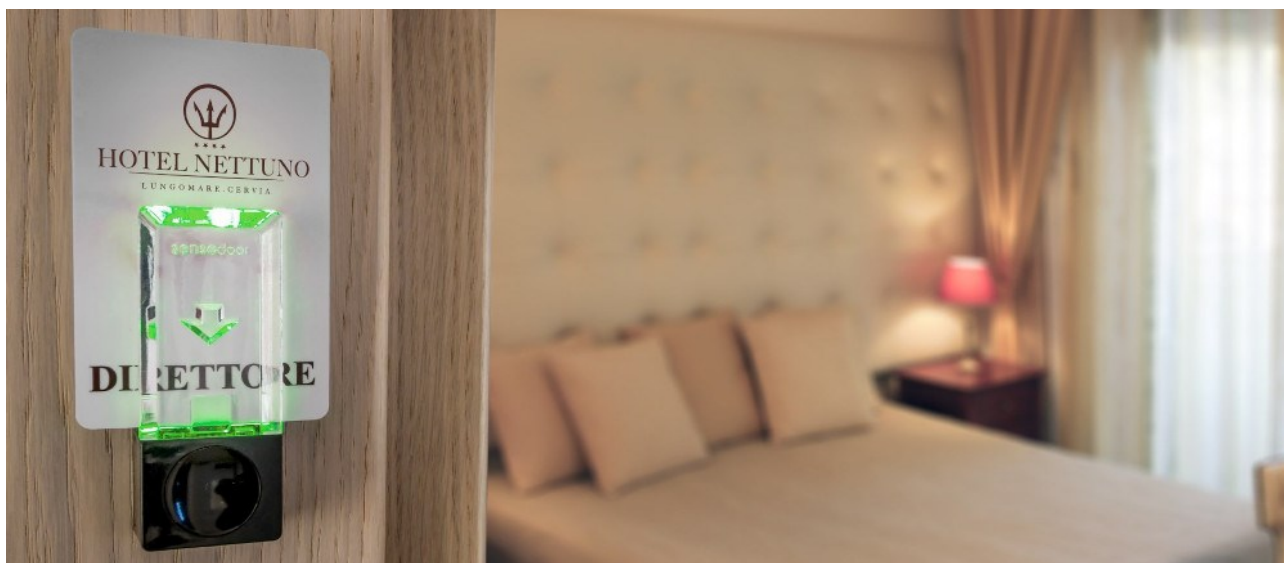


I Vantaggi della Domotica in ambito ricettivo. Soluzioni e Incentivi per l'Automazione Hotel



La domotica applicata in ambito turistico consente di ottenere diversi vantaggi. Con l'**automazione hotel**, i gestori possono semplificare di gran lunga la gestione della struttura e, nel contempo, migliorare la qualità del soggiorno in termini di comfort e sicurezza.

Nei prossimi paragrafi, andremo ad analizzare quali sono **i reali benefici e le soluzioni** da adottare per venire incontro alle esigenze sia degli ospiti che dei gestori. Ci occuperemo, inoltre, degli **incentivi attualmente disponibili** e delle agevolazioni che possono essere richieste per finanziare la realizzazione di progetti di domotica all'interno della propria struttura.

I vantaggi dell'automazione hotel

Con l'installazione di specifiche soluzioni all'interno delle camere e degli spazi comuni, è possibile avere un maggiore controllo di cosa accade in hotel e automatizzare l'erogazione di servizi. Tutto ciò si traduce in un notevole **risparmio energetico**, grazie alla riduzione degli sprechi, e in una **semplificazione della gestione dei costi e del personale**.



L'automazione hotel, dunque, può fornire un prezioso contributo ai gestori non solo dal punto di vista pratico ed economico. Affidandosi ad innovative soluzioni volte ad aumentare il comfort e la sicurezza dei clienti, ci si può dedicare maggiormente alla cura degli ospiti e alla loro soddisfazione. Prendendo in considerazione anche i protocolli anti-Covid che bisogna applicare all'interno della struttura, la domotica rappresenta un valido strumento per il rispetto delle norme introdotte di recente. Mostrare ai clienti un'adeguata attenzione e garantire loro **soggiorni in sicurezza**. Queste le priorità da perseguire per la ripartenza e il rilancio delle attività ricettive.

Per esporre più dettagliatamente i vantaggi che si possono ottenere, proponiamo le [soluzioni di domotica](#) proposte da [ZP GROUP SNC](#) azienda italiana specializzata nell'automazione hotel che da oltre 20 anni realizza progetti innovativi rivolti al settore dell'ospitalità.

Controllo accessi e automazione camera

Questa soluzione consente agli ospiti un **accesso autonomo h24** alla struttura e alla camera in modo pratico e sicuro, consegnando ai clienti una chiave RFID, oppure attraverso PIN, SMS o Web App.

Per migliorare il comfort delle camere di hotel e strutture ricettive, si possono adottare soluzioni di domotica utili per gestire i punti luci, termoregolazione, attivare le utenze, automatizzare le tapparelle e le richieste da inoltrare allo staff. Alcune di queste funzionalità sono rese possibili installando rilevatori di presenza o utilizzando una tessera RFID nella tasca porta badge, o semplicemente premendo un bottone per attivare la modalità non disturbare.

Risparmio energetico

Per gestire al meglio l'uso del clima e consentire una riduzione degli sprechi, è necessario installare particolari sensori che determinano la sospensione e la limitazione del funzionamento in caso di aperture delle finestre o in assenza dell'ospite.

Controllo e supervisione da remoto

Le soluzioni installate all'interno della struttura possono essere monitorate dai gestori e dal personale autorizzato. Il controllo avviene in postazioni remote, in tempo reale oppure visualizzando la successione degli eventi memorizzati dagli impianti.

Accesso parti comuni

Attraverso il supervisore Hotel si può **controllare e gestire** non solo le camere, ma anche **le aree comuni della struttura** (quali parcheggio, portoni d'ingresso, SPA, ecc..). C'è la possibilità di "categorizzare" i varchi per consentire l'accesso solo a determinati ospiti e/o personale autorizzato. Ad esempio, si può autorizzare l'accesso alla SPA solo ai clienti che hanno pagato il servizio, escludendo gli altri.

Gestione riassetto camera

L'automazione Hotel rende **più efficiente anche il personale**. Oltre a consentirgli un monitoraggio della struttura e degli ospiti dalla reception (o da remoto), si occupa anche di facilitare la comunicazione tra i reparti e la mansione di house keeping.

Ad esempio, negli orari in cui il personale delle pulizie effettua i riassetto, i lettori all'esterno delle camere segnalano con una specifica retro-illuminazione l'effettivo stato di camera libera e da riassetto o da sanificare. Una volta riassetto la camera, un semplice gesto come una pressione touch sul lettore interno, da parte del personale, comunica al software l'avvenuto riassetto, riportando la retro-illuminazione (e l'icona sul software) sullo stato di camera pulita.

Guida alla scelta dei sistemi di domotica per hotel

Le soluzioni di domotica appena elencate possono essere adottate in ogni tipologia di struttura ricettiva, a prescindere dalla dimensione o il numero di stelle. L'automazione hotel non deve essere vista come un'opportunità rivolta esclusivamente agli alberghi di lusso. A seconda delle singole esigenze, infatti, è possibile realizzare progetti ad hoc capaci di migliorare il servizio offerto e di rendere la propria struttura al passo con i tempi.



Attraverso un'attenta valutazione dei costi e delle risorse, i gestori potranno optare per l'installazione di specifici impianti, contando anche sugli incentivi messi a disposizione per l'adozione di sistemi di automazione hotel (di cui parleremo nel prossimo paragrafo). Oltre ad assicurarsi un rapido rientro dell'investimento effettuato, i gestori devono considerare **la tipologia e le tempistiche** degli interventi.

A tale scopo, è importante scegliere soluzioni che hanno un'elevata capacità di adattamento alle caratteristiche della struttura, in modo da effettuare un'integrazione con gli eventuali impianti già esistenti. Sono preferibili **soluzioni modulari**, che si adattano ad ogni necessità di installazione e possono essere completate e implementate poco per volta, a seconda delle priorità del gestore. In questo modo si riducono al minimo i tempi di fermo delle camere ed è possibile programmare gradualmente gli interventi, in base alle disponibilità di tempo e di risorse.

Sistemi più invasivi



Sensore di movimento

Utilizza luci a infrarossi per rilevare movimenti e presenza di persone nell'ambiente in cui è installato. Può essere utilizzato con altri sensori smart per creare automazioni, come per esempio spegnere il condizionatore se nessuno è presente.



Sensore apertura porte e finestre

Rileva in tempo reale se ci sono porte o finestre aperte grazie alla vicinanza dei magneti. Puoi impostare regole automatiche: per esempio spegnere il condizionatore se la finestra è aperta.



Sensore di temperatura e umidità

Monitora temperatura, umidità e pressione atmosferica in tempo reale. Può anche attivare altri sensori per automatizzare la tua struttura ricettiva, per esempio può regolare automaticamente il livello di umidità se utilizzato insieme a una spina intelligente e un umidificatore.



Sensore di perdite d'acqua

Rileva perdite d'acqua e proteggi il tuo hotel, B&B e appartamento. Posiziona il sensore sul pavimento in prossimità di rubinetti, se l'acqua arriva al dispositivo riceverai in automatico una notifica.



Rilevatore smart di fumo

In caso di fumo, il rilevatore avverte immediatamente gli ospiti grazie a un allarme. Riceverai inoltre una notifica in tempo reale sul tuo smartphone.



Controllo smart condizionatore

Telecomando universale IR che controlla a distanza vari elettrodomestici, come condizionatore d'aria, TV, STB, illuminazione, audio, ecc.



Presse smart

Accende o spegne l'alimentazione dei device e trasforma gli apparecchi elettrici tradizionali in dispositivi intelligenti. Per esempio, è possibile impostare la regola che il ventilatore si spegne automaticamente quando gli ospiti lasciano la stanza.



Interruttore smart a muro

Il sensore, con relè a canale singolo o doppio, è utilizzato per accendere o spegnere l'alimentazione di qualsiasi dispositivo elettrico, ad esempio luci o ventilatore.



Smart cable

Il sensore traccia il consumo elettrico e funziona anche come un interruttore a distanza. Collegalo al cavo del tuo dispositivo elettrico (es. ventilatore) per monitorarne il consumo o accenderlo e spegnerlo a distanza.



Valvola termostatica smart

Puoi automatizzare il riscaldamento della tua struttura ricettiva. Grazie al sensore di porte e finestre, esso rileva le finestre aperte e abbassa automaticamente la temperatura del riscaldamento. Oppure il riscaldamento si spegne automaticamente quando gli ospiti lasciano la stanza.



Termostato smart

Utilizza il termostato per modificare la temperatura dell'ambiente da remoto o grazie a regole automatiche.



Vikey4

Oltre a permettere l'apertura del portone d'ingresso, controlla anche i livelli di rumore senza registrare l'audio. Puoi impostare delle regole automatiche per rendere smart la tua struttura ricettiva.