliente; chi invece alloggia in abitazioni private deve provvedere a farlo personalmente).*

- **Copertura sanitaria:**

Tra l'Italia e la Bosnia Erzegovina non esiste in merito alcuna convenzione. Per il periodo di soggiorno e' consigliabile quindi premunirsi di una assicurazione sanitaria privata con copertura internazionale.

- **Valuta al seguito**

L'Euro e' comunemente accettato come mezzo di pagamento, tranne nelle istituzioni pubbliche (Posta, etc). Non ci sono limitazioni all'importazione di valuta estera in contanti in Bosnia-Erzegovina

- **Clima e suggerimenti sull'abbigliamento piu' idoneo**

Ci sono tre zone climatiche in Bosnia Erzegovina

- il sud est (l'Erzegovina del'est, zona di Trebinje e Mostar) con un clima mediterraneo,
- la parte centrale (Bosnia Centrale, zona di Sarajevo) con un clima continentale
- il sud (Erzegovina occidentale, zona di Livno) con un clima temperato europeo.

(Sarajevo e' una citta' con un clima continentale: estate torride ed inverni molto freddi. Le precipitazioni sono frequenti cosi' come le neviccate nel periodo invernale.

- **Principali collegamenti aerei**

Aeroporto di Sarajevo voli giornalieri: Vienna (Austrian Airlines), Monaco (Lufthansa), Zagabria (Croatia Airline), Lubiana (Adria Airline), Belgrado (JAT Airways), Budapest (Malev)

Voli frequenti ma non giornalieri: Stoccarda, Cologne-Bonn(BH Airlines), Istanbul BH Airlines e Turkish Airline), Londra (British Airways);

Aeroporto di Banja Luka: voli giornalieri per Belgrado
Aeroporto di Mostar: voli tre volte alla settimana per Zagabria

- **Carburanti:** benzina verde (95 ottani oppure 98 ottani); diesel, eurodiesel.

INFORMAZIONI PRATICHE orari di lavoro & festività

- **Orari di lavoro**

La maggioranza delle imprese locali pratica il seguente orario:

- dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 16.00.

(In provincia, alcune imprese praticano come orario dalle 7.00 alle 15.00)

Le organizzazioni internazionali praticano il seguente orario:
- dal lunedì al venerdì dalle 9.00 alle 17.00.

I negozi e gli esercizi commerciali sono aperti di regola:

- dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 20.00.
- il sabato dalle 8 alle 14;
- la domenica i negozi sono chiusi, ad eccezione dei supermercati e piccoli esercizi privati di prodotti alimentari che sono aperti dalle 9.00 alle 15.00.

Bar e ristoranti: - tutti i giorni dalle 9 alle 23/24

- **Festività ufficiali**

Data la composizione etnica e religiosa della popolazione riflessa nella ripartizione amministrativa del paese, le festività variano a seconda dell'Entità sub statale di volta in volta considerata.

Entità sub statale Federazione BiH

- festività civili

1 e 2 gennaio - Capodanno
1 marzo - Giornata dell'Indipendenza Nazionale
1 e 2 maggio - Festa del lavoro
25 novembre - Festa della Repubblica di Bosnia e Erzegovina.

-festività religiose 2012: (i dipendenti possono liberalmente scegliere tre giorni al massimo)

7 gennaio - Natale Ortodosso
(8 aprile*) – Pasqua Cattolica
(20 agosto*)- Primo giorno di Bajram
(26 ottobre*) – Kurban Bajram
25 dicembre - Natale Cattolico
(*) *Festività mobili regolate dal calendario lunare*

Entita sub statale Repubblica Srpska

_ - festività civili:

1,2 e 3 gennaio - Capodanno
9 gennaio - Festa della Repubblica Srpska,
1 e 2 maggio - Festa del lavoro

- festività religiose 2012 :

dal 6, 7, e 8 gennaio -Natale Ortodosso,
14 e 15 gennaio - Capodanno Ortodosso
19 gennaio - Epifania ortodossa
27 gennaio - festa di San Sava,
14 febbraio - Giorno della prima insurrezione serba
(13 aprile*) - Grande Venerdì
(15 aprile *) - Pasqua Ortodossa,
16 e 17 giugno - Festa degli spiriti,

Costi dei servizi principali

Costi indicativi di affitto per uffici ed abitazioni

Uffici - L'affitto mensile di un ufficio di ca 100 mq in centro Sarajevo è di circa 3.000-4.500 KM, zone semicentrali: circa 2.500 KM mensili.

Abitazioni - Costo medio per un'abitazione con due stanze da letto, centro Sarajevo: 1.000 - 2.500 KM al mese; Zone semicentrali centrali: 500 – 1.500 al mese.

In altre città', questi costi d'affitto possono essere inferiori anche del 50%.

Costi personale locale

Nella FBiH l'imposta sul reddito è del 10% sullo stipendio lordo.

I contributi complessivi sono del 41% sul netto.

- Nella RS l'imposta sul reddito è del 8% sullo stipendio lordo.

I contributi complessivi ammontano a 40% sempre su lordo.

Costo servizio di interpretariato:

200-300 KM al giorno, traduzione in consecutiva da 70-100 KM/ora

Costo energia elettrica

Federazione BiH

La tariffa invernale, dal 1 ottobre al 31 marzo: 0,18 KM ordinaria, 0,091 KM ridotta (notturna)

La tariffa estiva, dal 1 aprile al 30 settembre: 0,14 KM ordinaria, 0,09 KM ridotta

Repubblica Srpska

Invernale: 0,15 ordinaria, 0,075 ridotta

Estiva: 0,86 ordinaria, 0,43 ridotta