

ITALIA



Italian Trade Commission

NUOVA ZELANDA: LA GRANDE DISTRIBUZIONE

La Nuova Zelanda è un paese caratterizzato da un'immensa varietà di paesaggi. Nonostante la sua superficie sia di dimensioni paragonabili a quella dell'Italia, la linea costiera è circa doppia e la popolazione è di solo 4,3 milioni di abitanti. Mentre la densità di popolazione italiana è di 193 persone per km², la densità della Nuova Zelanda arriva solo a 16 abitanti per km².

I maggiori centri urbani più popolosi in percentuale sono:

Nell'Isola del Nord

Auckland 33%

Hamilton 3.5%

Wellington 5% (la capitale)

Nell'Isola del Sud

Christchurch 10%

Dunedin 3.5%

Essendo l'economia principalmente basata sul settore primario, vi è una massiccia presenza di popolazione rurale.

Negli ultimi anni il sistema neozelandese della grande distribuzione ha subito notevoli trasformazioni, a causa dell'abolizione delle licenze all'importazione. Questo fenomeno ha avuto come effetto una diminuzione progressiva dell'importanza del ruolo degli intermediari. Molte società della grande

distribuzione ne hanno risentito, soprattutto quelle di vendita all'ingrosso, le cash and carry e le trading.

Non esistono quindi figure intermedie, per quanto riguarda i beni di consumo si fa riferimento al grossista o direttamente ai grandi centri distributivi.

Recentemente, inoltre, si sta ampliando il numero dei *discount department store*, situati nelle zone periferiche delle città. Questi applicano prezzi all'ingrosso e puntano su alti volumi di vendita, offrendo un assortimento limitato ed una contenuta gamma di servizi.

Il sistema della grande distribuzione ha registrato nel Febbraio 2010 il maggiore calo rispetto a tutti gli altri settori, con un decremento del 3,3% (10 milioni \$). Questo calo segue il decremento limitato registrato a Gennaio (dello 0,2%, pari a 1 milione \$) ed uno più imponente registrato a Dicembre 2009 (del 5,2%, pari a 17 milioni \$).

L'andamento di questo settore ha avuto un trend negativo a partire da Novembre 2009, quando raggiunse il livello più basso dal Novembre 2006. Questo declino ha seguito un breve periodo di incremento tra il Luglio 2009 e il Novembre 2009, che vide una crescita del 2%, pari a 6 milioni \$.

La grande distribuzione neozelandese è presente attraverso le seguenti categorie:

FRANCHISING

Il franchising è molto sviluppato per quanto riguarda il settore alimentare, edilizio, dei servizi commerciali e della vendita al dettaglio, con marchi internazionali quali:

- McDonalds,
- Bakers Delight,
- Esquires,
- Athletes Foot,
- Caltex Fuel Stations.

Per informazioni sui franchising si consiglia il seguente sito internet:
<http://www.franchise.co.nz>

COOPERATIVE

Esiste un numero considerevole di organizzazioni che agiscono come cooperative. **Foodstuff NZ Ltd** è una delle più grandi nel settore alimentare e dei liquori, seguito dalle catene di vendita di prodotti edilizi **Mitre 10** e **PlaceMakers**. **Fonterra**, la maggiore impresa neozelandese, è una cooperativa operante su scala mondiale nell'industria casearia.

SOCIETA' DI PROPRIETA' ESTERA

Vi è la presenza di alcuni rami di compagnie estere. Alcune società nate in Australia creano succursali o uffici rappresentativi in Nuova Zelanda.

Fanno eccezione le multinazionali dell'industria del carburante **BP Shell Caltex** e **Mobil**, che gestiscono società neozelandesi, nonostante Shell abbia recentemente venduto le proprie funzioni alla compagnia Infrantil di proprietà neozelandese e BP svolga le operazioni per la Nuova Zelanda da Melbourne.

Le quattro maggiori banche in Nuova Zelanda, Westpac, ANZ-National, Bank of New Zealand e ASB Bank, sono australiane. L'unica forma di competizione è rappresentata dalla Kiwibank, controllata dal governo neozelandese, e dalla TSB Bank, di dimensioni molto contenute.

Un'indagine del 2009 ha rivelato che la proprietà azionistica straniera delle compagnie neozelandesi sarebbe del 40%.

COMPAGNIE MULTINAZIONALI

Fonterra è la maggiore impresa neozelandese per capitalizzazione ed è una cooperativa leader dell'industria casearia.

CENTRI COMMERCIALI

Westfield Group, compagnia australiana, ha istituito dieci centri commerciali da 30000 a 60000 mq, all'interno dei quali si trovano più di 1600 store individuali incluse le maggiori catene alimentari e di abbigliamento.

GRANDI MAGAZZINI

Smith and Caughey Ltd 2 negozi ad Auckland
Kircaldie and Stains Ltd Wellington
Ballentynes Ltd Christchurch

CATENE DI NEGOZI DI ABBIGLIAMENTO

Warehouse Ltd 90 negozi. Abbigliamento, intrattenimento, tecnologia, musica, sport e giardinaggio
Farmers Ltd 55 negozi di abbigliamento
Hallenstein Glasson Group 110 negozi di abbigliamento
Postie + Group 75 negozi di abbigliamento per bambini
Max 36 negozi

Sono di proprietà australiana:

Portmans 15 negozi in Nuova Zelanda

Cotton On 30 negozi in Nuova Zelanda
Jacqui E 20 negozi in Nuova Zelanda
Dotti 17 negozi in Nuova Zelanda

CATENE DI NEGOZI DI PRODOTTI EDILIZI

Mitre 10 Ltd 200 negozi in franchising
PlaceMakers Ltd 60 negozi (di cui alcuni in franchising)
ITM 80 negozi indipendenti con unità centrale di vendita
Bunnings Ltd 50 negozi (di proprietà australiana)
Carters Building Merchants Ltd 55 negozi

ARTICOLI DI FORNITURA PER LA CASA ED ELLETTRODOMESTICI

Freedom Furniture 13 negozi
Furniture Court Ltd 34 negozi
Harvey Norman 29 negozi con franchising di proprietà australiana
Briscoes Ltd 50 negozi
Smiths City Ltd 25 negozi
Noel Leeming Ltd 58 negozi
K Mart 5 negozi di proprietà australiana

NEGOZI DI GIOIELLERIA

La **Michael Hill Jeweller** ha oltre 250 negozi in Nuova Zelanda, Australia, Canada e Stati Uniti.
Pascoes Ltd possiede **Prouds (Australia)** ed ha più di 200 negozi.

VENDITA ON LINE

Con più del 97% delle famiglie connesse ad internet attraverso la banda larga e il piano del Governo di fornire la connessione ultraveloce al 75% delle famiglie in 6 anni, si prevede che le vendite on line cresceranno significativamente in futuro.

GRANDE DISTRIBUZIONE ALIMENTARE

Le due catene di supermercati che dominano il mercato dell'alimentare sono:

- 1) **Foodstuffs**, unicamente di proprietà neozelandese, è strutturato attraverso tre cooperative regionali ed alcuni negozi gestiti singolarmente. Ha 3 marchi:
 - New World
 - Pak and Save
 - Four Square

Detiene il 56% della distribuzione di prodotti alimentari.

Possiede inoltre Gilmours, grossista specializzato nella fornitura ai ristoranti.

2) **Progressive Enterprises** è di proprietà australiana ed è presente sul mercato attraverso cinque catene:

- Foodtown,
- Woolworths,
- Countdown,
- Supervalve,
- Fresh Choice.

Detiene il 42% del mercato alimentare con 225 negozi. Sta attualmente rifocalizzando la propria distribuzione nell'Isola del Nord attraverso il marchio unico Countdown.

Si stima che queste due catene detengano almeno il 95% della distribuzione. Entrambi i supermercati possiedono divisioni di vendita all'ingrosso che forniscono i minimarket.

Queste due catene sono molto importanti anche per quanto riguarda il mercato dei liquori, detenendo una quota di mercato pari al 55%.

Lista di contatti per lo studio del mercato neozelandese:

GRANDI MAGAZZINI

Smith and Caughey Ltd

253 Queen Street

Auckland 1000

Tel +64 9 377 4770

Fax +64 9 377 0297

www.smithandcaugheys.co.nz

Kirkcaldie and Stains Ltd

165 Lambton Quay

Wellington 6011

Tel +64 4 472 5899

Fax +64 4 473 0717

www.kirkcaldies.co.nz

Ballentynes Ltd

P O Box 4648

Christchurch

Tel +64 3 379 7400

Fax +64 3 366 8548

www.ballentynes.co.nz

CATENE DI NEGOZI DI ABBIGLIAMENTO

Farmers Ltd

21 Laidlaw Way

Flat Bush

Auckland

Tel +64 9 272 6996

www.farmers.co.nz

The Warehouse Ltd

26 The Warehouse Way

Northcote

Auckland

Tel +64 9 489 8900

Fax +64 9 489 7444

www.thewarehouse.co.nz

Hallenstein- Glassons Group

Glassons Ltd Women's fashion

237 Broadway

Newmarket

Auckland
Tel +64 9 302 0955
www.glassons.co.nz

Hallensteins Ltd Men's fashion
187 Queen Street
Auckland
Tel +64 9 306 2500
Fax +64 9 306 2523
www.hallensteins.co.nz

POSTIE+ GROUP
359 Lincoln Road
Christchurch
Tel +64 3 339 5700
Fax +64 3 339 5701
www.ppqi.co.nz

CATENE DI NEGOZI DI PRODOTTI EDILIZI

Mitre 10 (New Zealand) Ltd
Private Bag 102925
North Shore City 0745
Auckland
Ph +64 9 4439900
Fax +64 9 4439957
Web www.mitre10.co.nz

PlaceMakers Ltd National Office
150 Marua Road,
Mt Wellington,
Auckland City, 1134,
Phone 64 9 525 5100
Fax 64 9 579 1451
Web www.placemakers.co.nz

ITM National Support Office
38Tardale Grove
North Harbour
Albany
Ph +64 9 415 2787
Fax +64 9 415 2788
Web www.itm.co.nz

Bunnings Ltd

70 Carbine Road
Mount Wellington
Auckland
Ph +64 9 978 2200
Fax +64 9 978 2252
Web www.bunnings.co.nz

Carters Builders Merchants Ltd

64-68 Harris Road
East Tamaki
Auckland
Ph +64 9 272 7200
Fax +64 9 272 7239
Web www.carters.co.nz

SUPERMERCATI ALIMENTARI

Foodstuffs Ltd

P O Box 5401
Wellington
Ph +64 4 472 0435
Fax +64 4 472 6412
Web www.foodstuffs.co.nz

Progressive Enterprises Ltd

80 Favona Road
Mangere
Auckland
Ph +64 9 275 2788
Fax +64 9 275 3074
Web www.progressive.co.nz

ARTICOLI DI FORNITURA PER LA CASA ED ELLETTRODOMESTICI

Briscoes Ltd

P o Box 884
Morningside
Auckland
Ph +64 9 815 3737
Fax +64 815 3738
Web www.briscoes.co.nz

Noel Leeming Group Ltd
P O Box 91146
Auckland
Ph +64 9 359 4400
Fax +64 9 359 4401
Web www.noelleeming.co.nz