

COMPILATION OF ALL FAQS FROM THE MITI WEBSITE AND THE STANDARD OPERATING PROCEDURES FOR THE MANUFACTURING SECTOR

1. FAQ - Company Application (For Additional Sectors)

What additional sectors are allowed to operate during the period of the Movement Control Order (MCO)?

- Only selected additional economic sectors are allowed to operate during the Movement Control Order (MCO) period, subject to approval and health & safety protocols. A list of selected economic sectors is shown in [Appendix 1](#).
- The list is a supplement to the list of essential services issued by the National Security Council (Majlis Keselamatan Negara - MKN) as well as a list of critical product manufacturing sectors issued by MITI on 18 March 2020.

Can companies in the sector not listed in Appendix 1 operate during the MCO period?

- No. Only companies in the listed sector are allowed to operate, subject to health & safety applications and protocols. This is important to ensure the effectiveness of the MCO.

Should my company apply for approval if my company is categorized in Appendix 1?

- Yes, companies must apply online through the website link www.miti.gov.my. The application may be submitted beginning Monday, 13 April 2020 at 9am. Only complete applications that qualify will be processed.

How long does it take to process the application and how is the approval letter given to the company?

- Only complete applications will be processed and processing will take five (5) days. A letter of approval will be provided to the company by email registered at the time of application.
- The company can only start operations after receiving a letter of approval from MITI.

If I have received MITI approval to operate during the MCO period, do I need to reapply?

- All companies that have received MITI approval must update their company information on the MITI website (please refer to question no. 3 for application information).

If I have obtained MITI's approval to operate during the MCO but would like to increase the workforce capacity, can I reapply?

- Yes, all companies that have received MITI approval can re-apply for additional capacity. Companies must apply online through the website link www.miti.gov.my. The application may be submitted beginning Monday, 13 April 2020 at 9am. Only complete applications that qualify will be processed.

If my application for operation during the MCO period has been rejected before, can I reapply?

- Yes, all companies categorised in the essential manufacturing sectors in Appendix 2 or the additional sectors in Appendix 1 may apply (please refer to question no. 3 for application information).

If I have been approved by the Ministry of Health / Ministry of Agriculture and Food Industries / Ministry of Domestic Trade and Consumer Affairs / Ministry of Primary Industries and Commodities / Ministry of Housing and Local Government / Local Authority to operate during MCO period, do I need to reapply?

- All companies that have been approved by the Ministry of Health / Ministry of Agriculture and Food Industries / Ministry of Domestic Trade and Consumer Affairs / Ministry of Primary Industries and Commodities / Ministry of Housing and Local Government / Local Authorities must apply on the MITI website.

If my company is categorised in Appendix 1 but the business premises are in the red zone area, can my company be considered operating?

- The business premises located in the red zone area are subject to the instructions of the MKN and the Local Authorities (PBT).

Can I operate with 100% manpower if my company is listed in Appendix 1?

- The company can operate at 50% of its workforce, subject to health and safety protocols as shown in [Appendix 3](#).

Can I operate full-time if my company is listed in Appendix 1?

- The hours of operation are subject to the directive and compliance with the conditions of the National Security Council (MKN), State Government and Local Authorities (PBT).

If my company is not categorised in Appendix 1 but I supply products / services (such as raw materials, logistics services) to the categorized company, can I be allowed to operate?

- Companies that are suppliers to companies under the category in Appendix 1 should apply and submit additional information regarding the supply of the product / service for consideration (please refer to question no. 3 for application information).

If my company is categorised in Appendix 1, can my company get services from non-categorical product / service providers (such as machine maintenance, spare parts)?

- Yes, subject to health and safety protocols. The product / service provider should request and submit additional information regarding the supply of the product / service for consideration (please refer to question no. 3 for application information).

If I have been approved to put manufacturing equipment in standby condition (machine idle) but are categorised in Appendix 1, can I operate normally during the MCO period?

- Companies must apply and update their information online through the www.miti.gov.my website link for evaluation purposes in order to operate. Please refer to question no. 3 for application information.

Are companies approved to operate during the MCO period and have violated operating conditions subject to fines / penalties other than withdrawal of approval?

- Yes, it is a criminal offense under Regulation 7 of the Prevention and Control of Infectious Diseases (Measures Within the Local Area of Infection) 2020 which is punishable by a fine not exceeding RM1,000 or imprisonment not exceeding 6 months or both.

What if a company employee is detained and company is not allowed to operate by the authority even if the company has received the approval letter?

- The list of approved companies will be submitted to the MKN, the Ministry of Home Affairs (KDN) and the Royal Malaysian Police (PDRM) in coordinating enforcement operations. If an approved company or employee is detained/not allowed to operate by the authority, they must present the approval letter to facilitate checking of the approval from the system.

If my company is undertaking several construction projects or construction related services, do I have to apply for each of these projects?

- The company only needs to submit one application even if it is undertaking several construction projects or construction related services. If the application is approved, only one letter of approval will be issued.

Should hardware and electrical and electronics parts of the supermarket (such as Mydin, Giant, Aeon Big and Tesco) submit their application?

- These sectors do not need to apply if they are subject to supermarket for business purposes.

Are legal-related services include court-related services?

- No, except in certain court cases permitted by MKN. However, law firms can apply to operate through the website www.miti.gov.my. Companies must apply online through the website link www.miti.gov.my. The application may be submitted beginning Monday, 13 April 2020 at 9am. Only complete applications that qualify will be processed.

If I have a laundry or a barber shop, what are the hours allowed to operate?

- We are re-evaluating this service and will inform the public soon.

I have applied online. How do I check the status of my application?

- All application status checks can only be made online through the www.miti.gov.my website.

If my application is rejected, can I appeal?

- Yes, provided that the appeal must be accompanied by justification and relevant evidence. The appeal can be made through www.miti.gov.my website.

2. FAQ - General

Health And Safety Protocols

1. Company must submit to MITI the list of workers involved during the Movement Control Order (MCO) period and ensure that the movement of workers is restricted from home to factory / premises only.
2. Company must provide a body temperature monitor, and take daily body temperature readings at the factory / premises entrance. Readings per employee must be recorded and kept for reference.
3. If body temperature is found to be above normal, the company must contact the nearest Government Health Office or Hospital.
4. All employees must adhere to the COVID-19 prevention procedures prescribed by Ministry of Health (MOH) that is issued from time to time.
5. Company must provide hand sanitizer at the entrance and other places within the factory / premises, and ensure the use of face masks by each employee.
6. Sanitation and cleaning process to be carried out three (3) times a day especially in common spaces such as lobbies, elevators, cafeterias, meeting rooms, prayer rooms, bus / staff transportation and indoor recreation centers.
7. Company must carry out disinfection sanitation process at the factory / premises before each shift or operation begins.
8. Company must ensure that employees vehicles undergoes thorough sanitation and disinfection process before use.
9. Companies must ensure that social distancing best practice guidelines are in place and are implemented particularly in production floor areas; cafeteria / cafeteria; meeting rooms; multipurpose hall.
10. In the event of an employee being infected with COVID-19, company will be responsible for the full costs of all medical expenses, the process of decontamination, and other related costs.

APPENDIX 1: List Of Additional Sectors Allowed To Operate Under The Movement Control Order (MCO)

- Automotive industry (limited to exports of CBU, parts and components, as well as after-sale services, e.g., repair and maintenance)
- Machinery and equipment industry
- Aerospace industry
- Construction projects and services related to construction works:
 - Projects whereby the main contractors are G1–G2
 - Projects that have achieved physical progress of 90% and above
 - Tunneling works
 - Maintenance works
 - Sloping works
 - Emergency works that are consequent to contractual obligations
 - Maintenance, cleaning and drying of stagnant water, spraying of pesticides at construction sites which prevent the breeding of Aedes mosquitoes and other pests
 - Other works that if left incomplete may result in danger
 - Building projects with 70 IBS score and above
 - Construction projects with accommodation facilities for workers, such as centralised quarters for workers or workers' camp
 - Professional services related to the construction industry including architects, engineers, town-planners, land surveyors, quantity surveyors, project managers, facility managers as well as other relevant services
- Science, professional and technical services, including R&D (limited to legal services, services incidental to oil and gas, R&D activities related to COVID-19, and testing labs for the sectors allowed to operate)
- Social health services including registered traditional and complementary medicine (TCM) practitioners
- Hardware shops, electrical and electronic (E&E) shops and optometrists in the wholesale and retail industry
- Barber shops (offering haircuts only)
- Laundry services (only those offering full-service and does not include self-service laundrettes)

APPENDIX 2A: List of Essential Goods

Products

- Food and beverage items including imported items
 - Rice
 - Sugar
 - Vegetable and animal oils and fats
 - Flour and All Grain Mill Products
 - Bread
 - Water
 - Dairy products – milk, infant formula
 - Condiments and Spices
 - Dry food
 - Coffee and tea
 - Canned food
 - Meat
 - Chicken

Products

- Animal feed
- Processing of fruits and vegetable
- Agriculture and fisheries including imports
 - Fish and Seafood
 - Fruits
 - Vegetables
- Household products
 - Detergents
 - Disinfectants
 - Sanitisers
 - Personal care items
 - Toilet paper and tissue paper
- Personal Protective Equipment (PPE) including Fire Safety Equipment and Medical Attire including face mask, rubber gloves.
- Pharmaceutical – all chemicals and drugs production
- Packaging materials and printing including ink
- Medical and surgical devices
- Parts for medical devices eg. parts for ventilators

APPENDIX 2B: List of Products that are Part of the Supply Chain of Essential Goods Supply Chain For Exemption From the Restriction of Movement

Products

- Oil & Gas
- Petrochemicals
 - PTA & PET Resins
 - Polyester fibres & filaments
 - Polypropylene & polyethylene
 - ABS & MABS resins
 - Maleic Anhydride
 - PVC Paste resin
 - Expanded EPE
 - Impact modifiers & processing aids
 - Styrene Monomer
 - Styrene Butadiene Latex
 - Polystyrene
- Chemical and Chemical Products - Fertiliser and Pesticide
- Electrical & Electronics (E&E) including semiconductors

Compulsory Conditions For Approved Companies To Operate During Movement Control Order (MCO)

1. Company should reduce the number of employees to a minimum level or by at least 50% of current or registered employees for this period of the Movement Control Order.
2. Company is required to fulfil the demand and need of the domestic market for the products.
3. Submit to Ministry of International Trade and Industry (MITI) the list of employees (Name and Identity Card Number) involved during this Movement Control Order period and to ensure that the movement of the employees involved is limited to the journey between factory and home.
4. Prepare body temperature thermometer and take temperature of each employee every day at entrance of factory/ premise. The daily temperature readings are to be recorded and filed for reference.
5. Company to immediately contact nearest Health Department or Government Hospital if employee's body temperature is above normal.
6. Employees to strictly adhere to the COVID-19 preventive measures as issued and updated by the Ministry of Health from time to time.
7. Company must provide hand sanitiser at all entrances of the factory /premise and all other related areas within the factory/ premise as well as ensure use of face mask by each employee.
8. Company must carry out sanitation / disinfection process at the factory / premises before each shift or before start of operation every day.
9. The sanitation and cleaning process should be carried out three (3) times a day especially in common areas such as lobbies, elevators, cafeterias, meeting rooms, prayer room, factory bus and any indoor recreation centre.
10. Company must ensure that factory bus is disinfected every time before use.
11. Company must establish and implement best-practices guidelines on social distancing especially at the production facility (production floor), cafeteria / canteen; meeting rooms; and multipurpose hall.
12. Company is responsible for full medical cost and disinfecting the factory premise in the event that an employee is found to be infected with COVID-19.
13. Government stresses that the exemption can be cancelled and revoked if company is found to not comply with the conditions.
14. Government has the right to amend the conditions depending on the situation.

3. FAQ - Kementerian Perdagangan Antarabangsa Dan Industri

Apakah industri kritikal / kilang yang dibenarkan beroperasi sepanjang tempoh penguatkuasaan PKP?

- Hanya industri kritikal / kilang terpilih sahaja yang dibenarkan beroperasi sepanjang tempoh penguatkuasaan PKP, tertakluk kepada kelulusan MITI. Sila semak senarai produk yang dikategorikan sebagai keperluan / kritikal adalah seperti di **Lampiran 1**.

Adakah terdapat kelulusan / prosedur khas yang diperlukan untuk kilang beroperasi sepanjang tempoh penguatkuasaan PKP?

- Ya, syarikat mesti memohon kelulusan khas untuk meneruskan operasi kilang semasa PKP dengan menggunakan borang yang boleh dimuatturun di www.miti.gov.my dan diserahkan kembali kepada covid19sec@miti.gov.my. Syarikat yang diluluskan akan diberi Surat Kelulusan oleh MITI untuk beroperasi, tertakluk kepada syarat-syarat yang dinyatakan di **Lampiran 2**.

Bolehkah syarikat yang menghasilkan produk-produk yang tidak tersenarai di Lampiran 1 membuat rayuan untuk beroperasi sepanjang tempoh penguatkuasaan PKP?

- Tidak. Hanya syarikat yang telah diluluskan sahaja dibenarkan untuk beroperasi, tertakluk kepada syarat-syarat yang dinyatakan. Langkah ini adalah penting untuk memastikan keberkesanan PKP.
- Dalam situasi di mana mesin dan peralatan kilang perlu terus beroperasi atas sebab-sebab teknikal, kilang-kilang boleh meneruskan operasi mesin- mesin tersebut dengan pengawasan juruteknik yang minima. Permohonan bagi perkara ini boleh dikemukakan kepada MITI.

Bolehkah syarikat / kilang yang diluluskan beroperasi sepenuh masa sepanjang tempoh penguatkuasaan PKP?

- Tidak. Hanya produksi pembuatan yang perlu sahaja dibenarkan untuk beroperasi, tertakluk kepada syarat-syarat yang dinyatakan. Sebarang aktiviti yang tidak kritikal perlu diberhentikan sepanjang tempoh penguatkuasaan PKP.

Bolehkah syarikat memohon pengesahan Perakuan Tempasal (*Certificate of Origin* - COO) sepanjang tempoh penguatkuasaan PKP?

- Boleh. Permohonan pengesahan COO masih boleh dilakukan di Tingkat 2, Menara MITI dari jam 9.00 pagi hingga 1.00 petang. Sebarang pertanyaan lanjut mengenai COO boleh dihantar melalui e-mel kepada allofficerskpi@miti.gov.my.

Bolehkah syarikat mengemukakan permohonan untuk mendapatkan Sijil Tempasal Berkeutamaan (*Preferential Certificate of Origin* - PCO) di bawah skim Perjanjian Perdagangan Bebas (*Free Trade Agreements* – FTA)?

- Boleh. Permohonan untuk PCO boleh dikemukakan seperti biasa melalui sistem ePCO (<http://newepco.dagangnet.com/dnex/login/>).

Bolehkah syarikat memohon e-Form D di bawah ASEAN Trade In Goods Agreement (ATIGA)? Bagaimana?

- Boleh. Syarikat perlu klik di ruangan ASEAN Single Window (ASW) sewaktu membuat permohonan bagi memastikan e-Form D tersebut dapat dihantar secara elektronik melalui platform ASW ke negara pengimport. Sekiranya syarikat menghadapi sebarang masalah, sila e-mel kepada apbpm@miti.gov.my dan careline@dagangnet.com.

Bolehkah syarikat memohon Lesen Import (*Approved Permit - AP*) sepanjang tempoh penguatkuasaan PKP?

- Boleh. Permohonan boleh dibuat seperti biasa secara atas talian melalui sistem ePermit (<https://newepermit.dagangnet.com.my>).
- Sebarang pertanyaan lanjut boleh disalurkan melalui e-mel kepada ap@miti.gov.my.

Bolehkah syarikat memohon permit di bawah Akta Perdagangan Strategik (*Strategic Trade Act - STA*) sepanjang tempoh penguatkuasaan PKP?

- Boleh. Permohonan permit STA boleh dibuat seperti biasa secara atas talian melalui sistem ePermit (<https://newepermit.dagangnet.com.my>).
- Sebarang pertanyaan lanjut boleh disalurkan melalui e-mel kepada admin.sts@miti.gov.my.

Bolehkah syarikat memproses penghantaran produk ke/dari pasaran luar negara?

- Boleh. Perkhidmatan logistik di Malaysia kekal beroperasi seperti biasa sepanjang tempoh penguatkuasaan PKP.

MITI dan Agensi akan terus beroperasi semasa PKP. Pemain industri dan syarikat boleh menghubungi MITI melalui:

E-mel - covid19sec@miti.gov.my

Kumpulan Facebook - MITI & Agensi Hotline

- ***Whatsapp + 6012-6072 750***

Untuk sebarang perkara lain, sila rujuk kepada Majlis Keselamatan Negara (MKN) di talian hotline - 03-8888 2010.

Lampiran 1(A): Senarai Barang Penting yang Diiktiraf oleh Kementerian Kesihatan (KKM)

Produk

- Makanan dan minuman termasuk barang-barang yang diimport
 - Beras
 - Gula
 - Minyak sayuran dan lemak haiwan
 - Tepung dan bijirin
 - Roti
 - Air
 - Produk tenusu – susu dan formula bayi
 - Rempah ratus
 - Makanan kering
 - Kopi dan teh
 - Makanan dalam tin
 - Daging
 - Ayam
 - Makanan haiwan / ternakan
 - Proses buah dan sayuran
2. Pertanian dan perikanan, termasuk import
 - Ikan dan makanan laut
 - Buah-buahan
 - Sayur-sayuran
 3. Produk barangan rumah
 - Bahan pencuci
 - Bahan pembasmi kuman
 - *Sanitisers*
 - Barang penjagaan diri
 - Tisu tandas dan kertas tisu
 4. Peralatan Perlindungan Peribadi (*Personal Protective Equipment* - PPE) termasuk Peralatan Keselamatan Kebakaran dan Pakaian Perubatan termasuk topeng muka, sarung tangan getah.
 5. Farmaseutikal – semua bahan kimia dan ubat-ubatan
 6. Bahan pembungkusan dan percetakan, termasuk dakwat
 7. Peranti perubatan dan pembedahan
 8. Bahagian untuk alat perubatan misalnya bahagian untuk ventilator

Lampiran 1(B): Senarai Produk Yang Merupakan Sebahagian Daripada Rantaian Bekalan Produk Penting Bagi Pengecualian Sekatan Pergerakan

Produk

1. Minyak dan Gas
 - Petrokimia
 - Resin PTA & PET
 - Serat poliester & filament
 - Polypropylene & polyethylene
 - Resin ABS & MABS
 - *Maleic Anhydride*
 - Resin Pes PVC (*PVC Paste Resins*)
 - *Expanded EPE*
 - *Impact modifiers & processing aids*
 - *Styrene Monomer*
 - *Styrene Butadiene Latex*
 - *Polystyrene*
3. Bahan dan produk kimia – Baja dan Racun
4. Elektrikal & Elektronik (E&E) termasuk semikonduktor

SYARAT-SYARAT SYARIKAT YANG DILULUSKAN UNTUK BEROPERASI

- i. Syarikat hendaklah mengurangkan bilangan pekerja kepada tahap paling minima atau sekurang-kurangnya sebanyak 50% daripada jumlah semasa atau yang berdaftar, bagi pengeluaran di dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). Syarikat hendaklah mewujudkan sistem bekerja dari rumah bagi pekerja yang tidak terlibat dengan aktiviti pengilangan yang kritikal.
- ii. Syarikat dikehendaki untuk memenuhi permintaan dan keperluan produk keluaran atau perkhidmatan bagi pasaran tempatan sepenuhnya.
- iii. Syarikat hendaklah mengemukakan kepada MITI senarai pekerja yang terlibat semasa tempoh PKP dan memastikan pergerakan pekerja terbabit hanya terhad dari rumah ke kilang/premis.
- iv. Syarikat hendaklah menyediakan alat saringan suhu badan, dan mengambil bacaan suhu badan pekerja pada setiap hari di pintu masuk kilang/premis. Bacaan bagi setiap pekerja hendaklah direkod dan disimpan untuk rujukan.
- v. Sekiranya suhu badan didapati melebihi paras biasa, syarikat hendaklah menghubungi Pejabat Kesihatan atau Hospital Kerajaan terdekat.
- vi. Semua pekerja hendaklah mematuhi prosedur pencegahan COVID-19 yang telah ditetapkan oleh KKM yang dikeluarkan dari masa ke semasa.
- vii. Syarikat hendaklah menyediakan *hand sanitizer* di pintu masuk dan tempat-tempat lain yang berkaitan dalam kilang/premis, serta memastikan pemakaian *face mask* oleh setiap pekerja.
- viii. Proses sanitasi dan pembersihan perlu dilaksanakan tiga (3) kali sehari terutamanya di kawasan umum (*common spaces*) seperti lobi, lif, cafeteria, bilik-bilik mesyuarat, surau, bas/pengangkutan pekerja dan pusat rekreasi tertutup.
- ix. Syarikat hendaklah menjalankan proses sanitasi pembasmian kuman di kilang/premis sebelum setiap shift atau operasi bermula.
- x. Syarikat hendaklah memastikan kenderaan pekerja telah menjalani proses sanitasi dan pembasmian kuman setiap kali sebelum digunakan.

- xi. Syarikat hendaklah memastikan garis panduan amalan terbaik *social distancing* disediakan dan dilaksanakan khususnya di kawasan-kawasan pengeluaran fasiliti (*production floor*); cafeteria/kantin; bilik-bilik mesyuarat; surau dan dewan serba guna (*multipurpose hall*).
- xii. Sekiranya terdapat pekerja yang dijangkiti COVID-19, syarikat adalah bertanggungjawab menanggung sepenuhnya semua kos perubatan, proses nyah cemar premis, dan lain-lain kos yang berkaitan.
- xiii. Kerajaan ingin menegaskan bahawa kelulusan ini boleh dibatalkan dan ditarik balik, sekiranya syarat-syarat yang ditetapkan tidak dipatuhi oleh pihak syarikat/industri.
- xiv. Kerajaan berhak untuk meminda syarat-syarat di atas tertakluk kepada situasi semasa.

4. FAQ - Kementerian Perdagangan Antarabangsa Dan Industri Bilangan 2

Bolehkah saya menukar senarai pekerja yang dinyatakan di borang permohonan selepas mendapat kelulusan?

- Tidak boleh. Hanya pekerja yang disenaraikan di borang permohonan sahaja dibenarkan bekerja di bahagian produksi. Bagi bahagian-bahagian lain adalah tertakluk kepada peraturan yang ditetapkan Kementerian Sumber Manusia.

Adakah perkhidmatan logistik syarikat yang mendapat kelulusan MITI dibenarkan beroperasi?

- Bahagian logistik bagi syarikat yang telah mendapat kelulusan MITI dibenarkan untuk beroperasi tetapi pergerakan mereka di atas mod pengangkutan darat, laut dan udara adalah tertakluk kepada peraturan yang ditetapkan Majlis Keselamatan Negara dan Kementerian Pengangkutan. Manakala, bagi perkhidmatan logistik pihak ketiga atau persendirian, mereka perlu mengikut peraturan yang ditetapkan Majlis Keselamatan Negara dan Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP).

Adakah kelulusan yang diberikan sebelum pengumuman pemanjangan PKP terpakai sepanjang tempoh PKP?

Ya, kelulusan yang telah diberikan MITI kepada syarikat-syarikat adalah sah sepanjang tempoh pemanjangan PKP dan syarikat tidak perlu membuat permohonan baharu.

Adakah terdapat kelulusan / prosedur khas yang diperlukan untuk kilang beroperasi sepanjang tempoh penguatkuasaan PKP?

- Ya, pada 18 sehingga 19 Mac 2020 syarikat boleh memohon kelulusan untuk meneruskan operasi kilang semasa PKP dengan menggunakan borang yang boleh dimuat turun di www.miti.gov.my dan diserahkan kembali kepada:
 - covid19.mfg@miti.gov.my atau
 - covid19.mfg2@miti.gov.my atau
 - covid19.mfg3@miti.gov.my
- Permohonan daripada **20 sehingga 24 Mac 2020** mesti dihantar menggunakan sistem khas di laman sesawang MITI. Syarikat yang diluluskan akan diberi Surat Kelulusan oleh MITI untuk beroperasi, tertakluk kepada syarat-syarat yang dinyatakan sepertimana di **Lampiran 2 FAQ MITI Bil. 1**.

Ref:

PENAMBAHBAIKAN SOALAN LAZIM NO.2

Maklumat tambahan berkenaan dengan kelulusan/ prosedur khas kilang.

Bolehkah syarikat / kilang yang diluluskan beroperasi sepenuh masa sepanjang tempoh penguatkuasaan PKP?

- Tidak. Hanya produksi pembuatan yang perlu sahaja dibenarkan untuk beroperasi, tertakluk kepada syarat-syarat yang dinyatakan. Sebarang aktiviti yang tidak kritikal perlu

diberhentikan sepanjang tempoh penguatkuasaan PKP. Tempoh operasi adalah tertakluk kepada arahan Majlis Keselamatan Negara, Kerajaan Negeri serta Pihak Berkuasa Tempatan.

Ref:

PENAMBAHBAIKAN SOALAN LAZIM NO.4

Maklumat tambahan berkenaan dengan pengoperasian syarikat/ kilang.

Bolehkah syarikat memohon pengesahan Perakuan Tempasal (Certificate of Origin - COO) sepanjang tempoh penguatkuasaan PKP?

- Boleh. Permohonan pengesahan COO boleh dilakukan melalui proses alternatif (back-office) mulai 30 Mac 2020 hingga 14 April 2020. Untuk mengetahui lebih lanjut sila layari laman sesawang MITI (www.miti.gov.my) bagi Siaran Media dan Soalan Lazim (FAQ) bagi proses alternatif tersebut.

Ref:

PENAMBAHBAIKAN SOALAN LAZIM NO.5

Maklumat tambahan berkenaan dengan pengesahan Perakuan Tempasal.

5. FAQ - Kementerian Sumber Manusia

Jika majikan paksa saya datang kerja dalam tempoh 18 hingga 31 Mac 2020, apa yang perlu saya lakukan?

Ya. Pekerja yang bekerja dalam perkhidmatan perlu (essential services) seperti di Lampiran 1, perlu hadir bekerja berdasarkan Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Langkah-Langkah Di Dalam Kawasan Tempatan Jangkitan) 2020 di bawah Akta Pencegahan dan Kawalan Penyakit Berjangkit (Akta 342). Majikan perlu mengambil langkah-langkah seperti berikut:

- i. Majikan mengurangkan bilangan pekerja kepada tahap paling minima atau sekurang-kurangnya sebanyak 50% daripada jumlah semasa.
- ii. Majikan memastikan pergerakan terhad pekerja terbabit.
- iii. Majikan menyediakan alat saringan suhu badan, dan mengambil bacaan suhu badan pekerja pada setiap hari.
- iv. Pekerja hendaklah mematuhi prosedur pencegahan COVID-19 yang telah ditetapkan oleh KKM yang dikeluarkan dari masa ke semasa.
- v. Majikan hendaklah menyediakan hand sanitizer.
- vi. Majikan melaksanakan proses sanitasi dan pembersihan perlu.
- vii. Syarikat hendaklah memastikan garis panduan amalan terbaik social distancing disediakan dan dilaksanakan.

Laporan ke balai polis yang berdekatan boleh dibuat sekiranya majikan yang tidak tersenarai sebagai perkhidmatan perlu (non-essential) seperti di Lampiran 2 masih beroperasi dan mengarah pekerja hadir bekerja dalam tempoh tersebut.

Di bawah Perintah Kawalan Pergerakan ini, adakah majikan berkewajipan membayar gaji pekerja sepanjang tempoh dari 18 hingga 31 Mac 2020?

- Ya, majikan wajib membayar gaji penuh. Pekerja bergaji harian perlulah dibayar mengikut kadar upahan yang telah dipersetujui di antara majikan dan pekerja di dalam surat tawaran/kontrak perkhidmatan/surat kenaikan gaji terkini. Untuk pekerja yang mana upahnya tidak tetap maka kadar hariannya hendaklah tidak kurang daripada kadar gaji minimum seperti dalam Perintah Gaji Minimum 2020.

Sekiranya majikan enggan bayar gaji dalam tempoh tersebut, apakah tindakan yang boleh saya lakukan?

- Pekerja boleh mengemukakan aduan secara atas talian melalui emel rasmi Jabatan Tenaga Kerja (JTK). Sila kemukakan maklumat lengkap berkenaan aduan tersebut untuk memudahkan pengurusan aduan oleh pihak JTK. Pekerja juga boleh membuat aduan dengan cara hadir sendiri ke Pejabat Tenaga Kerja berdekatan selepas tamat Perintah Kawalan Pergerakan. Walau bagaimanapun, siasatan ke atas aduan akan dijalankan selepas tempoh perintah ini tamat.

Saya sebagai majikan, adakah saya perlu membayar gaji pekerja sepanjang tempoh tersebut?

- Ya, majikan wajib membayar upah sepanjang tempoh tersebut kerana kontrak perkhidmatan masih berterusan.

Sekiranya pekerja di luar skop Akta Kerja 1955 / Ordinan Buruh (Sabah Bab 67) / Ordinan Buruh (Sarawak Bab 76), adakah majikan perlu membayar gaji pekerja untuk tempoh tersebut?

- Ya, majikan wajib membayar upah / gaji kerana perkara ini telah termaktub dalam kontrak perkhidmatan yang di persetujui diantara majikan dan pekerja.

Adakah majikan boleh memaksa pekerja menggunakan cuti tahunan atau cuti tanpa gaji pekerja sepanjang tempoh tersebut?

- Tidak boleh kerana perintah telah dibuat di bawah Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit 1988 (Akta 342).

Adakah saya layak untuk menuntut insentif RM600 seperti yang diumumkan oleh kerajaan bagi menggantikan gaji yang sepatutnya dibayar oleh majikan sepanjang tempoh perintah ini?

- Insentif RM600 tidak terpakai bagi maksud tempoh perintah ini disebabkan tempoh minimum untuk kelayakan ialah satu bulan.

Sekiranya majikan tersenarai dalam perkhidmatan perlu (essential services) adakah saya perlu membayar gaji pekerja sekiranya pekerja ENGGAN bertugas sepanjang tempoh Perintah Kawalan Pergerakan ini?

- Pekerja tidak perlu dibayar gaji

Bolehkah majikan meminta pekerja untuk bekerja dari rumah?

- Boleh, bagi pekerjaan yang bersesuaian dan boleh dijalankan dari rumah.

Jika pekerja bekerja dari rumah adakah saya perlu membayar gaji pekerja beserta elaun?

- Ya, gaji pekerja beserta elaun yang berkaitan hendaklah dibayar.

Jika majikan ingkar Perintah Kawalan Pergerakan ini, adakah ia satu kesalahan?

- Ya, ia adalah satu kesalahan jenayah di bawah Peraturan 7 Peraturan-Peraturan Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit (Langkah-Langkah Di Dalam Kawasan Tempatan Jangkitan) 2020 yang boleh didenda tidak melebihi RM1,000 atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi 6 bulan atau kedua-duanya.

**PROSIDUR STANDARD OPERASI (SOP)
KEBENARAN BEROPERASI SERTA PERGERAKAN PEKERJA BAGI SYARIKAT-
SYARIKAT PERKILANGAN DALAM TEMPOH PERINTAH KAWALAN
PERGERAKAN**

I. PERMOHONAN

1. Semua syarikat diminta untuk **mengemukakan maklumat** seperti di Lampiran A, melalui satu sistem Portal.
2. Portal ini boleh diakses melalui **www.miti.gov.my**
3. Setiap permohonan akan dipertimbangkan **berdasarkan kelayakan, kriteria dan syarat** yang telah ditetapkan.
4. Pemprosesan permohonan akan melibatkan rujukan silang (*cross-referencing*) dengan pelbagai pangkalan data yang relevan di peringkat Kementerian dan Agensi.
5. Semua permohonan perlu disertai dengan Ikrar Aku Janji, di mana Majikan berikrar akan melaksanakan fungsi dan tanggungjawab seperti yang ditetapkan di dalam SOP ini, serta panduan oleh KKM dan lain-lain agensi Penguatkuasaan yang berkaitan.
6. Kriteria dan syarat ini termasuklah tanggungjawab majikan bagi memaklumkan kepada MITI sekiranya terdapat pekerja yang positif COVID-19.
7. Sekiranya ada syarikat atau entiti perniagaan yang tidak begitu jelas disenaraikan sebagai industri yang dibenarkan beroperasi, tetapi tetap ingin beroperasi, permohonan masih boleh dibuat melalui sistem Portal berkenaan.
8. **Keputusan** berkaitan permohonan boleh dicapai di dalam sistem Portal. Sebarang **rayuan** akan dipertimbangkan secara *case-by-case* dan keputusan rayuan boleh dicapai dalam tempoh 5 hari.

II. SYARIKAT/TEMPAT KERJA

9. Syarikat hendaklah mengurangkan bilangan pekerja tidak melebihi 70% daripada jumlah semasa atau yang berdaftar tertakluk kepada kelulusan MITI, pada setiap masa bagi pengeluaran di dalam tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). Syarikat hendaklah mewujudkan sistem bekerja dari rumah yang sesuai bagi pekerja yang tidak terlibat dengan aktiviti pengilangan yang kritikal.

10. Syarikat dikehendaki untuk memberi keutamaan kepada memenuhi permintaan/keperluan produk keluaran atau perkhidmatan bagi pasaran tempatan sepenuhnya.

11. Syarikat hendaklah mengemukakan kepada MITI senarai semua pekerja yang terlibat semasa tempoh PKP dan memastikan pergerakan pekerja terbabit hanya terhad dari rumah ke kilang/premis sahaja.

Nota:

a) Perlu menghadkan jumlah pelawat ke premis

b) Menggalakkan syarikat membuat mesyuarat secara maya

12. Kebenaran beroperasi adalah 8 am – 8 pm. Walaubagaimanapun, syarikat dibenarkan beroperasi secara 24 jam dengan mengemukakan senarai pekerja syif mengikut pusingan bekerja (*shift rotation*).

13. Kebenaran beroperasi juga adalah mengikut zon yang dikeluarkan oleh MKN tertakluk kepada syarat-syarat yang telah ditetapkan oleh MKN dari masa ke semasa.

14. Syarikat hendaklah melantik seorang atau lebih penyelaras bagi membuat penyelarasan langkah-langkah pencegahan penularan wabak COVID-19 di tempat kerja. Sebaiknya penyelaras hendaklah terdiri daripada Pegawai Keselamatan dan Kesihatan (SHO), Penyelaras Keselamatan dan Kesihatan (OSH-C) atau Penyelia Tapak Bina (SSS) yang berdaftar atau tersenarai dalam daftar Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (JKKP), atau Setiausaha Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan di tempat kerja. Penyelaras yang dilantik hendaklah melaporkan status pematuhan syarat-syarat kebenaran beroperasi yang ditetapkan kepada MITI dan JKKP.

15. Syarikat perlu memberi taklimat yang sesuai kepada pekerja berkenaan penyakit COVID-19 dan langkah-langkah pencegahan yang perlu diikuti.

16. Alat pelindung diri yang sesuai perlu diberikan kepada pekerja yang bekerja di sektor yang berkaitan. Setiap pekerja dibekalkan alat pelindung diri (PPE) bersesuaian seperti penutup hidung dan mulut (*mask*) secukupnya mengikut keperluan .

Nota:

a) Bagi industri yang mempunyai pekerja yang perlu berurusan kerap dengan orang ramai (seperti Pegawai Perhubungan Awam, Juruwang, Petugas / Pekerja Kaunter dan lain-lain) anggota kemungkinan memerlukan alat perlindungan diri tambahan selain daripada penutup hidung dan mulut seperti *face shield visor* atau mana-mana alat yang berkaitan)

b) Bagi industri kesihatan, pengamal perubatan perubatan, perlu memakai alat perlindungan diri seperti di Annex 8 Infection Prevention and Control Measures Garis Panduan Pengurusan COVID-19 di Malaysia No.5/2020

17. Syarikat hendaklah menyediakan alat saringan suhu badan atau *thermal scanner* serta saringan gejala batuk, sakit tekak atau sesak nafas. Pengukuran suhu badan dan saringan gejala perlu dilakukan setiap hari di pintu masuk kilang/premis. Jawatankuasa Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan perlu memastikan anggota yang dilatih atau Pembantu Jururawat syarikat melakukan pengukuran suhu dan saringan pekerja. Bacaan bagi setiap pekerja hendaklah direkod dan disimpan untuk tempoh sekurang-kurangnya 3 bulan untuk rujukan.

Nota: Sekiranya berlaku jumlah ketidakhadiran pekerja yang ramai kerana demam atau bersimptom, perlu dilaporkan kepada Pejabat Kesihatan yang berdekatan

18. Sekiranya bacaan suhu badan ialah 37.5° Celcius atau lebih, atau mempunyai gejala, pekerja tidak dibenarkan memasuki premis syarikat dan syarikat perlu merujuk pekerja (dengan pekerja memakai *mask*) ke Klinik Panel Syarikat atau Klinik Kesihatan yang berdekatan. Bacaan bagi setiap pekerja hendaklah direkod dan disimpan untuk tempoh sekurang-kurangnya 3 bulan untuk rujukan.

19. Syarikat hendaklah menyediakan *hand sanitizer* di pintu masuk dan semua kawasan *common area* dan tempat-tempat lain yang berkaitan dalam kilang/premis, serta pemakaian *face mask* oleh setiap pekerja. Syarikat perlu sentiasa mengamalkan penjarakan sosial di premis.

20. Syarikat hendaklah menjalankan proses sanitasi pembasmian kuman di kilang/premis setiap kali sebelum *shift* atau operasi bermula mengikut garis panduan yang ditetapkan oleh Kementerian Kesihatan Malaysia.

21. Proses sanitasi dan pembersihan perlu dilaksanakan tiga (3) kali sehari terutamanya di kawasan umum (*common spaces*) seperti:

- Lobi;
- Lif;
- Kafeteria;
- Bilik-bilik mesyuarat;
- Surau;
- Bas/pengangkutan pekerja; dan
- Pusat rekreasi tertutup.
- Tandas
- Mengosongkan tong sampah

Nota: Kemudahan surau dan tempat ibadat dalam premis industri perlu dikawal dengan amalan penjarakan sosial.

Aspek keselamatan pengurusan bahan kimia perlu diambil kira dalam proses sanitasi yang melibatkan penggunaan bahan kimia.

22. Syarikat hendaklah memastikan kenderaan pekerja telah menjalani proses sanitasi dan pembasmian kuman setiap kali sebelum digunakan.

23. Kenderaan pekerja yang disediakan oleh syarikat tidak dibenarkan untuk melintasi sempadan daerah/zon dan hanya dibenarkan untuk mengangkut pekerja di dalam daerah/zon berkenaan sahaja.

24. Syarikat hendaklah memastikan garis panduan amalan terbaik *social/safe distancing* disediakan (seperti tanda jarak 1m dilantai, meja dan kerusi) dan dilaksanakan khususnya di kawasan-kawasan seperti;

- pengeluaran fasiliti (*production floor*);
- kafeteria/kantin;
- bilik-bilik mesyuarat;
- surau, dewan serba guna (*multipurpose hall*) dan
- tapak pembinaan.

25. Syarikat/tempat kerja hendaklah menyelenggara sistem pengudaraan di tempat kerja bagi memastikan ianya beroperasi secara efektif dan cekap.

26. Kafeteria/kantin di dalam premis syarikat hanya dibenarkan beroperasi bagi tujuan penyediaan makanan berbungkus oleh pengendali makanan yang memakai alat penutup hidung dan mulut dan sarung tangan dan memastikan *sosial/safe distancing* dilaksanakan. Hidangan secara buffet dan dihidang adalah tidak dibenarkan. Waktu rehat / makan tengah hari perlu dilaksanakan secara berperingkat (*staggered*).

27. Sekiranya terdapat pekerja yang dijangkiti COVID-19, syarikat adalah bertanggungjawab menanggung sepenuhnya semua kos perubatan, proses nyah cemar kuman di premis dan lain-lain kos yang berkaitan. Pihak syarikat perlu membantu dan memberi kerjasama sepenuhnya kepada Kementerian Kesihatan Malaysia dalam melaksanakan *contact tracing* pekerja yang telah dijangkiti COVID-19 dan pengurusan *contact*.

28. Syarikat perlu menyediakan kenderaan pengangkutan bagi pergerakan pekerja dengan menerapkan penjarakan *sosial/safe distancing* dan kenderaan yang digunakan perlu dinyah cemar kuman setiap kali digunakan.

Nota:

a) Pergerakan kenderaan pengangkutan pekerja adalah hanya dibenarkan dalam zon yang dibenarkan oleh pihak MKN sahaja

b) Industri digalakkan untuk menyediakan kemudahan asrama hostel untuk penginapan pekerja yang terletak dalam zon yang sama. Syarikat hendaklah memastikan prosedur amalan kebersihan yang baik (*good hygiene*) dan pencegahan COVID-19 sepertimana yang ditetapkan oleh KKM dipatuhi oleh semua pekerja yang tinggal di hostel yang disediakan oleh syarikat

c) Tertakluk kepada kemampuan syarikat, penggunaan hotel sebagai tempat penginapan pekerja boleh dipertimbangkan dalam zon yang sama.

29. Syarikat digalakkan untuk memberikan pemahaman dan garis panduan menangani COVID-19 kepada rangkaian nilai mereka.

30. Syarikat perlu mempunyai Protokol Tindak Balas Kecemasan (Emergency Response Protocol) yang menyatakan apa yang perlu dilakukan sekiranya berlaku kes jangkitan Covid-19 atau pun kes siasatan jangkitan Covid-19 terhadap pekerja.

31. Industri Aeroa-angkasa:

a. Waktu Operasi : Syarikat perlu sentiasa mengikut peraturan-peraturan *regulator* dan pihak OEMs berdasarkan kepada *standard* aeroangkasa dan penerbangan antarabangsa mengenai operasi sewaktu COVID-19 selain peraturan-peraturan KKM, MITI (termasuk tatacara am operasi syarikat sewaktu COVID-19) dan pihak berkuasa tempatan

b. Penghantaran peralatan dan komponen pesawat serta alat ganti yang telah diperbaiki ke negara-negara lain perlu mengikut aturan yang telah ditetapkan oleh pihak berkuasa Malaysia dan pihak berkuasa negara-negara terbabit.

c. Penyumberan komponen, bahan mentah dan alat ganti pesawat dari negara-negara luar perlu mengikut tatacara pihak berkuasa Malaysia dan negara-negara terbabit.

d. Bagi pegawai-pegawai syarikat yang ditempatkan/ ditugaskan di dalam syarikat rantai bekalan, mereka boleh meneruskan tugas di tempat tersebut sekiranya tempat tinggal atau penginapan mereka berada berdekatan dengan syarikat rantai bekalan. Namun senarai nama pegawai perlu dimasukkan di dalam senarai pekerja syarikat rantai bekalan bagi tujuan *tracing*.

e. Bagi aktiviti-aktiviti mendesak MRO di luar kawasan operasi syarikat seperti aktiviti pembaikan AOG, pergerakan pekerja-pekerja ke kawasan lapangan adalah tertakluk kepada kebenaran pihak berkuasa Malaysia dan pihak *regulator*.

f. Lawatan-lawatan oleh pihak berkuasa antarabangsa aeroangkasa dan penerbangan untuk tujuan audit dan pengawasan adalah tidak dibenarkan. Sekiranya keperluan amat mendesak, maka syarikat perlu mendapat nasihat dan pandangan pihak berkuasa Malaysia.

g. Lawatan pegawai syarikat ke rantai bekalan mereka yang berada di luar kawasan operasi syarikat adalah tidak dibenarkan. Penggunaan teknologi dalam talian untuk berhubung adalah digalakkan.

32. Industri Perkilangan Jentera dan Industri Sokongan Kejuruteraan (aktiviti *Support Sevices* di premis pelanggan):

a. Bagi aktiviti pemasangan dan perkhidmatan sokongan ke atas mesin - hanya maksimum 5 orang pekerja tempatan

b. Kerja lebih masa (OT) adalah tidak dibenarkan

33. Industri Automotif:

Bagi Operasi Pusat Servis dan Bahagian Selepas Jualan, pelanggan dan pelawat tidak dibenarkan menunggu di premis. Syarikat perlu menyediakan perkhidmatan *pickup* atau penghantaran.

.....

III. PEKERJA

34. Semua pekerja hendaklah mematuhi prosedur pencegahan COVID-19 yang telah ditetapkan oleh KKM yang dikeluarkan dari semasa ke semasa.

35. Sekiranya terdapat pekerja-pekerja yang berada di bawah pemerhatian KKM (*person under investigation*) atau di bawah perintah pemerhatian di rumah, pekerja terbabit tidak dibenarkan datang bekerja dan perlu menjalani tempoh pengasingan yang ditetapkan oleh KKM.

36. Pekerja-pekerja asing yang tidak tinggal di Malaysia tidak dibenarkan bekerja walaupun di syarikat-syarikat yang telah diberi kebenaran beroperasi sepanjang tempoh PKP berkuatkuasa.

Nota: Bagi mana-mana pekerja warga asing yang ingin dibuat pengecualian agar dibenarkan bekerja, perlu menjalani ujian COVID-19 dengan kos ditanggung oleh Syarikat dan menjalani kuarantin untuk tempoh 14 hari sebelum sebarang permohonan boleh dipertimbangkan.

37. Pekerja-pekerja yang baru pulang dari luar negara, tidak dibenarkan bekerja dalam tempoh 14 hari dari tarikh sampai ke Malaysia dan perlu menjalani proses kuarantin sepanjang tempoh tersebut.

38. Hanya pekerja-pekerja yang tinggal di Daerah / Zon yang sama dengan premis syarikat dibenarkan untuk bekerja berdasarkan SOP dan peraturan yang ditetapkan. Pekerja-pekerja yang tinggal di luar daerah/zon premis syarikat perlu disahkan bebas dari COVID-19 serta telah melalui proses kuarantin selama 14 hari, sebelum dibenarkan masuk bekerja di premis syarikat.

39. Bagi Industri Aeroangkasa:

a. Penggunaan tenaga ekspatriat perlu dihadkan kepada tenaga expatriat yang berada di dalam Negara. Sekiranya khidmat nasihat dan konsultasi diperlukan, penggunaan teknologi maya dan dalam talian adalah digalakkan

40. Bagi industri Kaca dan Simen:

b. Pekerja dan kontraktor dikehendaki memakai PPE berasaskan tugas apabila bekerja, untuk melindungi diri mereka daripada bahaya yang berkaitan dengan pekerjaan mereka

c. Helmet keselamatan dilengkapi dengan perisai muka atau kaca mata boleh dipakai mengikut kesesuaian

d. Rekod pengedaran PPE hendaklah direkodkan pada setiap masa

.....

IV. PELAWAT

41. Pelawat tidak digalakkan pada tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP). Walaubagaimanapun jika terdapat keperluan tertentu yang penting, pelawat perlu mendapatkan kelulusan daripada pihak pengurusan syarikat terlebih dahulu sebelum tiba di premis/kilang syarikat.

42. Pelawat tersebut perlu mengisytiharkan dan melaporkan sejarah perjalanan terkini dan status kesihatan dan perlu mendapat kebenaran melawat daripada syarikatnya sendiri terlebih dahulu.

43. Pelawat semasa tiba di premis/kilang perlu memakai topeng muka dan menjalani pemeriksaan suhu badan di pintu masuk premis/kilang.

44. Syarikat hendaklah menyediakan topeng muka untuk dipakai oleh setiap pelawat yang masuk ke premis / kilang dan pelawat hendaklah menukar topeng muka yang dibawa daripada luar. Dasar 'no-touch' perlu dipatuhi dan berjabat tangan sesama pekerja dan pelawat tidak dibenarkan sama sekali.

45. Industri Aero-angkasa

a. Lawatan-lawatan oleh pihak berkuasa antarabangsa aeroangkasa dan penerbangan untuk tujuan audit dan pengawasan adalah tidak dibenarkan. Sekiranya keperluan amat mendesak, maka syarikat perlu mendapat nasihat dan pandangan pihak berkuasa Malaysia.

b. Lawatan pegawai syarikat ke rantai bekalan mereka yang berada di luar kawasan operasi syarikat adalah tidak dibenarkan.

V. PENGUATKUASAAN

46. Kementerian/Agensi yang berkaitan hendaklah mengeluarkan surat pengesahan perkhidmatan kepada syarikat/SME yang dibenarkan untuk beroperasi (cadangan hanya satu Kementerian iaitu MITI yang mengeluarkan surat pengesahan).

47. Surat pengesahan berkenaan hendaklah dipamerkan di premis-premis syarikat/SME.

48. Senarai pekerja perlu dikemukakan kepada IPD berhampiran.

49. MITI menyediakan sistem bersepadu penggunaan QR Code yang boleh digunakan oleh agensi penguatkuasaan bagi menyemak dengan pantas pengesahan kebenaran untuk beroperasi (*one stop centre online system*).

50. Penguatkuasaan di premis:

a. Surat pengesahan berkenaan hendaklah dipamerkan dengan jelas di premis-premis syarikat/SME.

b. PDRM/RELA/JTK/PBT/JKKP atau mana-mana pegawai yang diberikan kuasa boleh membuat pemeriksaan pada bila-bila masa.

c. Berdasarkan kuasa yang diberi, PDRM dan KKM boleh mengarahkan penutupan premis dengan serta merta sekiranya ada pelanggaran terhadap syarat kebenaran (bilangan pekerja, penjarakan sosial, alat pelindung diri, saringan suhu badan dan sebagainya) yang diberikan.

d. Majikan hendaklah sentiasa melakukan hebahan kesedaran penjagaan kesihatan dan kebersihan diri bagi mengelak jangkitan COVID-19.

e. Ketidakpatuhan majikan terhadap arahan pematuhan operasi syarikat sepanjang PKP hendaklah dilaporkan kepada pihak PDRM.

51. Penguatkuasaan di Sekatan Jalan Raya:

- a. Surat pengesahan hadir bekerja perlu sentiasa dibawa oleh pekerja.
- b. Pengangkutan yang digunakan oleh syarikat perlu mempamerkan surat pengesahan beroperasi.

52. Taskforce Di Peringkat Negeri:

- a. Taskforce di peringkat negeri merangkumi MKN, PDRM, RELA, MITI, SME Corp., JTK/JKKP dan PBT perlu diperkukuhkan lagi dari segi rondaan kepada perniagaan.
- b. Mengendali aduan daripada sumber email, bilik gerakan, premis *call centre*, pekerja, orang awam dan media.

53. Penguatkuasaan mengikut zon:

- a. Penguatkuasaan di peringkat zon akan mengikut arahan dan garis panduan yang disediakan oleh pihak MKN. Dari semasa ke semasa pihak KKM dan MKN akan mengemaskini semua arahan-arahan yang berkaitan aktiviti yang dibenarkan mengikut zon

54. Pengesyoran surat pembatalan:

- a. Ketidapatuhan kepada Akta Pencegahan dan Pengawalan Penyakit Berjangkit akan menyebabkan pembatalan surat kelulusan dengan serta merta.
- b. Makluman pembatalan hendaklah diberikan oleh *taskforce* ke pihak MITI.

.....

***Kerajaan berhak untuk meminda syarat-syarat di atas tertakluk kepada situasi semasa.**