

# SIAMO OTHERSIDE TECHNOLOGY

generiamo valore velocemente,  
tramite implementazioni su misura  
e con la massima tutela dei vostri dati aziendali

# IL PARTNER AI PER VOSTRA CRESCITA

”

**Costruiamo  
insieme il  
vostro copilota  
AI aziendale**

---

Siamo una **software house italiana** specializzata in **Intelligenza Artificiale e automation**.

La nostra forza non è solo la tecnologia, ma la capacità di **affiancare le aziende** nel trasformare i processi in **vantaggi competitivi** concreti.

OT





Disegniamo soluzioni **modulari e su misura, integrate** nei sistemi esistenti

---

Portiamo **IA comprensibile, sicura e GDPR compliant.**

---

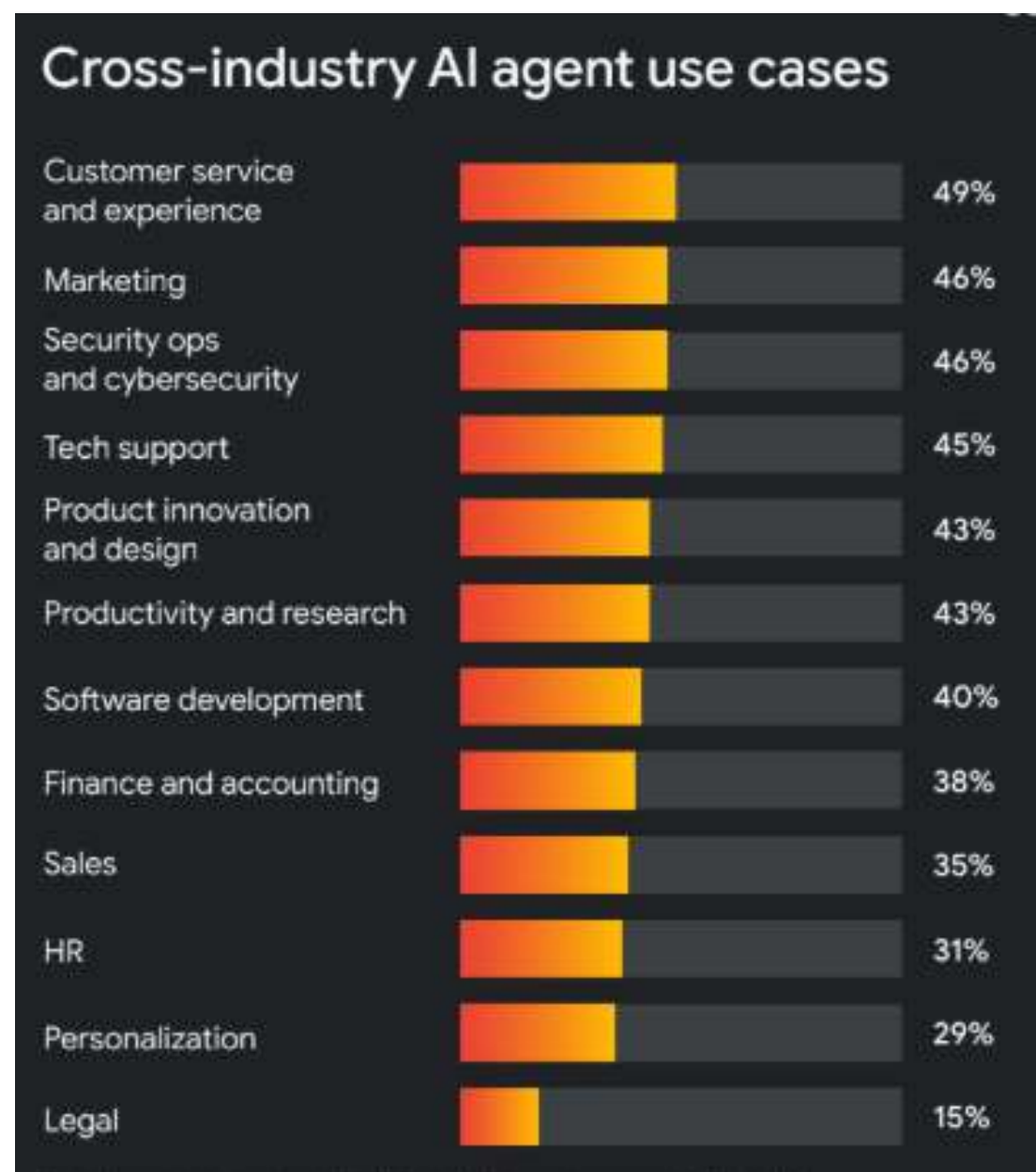
Lavoriamo per generare **quick wins e ROI** misurabile, **senza interruzioni** operative

---

Creiamo **partnership di lungo periodo,** basate su fiducia e **tutela delle informazioni** aziendali



Non parliamo di teoria o di hype, ma di risultati concreti: **quick wins** che ottimizzano i processi, **riducono i costi** e garantiscono un **ROI misurabile in tempi rapidi**.



*The ROI of AI 2025 - Google*



# BENEFICI IMMEDIATI

**Tutti** → l'uso di chat IA per ottenere risposte attendibili velocemente, e agenti IA per automatizzare i task ripetitivi.  
Implementazioni in un ambiente protetto, senza condivisione con l'esterno di informazioni confidenziali

---

**Management** → controllo aggregato, trasversale e puntuale, previsioni, suggerimenti

---

**Back-office** → riconciliazioni, reclami e documentazione, internalizzazione servizi Business Process Outsourcing

---

**Logistica & Supply Chain** → ottimizzazione flussi, riduzione stock, gestione ordini in tempo reale

---

**Produzione & Qualità** → quality management, manutenzione predittiva, meno scarti

---

**Amministrazione & HR** → procedure amministrative automatizzate, formazione e onboarding rapido delle nuove risorse

---

**Workforce Management** → gestione turni e forza lavoro ottimizzata

---

**Magazzino** → monitoraggio scorte, riduzione errori e tempi di fermo

---

**Customer Assistance** → chatbot intelligenti e agenti AI per supporto clienti 24/7, riduzione costi e aumento soddisfazione

# SFIDE RICORRENTI NELLE IMPRESE

” Con l'**IA e l'automation** questi ostacoli  
si trasformano in **opportunità**

Processi manuali e  
frammentati

Costi occulti e ritardi  
operativi

Silos informativi che  
rallentano decisioni

Complessità  
normativa e  
non compliance



# ROI MISURABILE

” L'IA non è un costo, ma **un investimento che si ripaga velocemente**

**+70% produttività  
media per chi adotta IA**

---

**1,5x crescita in più  
dei competitor**

*The ROI of AI 2025 - Google*

OT



# GARANZIE E COMPLIANCE

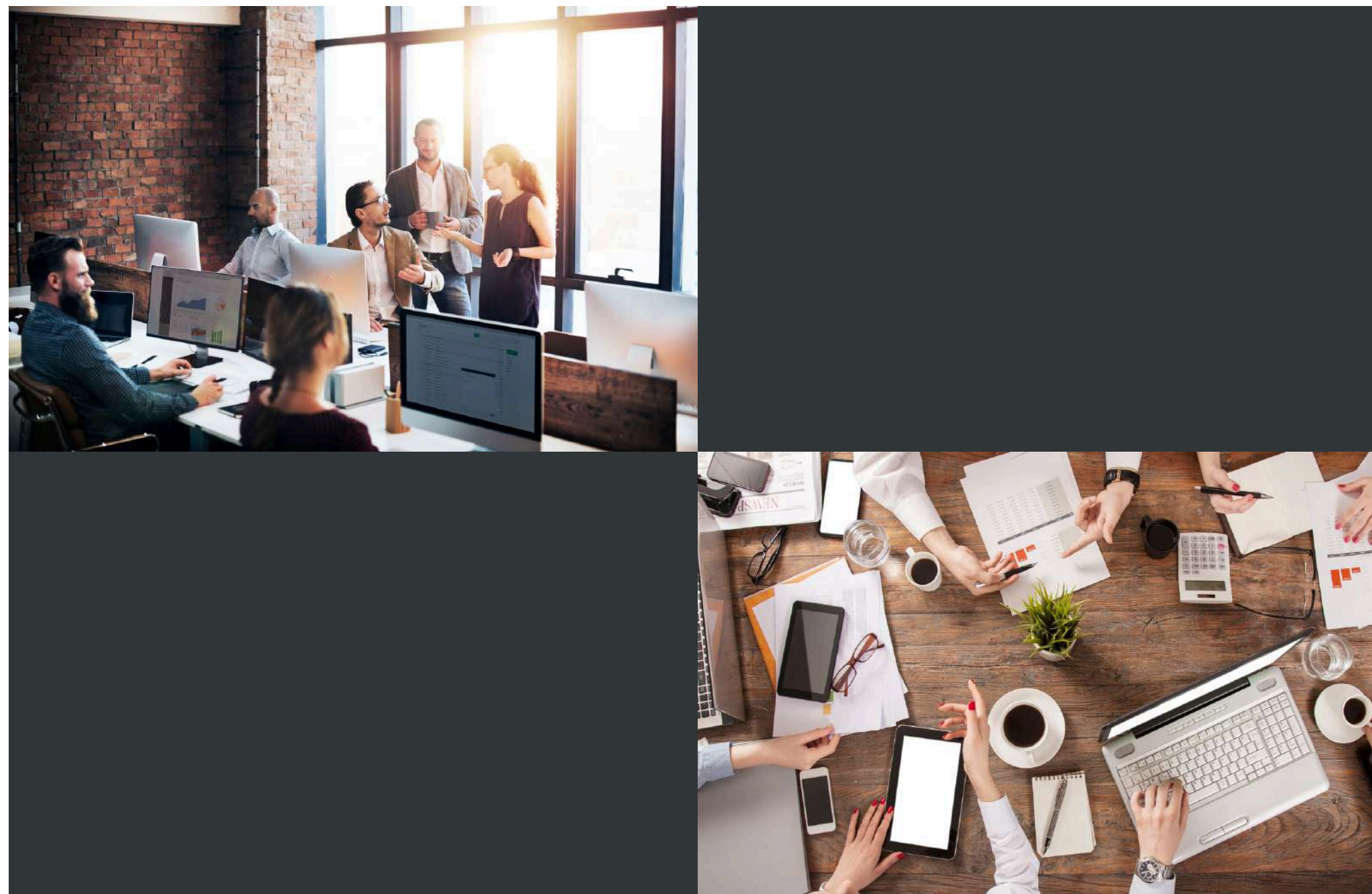
**AI Act & GDPR:** compliance normativa, eliminazione rischio sanzioni e contenzioso per danno da IA.

**Security:** controlli di sicurezza, gestione degli incidenti.

**Strategia sui dati:** acquisizione e scambio di dati personali, costituzione database e datalake.

**Governance:** monitoraggio continuo, gestione del rischio, strategia aziendale.

” Sicurezza e fiducia al centro





# CASI D'USO

---

ESEMPI

OT

# FORMAZIONE IN AZIENDA: IA, BENESSERE E COMPLIANCE

## Problema

- Uso personale di tool IA “di nascosto”, rischio di fuga dati aziendali.
- Inconsapevolezza sull’uso concreto dell’IA al lavoro.
- “L’IA sostituirà il mio lavoro?” → resistenza al cambiamento.

## Soluzione Otherside

- Modulo formativo dedicato, per board e dipendenti:
  - Potenzialità dei tool IA (produttività, supporto decisionale).
  - “Human enhanced with AI”: l’IA non sostituisce, aiuta l’umano.
  - Benessere sul lavoro: meno attività ripetitive, più valore aggiunto.
  - Compliance by design: GDPR e AI Act spiegati in modo pratico.
- Sessioni interattive con esempi reali e casi aziendali.
- Materiale di supporto: slide, IA chatbot.

## Benefici

- Maggiore consapevolezza e adozione sicura dell’IA.
- Riduzione rischi legali grazie al rispetto di GDPR e AI Act.
- Dipendenti più sereni e motivati: l’IA come alleata, non come minaccia.
- Management in grado di guidare il cambiamento con un linguaggio condiviso.



# CHAT IA AZIENDALE IN SICUREZZA

---

## Problema

- I dipendenti usano chat IA pubbliche, rischio di fuga informazioni.
- Mancanza di controllo su dove vanno i dati sensibili.
- Timore di non essere conformi a GDPR e AI Act.

## Soluzione Otherside

- Chat IA privata, ospitata su server aziendali o cloud sicuro dedicato.
- Integrazione con i sistemi interni (documenti, procedure, CRM/ERP).
- Policy di sicurezza by design: cifratura, logging, audit trail.
- Nessuna condivisione con l'esterno: dati al sicuro.

## Benefici

- Dipendenti liberi di usare l'IA quotidianamente senza rischi.
- Maggiore produttività (risposte rapide, riduzione lavori manuali).
- Compliance garantita a GDPR e AI Act.
- Serenità per il management: nessun rischio di data leakage.



# GESTIONE EMAIL INTELLIGENTE

## Problema

- Inbox sovraccarica di email quotidiane.
- Tempi lunghi per leggere, interpretare e rispondere.
- Difficoltà a recuperare file e allegati pertinenti.
- Rischio di perdere opportunità (meeting, follow-up...).

## Soluzione Otherside

- Agente AI che interpreta automaticamente le email.
- Generazione di bozze personalizzate, pronte alla revisione.
- Recupero e allegato automatico dei file (contratti, report...)..
- Verifica disponibilità calendario e proposta di slot per meeting.
- Integrazione sicura con i sistemi aziendali (ERP, CRM, calendari).

## Benefici

- Risparmio di tempo significativo per i team (-50% gestione email).
- Maggiore precisione e velocità nelle risposte ai clienti.
- Zero errori o dimenticanze su allegati e meeting.
- Riduzione stress operativo e focus su attività a valore aggiunto.





# PERFORMANCE ANALYTICS E SUPPORTO ALLA DECISIONE

---

## Problema

- Report trimestrali lenti, spesso superati.
- Decisioni basate su dati incompleti.
- Management in attesa di numeri.

## Soluzione Otherside

- Dizionario KPI unificato + vista dati centralizzata.
- Agente IA che risponde a richieste in linguaggio naturale.
- Digest automatici su Teams/Slack con grafici e spiegazioni.

## Benefici

- Insight disponibili in pochi minuti, non giorni.
- Decisioni più rapide e informate.
- % alta di insight immediatamente “actionable”.



# REPORT VENDITE CON CHAT AI SICURA

---

## Problema

- Report costruiti manualmente, ore di lavoro perse.
- Uso di chat IA pubbliche → rischio fuga dati.
- Numeri non sempre allineati ai sistemi ufficiali.

## Soluzione Otherside

- Agente IA collegato a CRM/ERP, su infrastruttura sicura.
- Report generati in PDF o dashboard, su KPI ufficiali.
- Comandi rapidi: “Report mese”, “Scostamenti”, “Suggerimenti”.

## Benefici

- Tempo report: da ore a minuti (-70%).
- Dati sempre coerenti e aggiornati.
- Zero rischi di data leakage.



# SUPPORTO FORZA COMMERCIALE E MONITORAGGIO

## Problema

- Ricerca manuale di contatti, messaggi “cold” non personalizzati.
- Mancanza di priorità su chi contattare.
- Poca visione centralizzata delle performance, dati frammentati

## Soluzione Otherside

- Per i commerciali:
  - Agente IA automatizza la ricerca e l'arricchimento dei prospect.
  - Sequenze di contatto personalizzate e rapide.
  - Dashboard individuale con lista prioritaria di contatti.
- Per la direzione commerciale:
  - Pannello unico con visione aggiornata del funnel di vendita.
  - Analisi automatiche delle performance del team commerciale.
  - Notifiche su scostamenti dagli obiettivi e suggerimenti.

## Benefici

- Commerciali: più tempo per relazioni di qualità, meno per attività ripetitive.
- Maggiore numero di lead qualificati, riduzione del ciclo di vendita.
- Direzione: monitoraggio immediato e intervento tempestivo sulle performance.



# HR & FORMAZIONE

---

## Problema

- Recruiting lento: CV analizzati manualmente.
- Onboarding dispersivo: le risorse faticano a trovare informazioni.
- Aggiornamento competenze non strutturato.

## Soluzione Otherside

- Agente IA pre-filtra CV in base a criteri condivisi.
- Chat IA per onboarding: risponde alle domande dei neo-assunti.
- Moduli di learning personalizzati per aggiornamento competenze.

## Benefici

- Tempo per screening CV: ridotto del 70%.
- Onboarding più rapido e uniforme.
- Dipendenti aggiornati con formazione continua mirata.





# GESTIONE DELLA FORZA LAVORO

## Problema

- Turni e sostituzioni gestiti a mano, poco flessibili.
- Difficile monitorare assenze, permessi e certificazioni obbligatorie.
- Rischio di assegnare personale non formato a mansioni pericolose.

## Soluzione Otherside

- Agente AI pianifica turni, sostituzioni, ferie/permessi.
- Controllo automatico su certificazioni e corsi obbligatori.
- Verifica automatica abilitazioni - uso macchinario.

## Benefici

- Pianificazione più rapida e sicura.
- Conformità garantita (ISO, sicurezza lavoro).
- Dipendenti più soddisfatti e riduzione rischi operativi.



# FINANCE & CONTROLLING

---

## Problema

- Analisi finanziarie lente e frammentate su più sistemi (ERP, Excel, report manuali).
- Forecast poco affidabili → decisioni rallentate.
- Anomalie di spesa difficili da individuare in tempo.

## Soluzione Otherside

- Agente IA aggrega dati da contabilità, ERP e CRM in un'unica vista.
- Generazione automatica di forecast dinamici e scenari "what if".
- Alert su anomalie nei costi o scostamenti di budget.
- Dashboard interattiva, chat con linguaggio naturale CFO/controller

## Benefici

- Decisioni finanziarie prese più velocemente.
- Migliore pianificazione di cassa.
- Riduzione sorprese negative e più controllo sui costi.



# PROCUREMENT & FORNITORI

## Problema

- Processi di approvvigionamento lenti e manuali.
- Difficoltà nel confrontare offerte e contratti di diversi fornitori.
- Rischio di condizioni poco vantaggiose o non conformi alle policy aziendali.

## Soluzione Otherside

- Agente AI raccoglie preventivi da più fornitori e li confronta.
- Analisi clausole e segnalazione di rischi e opportunità di risparmio.
- Generazione shortlist con opzioni più vantaggiose e conformi.
- Repository centralizzato e ordinato.

## Benefici

- Tempi di gara ridotti fino al 80%.
- Maggiore trasparenza e comparabilità tra fornitori.
- Risparmi sui costi d'acquisto e riduzione rischi contrattuali.



# MONITORAGGIO DELLA CONCORRENZA

## Problema

- Informazioni sulla concorrenza raccolte manualmente, incomplete.
- Mancanza di visione chiara delle ultime mosse dei competitor.
- Rischio di perdere opportunità di mercato o reagire in ritardo.

## Soluzione Otherside

- Agente AI analizza i dati, news, siti, social, dei concorrenti.
- Segnalazioni nuovi prodotti, prezzi, campagne dei competitor.
- Report periodici e alert in tempo reale per il management.
- Dashboard interattiva e chat in linguaggio naturale.

## Benefici

- Visione aggiornata e continua sul mercato.
- Decisioni commerciali e di marketing più tempestive.
- Migliore posizionamento strategico rispetto ai concorrenti.





# AMMINISTRAZIONE

---

## Problema

- Attività ripetitive: note spese, registrazioni fatture, approvazioni.
- Copia/incolla manuale di dati da un sistema all'altro.
- Errori frequenti e rallentamenti nei pagamenti/approvazioni.

## Soluzione Otherside

- Agente AI legge note spese e fatture, estrae e registra i dati.
- Flusso automatizzato per le approvazioni.
- Dashboard con stato di pagamenti, rimborsi e autorizzazioni.

## Benefici

- Tempo risparmiato: da ore a pochi minuti.
- Maggiore precisione → riduzione errori di registrazione.
- Processi approvazioni e rimborsi fluidi, dipendenti soddisfatti.



# BANDI

---

## Problema

- Preparare la documentazione per una gara richiede molto tempo.
- Errori formali o mancanze di allegati possono portare all'esclusione.
- Mancanza di tempo per personalizzare le risposte per ogni bando.

## Soluzione Otherside

- Agente IA dedicato alla documentazione di gara:
  - Analizza il testo del bando e individua i requisiti richiesti.
  - Recupera documenti e certificazioni nei sistemi aziendali.
  - Prepara bozza di risposta strutturata.
- Sistema di checklist automatica per ogni requisito.
- Integrazione con repository interno per riuso nelle gare successive.

## Benefici

- Tempo per preparare la risposta: ridotto fino al 80%.
- Minore rischio di errori, maggiore qualità e coerenza delle proposte.
- Partecipazioni a più bandi nello stesso periodo, più opportunità di business.



# EFFICIENZA DEL MAGAZZINO

## Problema

- Scorte non aggiornate → rischi di stock-out o sovrastoccaggio.
- Errori manuali nell'inserimento dei dati.
- Tempi lunghi per controlli inventariali e ordini.

## Soluzione Otherside

- Agente IA monitora giacenze in tempo reale collegato a ERP/WMS.
- Previsione consumi e riordino automatico fornitori.
- Alert su anomalie (prodotti fermi, rotture di stock).

## Benefici

- Riduzione errori inventario (-80%).
- Diminuzione tempi di fermo e mancanze a scaffale.
- Ottimizzazione capitale immobilizzato in scorte.



# CLASSIFICAZIONE E RICERCA DEGLI ELEMENTI GRAFICI

---

## Problema

- Asset grafici distribuiti, difficile reperire versioni aggiornate o approvate.

## Soluzione Otherside

- IA di Computer Vision + Natural Language Processing che classifica e trova loghi, testi, immagini e claim in pochi secondi.

## Benefici

- Recupero asset rapido.
- Coerenza visiva globale.
- Eliminazione errori e duplicazioni.





# AI MOCKUP GENERATOR

---

## Problema

- Realizzazione manuale di mockup → tempi lunghi e errori.

## Soluzione Otherside

- Assistente IA conversazionale che crea mockup digitali coerenti con linee guida del marchio.

## Benefici

- Tempi ridotti.
- Standardizzazione automatica.
- Maggiore spazio alla creatività.



# ASSISTENZA CLIENTI

---

## Problema

- Tempi di attesa lunghi per i clienti.
- Richieste ripetitive gestite manualmente.
- Costi alti per mantenere il servizio H24.

## Soluzione Otherside

- Chatbot IA multicanale (sito, WhatsApp, social) per F.A.Q.
- Agente IA recupera informazioni interne, ordini, spedizioni, contratti
- Escalation automatica agli operatori umani solo per i casi complessi.

## Benefici

- Risposte immediate 24/7 ai clienti.
- Riduzione costi customer care.
- Aumento soddisfazione e retention clienti.



# INIZIAMO!

---

ORGANIZZIAMO UN WORKSHOP PER CONOSCervi,  
ANALIZZARE I VOSTRI PROCESSI,  
E DEFINIRE IL PERCORSO MIGLIORE

A.WIXON@OTHERSIDETECHNOLOGY.COM

+39 344 409 3135

OT