

## **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (“RGPD”)**

Al fine di garantire che il trattamento sia effettuato conformemente al Regolamento, l’Agenzia ICE, in qualità di Titolare del trattamento, rende agli interessati la seguente informativa ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento, dando evidenza delle informazioni riguardanti il trattamento dei dati personali nell’ambito dei Servizi offerti tramite la registrazione al portale istituzionale nell’[Area Clienti](#).

### ***Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati personali***

Il Titolare del trattamento dei Suoi dati è ICE - Agenzia per la promozione all’estero e l’internazionalizzazione delle imprese italiane, con sede legale in via Liszt, 21 – 00144 Roma, Tel.06 59921 (da ora in poi “ICE Agenzia” o anche Titolare del trattamento”). Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD), designato dal Titolare per assolvere alle funzioni previste dal Regolamento europeo in materia di protezione dei dati personali, è raggiungibile al recapito email [privacy@ice.it](mailto:privacy@ice.it)

### ***Finalità del trattamento e base giuridica***

Utilizziamo i Suoi dati personali per consentirle di usufruire dei servizi di assistenza ed informazione on line e delle funzionalità del portale istituzionale offerte attraverso la registrazione all’Area clienti; i dati sono trattati da ICE Agenzia per finalità di esecuzione dei propri compiti istituzionali e di interesse pubblico, per gli adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento, nonché per consentire un’efficace comunicazione istituzionale.

Il trattamento si fonda sulle seguenti basi giuridiche: (i) il trattamento è necessario per l’esercizio di attività di pubblico interesse svolte dal Titolare art. 6 co. 1 lettera “e”; (ii), il trattamento è necessario per adempiere obblighi legali a cui è soggetto il titolare del trattamento, es. obblighi di legge, regolamento, esecuzione di provvedimenti dell’autorità giudiziaria o amministrativa (art. 6 co.1 lettera “c”) del Regolamento.

I Suoi dati personali confluiti nella Banca Dati Centrale (BDC) dell’Agenzia ICE potranno inoltre essere utilizzati nell’ambito della propria attività istituzionale e dunque per promuovere e sviluppare il commercio del suo prodotto e/o servizio all’estero, come previsto dell’art. 14, comma 20, D.L.98/11 convertito in L.111/11 come sostituito dall’art. 22 c. 6 D.L. 201/11 convertito in L.214/11 e modificato dall’art.2 cc. 6 e 7 del D.L. 104/2019 convertito dalla L.132//2019.

I suoi dati potranno, quindi, essere utilizzati per l’invio di proposte di partecipazione ad altre iniziative organizzate dal Titolare quali fiere, workshop, seminari, corsi di formazione, ecc. ed utilizzati per proporre la rilevazione della customer satisfaction ed effettuare altri sondaggi attinenti alle attività istituzionale e di pubblico interesse.

### ***Modalità del trattamento***

ICE Agenzia tratta i dati personali nel rispetto dei principi previsti dal Regolamento, vincolando il trattamento ai principi di correttezza, di liceità e trasparenza, per finalità esplicite e legittime connesse agli adempimenti di legge, alle finalità istituzionali, e alle attività amministrative ad esse strumentali. Vengono trattati solamente i dati personali adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono raccolti e trattati.

I dati sono trattati da personale di ICE Agenzia, adeguatamente istruiti che operano in qualità di personale autorizzato al trattamento del dato, o da eventuali persone autorizzate per occasionali operazioni di manutenzione dei sistemi, delle applicazioni e dei dati necessari ai servizi del portale.

Il trattamento avviene in maniera da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali, mediante l'utilizzo di strumenti automatizzati, compresa la riservatezza e la protezione, attraverso misure tecnico organizzative volte a prevenire la perdita dei dati, gli usi illeciti o non corretti e gli accessi non autorizzati.

I dati non saranno utilizzati per finalità diverse e ulteriori rispetto a quelle descritte nella presente informativa, se non informandola preventivamente.

### ***Tipologia di dati trattati***

Nei limiti delle finalità e delle modalità descritte nella presente informativa, potranno essere trattati le seguenti categorie di dati come identificativi personali (per es. nome, cognome, codice fiscale), contatti telefonici, indirizzi e-mail.

### ***Periodo di conservazione***

I dati personali saranno conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità o in base alle scadenze previste dalle norme di legge. Essi potranno essere conservati per periodi più lunghi a condizione che siano trattati esclusivamente ai fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica e storica o ai fini statistici fatta salva l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate richieste dal presente Regolamento a tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

### ***Condivisione e trasferimento dati***

Nello svolgimento della propria attività istituzionale, i Suoi dati potranno essere comunicati ad altri soggetti esclusivamente al fine di assicurare la migliore riuscita dell'erogazione dei servizi di informazione ed assistenza o per adempiere a compiti di interesse pubblico e specifici obblighi di legge. ICE Agenzia assicura che il trattamento dei Suoi dati si baserà in conformità ai soli fini istituzionali.

I Suoi dati personali potranno essere gestiti anche attraverso software online o servizi cloud, situati all'interno dell'Unione Europea, nel rispetto dei diritti e garanzie previste dal Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) 2016/679 (RGPD). Qualora i Suoi dati personali debbano essere gestiti con servizi cloud situati al di fuori della Spazio Economico Europeo, il Titolare del trattamento assicura che il trattamento dei Suoi dati si baserà in conformità ai soli fini istituzionali, in conformità a quanto previsto nel Capo V del RGPD, ovvero sulla base di decisioni di adeguatezza della Commissione Europea ai sensi dell'art. 45 del RGPD nel rispetto delle garanzie adeguate o delle condizioni di cui agli artt. 46 o 47 o 49 del Regolamento.

### ***Diritti dell'interessato***

Gli interessati hanno il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento, nei casi previsti, l'accesso ai propri dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al trattamento (artt. 15 e ss. del Regolamento). Per l'esercizio dei Suoi diritti può consultare la pagina del sito istituzionale di ICE Agenzia al seguente link: <https://www.ice.it/it/privacy>, ovvero rivolgersi al Titolare del trattamento, oppure al Responsabile della protezione dei dati all'indirizzo: [privacy@ice.it](mailto:privacy@ice.it).

### ***Diritto di reclamo***

Gli interessati che ritengono che il trattamento dei dati personali a loro riferiti effettuato attraverso questo servizio, avvenga in violazione di quanto previsto dal Regolamento hanno il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, come previsto dall'art. 77 del Regolamento stesso, o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 del Regolamento).

***La presente informativa potrà essere integrata con ulteriori indicazioni, anche in considerazione delle modifiche normative e/o dei provvedimenti del Comitato europeo per la protezione dei dati personali (EDPB) e dell'Autorità Garante Nazionale.***

*Data ultimo aggiornamento:  
giugno 2021*

## **CONDIZIONI GENERALI PER L'UTILIZZO DELLE INFORMAZIONI E DEI SERVIZI ICE PUBBLICATI SUL SITO**

1. L'ICE–Agenzia per la Promozione all'Estero e l'Internazionalizzazione delle Imprese Italiane (di seguito detto "ICE-Agenzia") dichiara a chiunque sia interessato ad entrare nelle sezioni di questo sito (di seguito detto "UTENTE") che le seguenti pagine contengono una selezione di informazioni economiche, dati statistici, dati finanziari ed altre informazioni (di seguito dette le "INFORMAZIONI") raccolte ed elaborate direttamente oppure ottenute da altri fornitori e rielaborate dall'ICE-Agenzia.
2. Le INFORMAZIONI sono fornite esclusivamente per mero scopo informativo (di seguito detto "SERVIZIO") e, conseguentemente, l'ICE-Agenzia non può garantire la completezza e l'esattezza delle INFORMAZIONI o qualunque analisi su queste basata pur ponendo la massima attenzione nella verifica delle fonti.
3. L'ICE-Agenzia non sarà responsabile nei confronti di alcun UTENTE o terza persona, per l'utilizzo che l'UTENTE stesso farà delle INFORMAZIONI e dei SERVIZI presenti sul sito, nell'assumere decisioni di investimento o di altra natura.
4. L'ICE-Agenzia non assume alcuna responsabilità od obbligazione per i contenuti delle sezioni di questo sito come pure per quelli di altro sito, sia con questo collegato sia non collegato, né si fa carico di alcuna conseguenza derivante dall'UTENTE per il suo comportamento in relazione ai contenuti di questo o di altro sito.

Qualsiasi UTENTE che voglia usare il SERVIZIO e leggere le INFORMAZIONI conferma di avere letto e accettato tutte le condizioni generali di accesso alle informazioni del sito.

Con l'accesso al presente sito web si accetta l'applicazione delle leggi italiane relativamente a tutti gli argomenti derivanti da o relativi all'uso dei contenuti di questo sito web o informazioni fornite tramite questo sito web. Il Foro competente in materia è quello di Roma, Italia.

### **Incedibilità a terzi:**

Nessun contenuto del sito può essere riprodotto, modificato o divulgato in qualsiasi forma o modo senza una previa, specifica, autorizzazione scritta da parte dell'ICE-Agenzia.

*Data ultimo aggiornamento:  
giugno 2021*