



## UN VIAGGIO SULLA ROTTA DELLA QUALITÀ

Il 1986 segna la nascita della Feio S.r.l., la nostra azienda, specializzata nella produzione e distribuzione di caffè in Italia e nel mondo: un viaggio fatto di colori, profumi, tradizione e passione per l'espresso napoletano. Iniziata con la produzione di miscele di caffè in grani destinate ai bar del Sud Italia con il marchio Kenya, la nostra attività è proseguita nel 2001 con l'apertura del primo stabilimento industriale che ha visto la nascita del brand Karoma. L'impegno quotidiano e la voglia di diffondere la cultura dell'espresso napoletano nel mondo hanno guidato la nostra crescita e ci hanno permesso di diversificare la gamma dei prodotti e di competere sui mercati italiani ed esteri nei settori Ho.Re.Ca., Vending e Retail. Oggi l'azienda è guidata con slancio e determinazione da Salvatore Ferraioli, insieme ai figli, nella sede di recente costruzione, dove nuovi spazi e nuove tecnologie hanno ridisegnato e potenziato i processi di lavorazione, ma non hanno sostituito il know how di un sapere artigianale, emblema della nostra qualità.



## A TRIP ON THE ROUTE OF QUALITY

*Feio srl was born in 1986 is specialized in producing and distributing coffee in Italy and all around the world: our company is a colourful and perfumed trip to communicate our passion for the Neapolitan espresso coffee. Our company starts its activities with the coffee blends production brand Kenya distributed in every bar of the South of Italy, then continue to grow constantly till the 2001 when we open the frist productive plant and create the new brand Karoma. Working hard everyday to communicate our passion in promoting the Neapolitan espresso coffee lead our growth to offer a wide products range and to compete with the Italian and international market, in the Vending, Retail and Ho.Re.Ca branches. Nowadays our company is leded by Salvatore Ferraioli and sons, in the new industrial plant, where new areas and new technologies powered the productive processes, but not replacing the artisan know how, that has always been our company trademark.*





## ESPLORARE, **SCOPRIRE** E SELEZIONARE

Come esploratori curiosi e appassionati, ricerchiamo ogni giorno le migliori varietà di caffè nel mondo: un viaggio nei paesi a ridosso della linea equatoriale, a stretto contatto con gli abitanti dei luoghi, nelle rigogliose piantagioni di Guatemala, India, Uganda, Colombia, Brasile, Etiopia e Vietnam. Con l'aiuto di partner selezionati seguiamo tutta la vita delle piante di Arabica e Robusta: dalla fioritura alla nascita delle drupe, dalla raccolta alle primissime fasi di lavorazione (selezione, lavaggio, asciugatura, confezionamento) che assicurano un caffè verde privo di difetti e in grado di rispondere ai nostri standard qualitativi. Tutte le varietà di caffè verde selezionate sono certificate ed identificate da un lotto che consente di garantire la tracciabilità.



## EXPLORE, **DISCOVER** AND SELECT

We explore as curious and passionate explorers and we daily search for the best coffee variety all throughout the world: an amazing trip in the equatorial areas, living in close contact with the local people, in the luxuriant coffee plantations of Guatemala, India, Uganda, Colombia, Brazil, Ethiopia and Vietnam. Together with high skilled partnership we follow the plants' of Arabica and Robusta life cycle: from the blooming, to the drupes' birth, from the harvest to the early processing phases of the green coffee beans (selection, washing and drying phase, and packaging) to guarantee the best green coffee beans that respect our high quality standards. All the green coffee beans varieties selected are certificated and identified as per lot numbers to trace the coffee origin.



## UN'ARTE DAL PROFUMO INCONFONDIBILE

La torrefazione è un'arte fatta di gestualità e saperi antichi, legati alla tradizione napoletana del caffè. Il processo di tostatura viene effettuato utilizzando macchine tostatrici a tamburo rotante e trattando una varietà di caffè verde alla volta. I chicchi si aprono, sprigionando un profumo inebriante e sviluppando al loro interno tutti gli elementi che daranno origine alle caratteristiche del nostro caffè espresso. Il controllo in ogni fase del processo di tostatura viene effettuato dai maestri torrefattori che stabiliscono il grado di tostatura da conferire a ciascuna varietà, in base al risultato che desiderano ottenere. I chicchi caldi e profumati vengono mescolati dolcemente per favorirne il raffreddamento e conservati in silos a scomparti in ambienti protetti, pronti per passare alla fase successiva: la miscelatura.

La miscelatura del caffè ci consente di creare blend esclusivi capaci di incontrare il gusto dei nostri clienti in ogni parte del mondo e di diversificare la nostra gamma di prodotto in funzione di un mercato sempre più esigente.

## AN UNMISTAKABLE SCENT OF COFFEE

The roasting process is an ancient art based on the expertise and precious acknowledgment deriving from the Neapolitan coffee tradition. The roasting process starts with a rotating drum coffee roasting machine that works on only one variety of green coffee beans at a time. During this process the beans opened, spread their exciting smell and develop inside them all the characteristics that will represent our espresso flavour.

Our roasters check the quality during every phase of the roasting process and they roast the beans until the desired roasting point, based on the results they want obtain for each variety of coffee beans. The hot and fragrant beans are mixed gently for cooling before they are stored in silos with different compartments in protected environment, before the next stage: the mixing process.

The mixing process helps us to create special coffee blends to meet our customers needs all around the world and to offer a wider product range, also to meet the increasingly demanding market requests.



## IL CAFFÈ IN TUTTE LE SUE FORME

La nostra gamma di prodotto è ampia e diversificata, in grado di soddisfare pienamente le esigenze dei canali Ho.Re.Ca., Vending e Retail.

Produciamo caffè in grani, macinato, cialde e capsule compatibili con le macchine da caffè più diffuse in Europa e nel mondo. Ogni lotto di prodotto, prima del confezionamento, viene sottoposto ad attente analisi di laboratorio e test gustativi, per valutarne caratteristiche e peculiarità. Per ogni tipologia utilizziamo linee di produzione e confezionamento dedicate ad alta tecnologia e packaging in grado di preservare la freschezza, l'aroma e le caratteristiche distintive di ogni prodotto.

Prestiamo molta attenzione alla scelta dei materiali da imballaggio che devono rispettare tutte le normative igienico-sanitarie per gli alimenti e attuamo procedure di controllo in tutte le fasi del processo per garantire elevati standard qualitativi.





## COFFEE IN ALL ITS FORMS

We offer a wide range of products in order to satisfy the Ho.Re.Ca., Vending and Retail branches demand. We produce coffee beans, ground coffee, pods and compatible capsules that it's possible to use with the most common coffee machines. We guarantee quality through carefully lab analysis test and tasting test before the packaging phase to verify the coffee peculiarities.

## LA NOSTRA **PASSIONE**, IL TUO **CAFFÈ**

Dal 2004 mettiamo a disposizione dei clienti un servizio di personalizzazione dei nostri prodotti flessibile ed affidabile, creando partnership di successo e prodotti d'eccellenza. Il nostro servizio di Private Label è in grado di rispondere alle più ampie esigenze: dalla realizzazione di miscele ad hoc alle tipologie di prodotto, dal packaging al merchandising. Studiamo e curiamo nei dettagli ogni progetto di personalizzazione restando fedeli ai nostri standard produttivi e garantendo ai nostri partner un servizio su misura.



## OUR **PASSION**, YOUR **COFFEE**

- Since 2004 we offer to our partner a Private Label service able to answer to the increasingly demands of customization: from the realization of special blends till the customization of products, packaging and merchandising. We carefully examine every detail for every customizing request respecting our usually high quality productive standards processes and guaranteeing to our customer a tailor made service



## QUALITÀ A TUTTO TONDO

La qualità è sempre stata un pilastro della nostra filosofia aziendale: ricercata attraverso i viaggi alla scoperta delle migliori materie prime, costruita con la cura artigianale dei processi produttivi e migliorata con l'esperienza del confronto con i nostri mercati di riferimento. Un impegno quotidiano per garantire la costanza delle nostre miscele e la qualità dei nostri prodotti seguendo scrupolosamente tutte le fasi di produzione, effettuando test di laboratorio, interni ed esterni, e attuando procedure di controllo certificate a livello internazionale. La nostra qualità si esprime anche attraverso i servizi commerciali, tecnici e post-vendita che offriamo ai clienti perché possano trovare nella nostra azienda un punto di riferimento qualificato e professionale.

## TOP QUALITY TARGET

Quality has always been one of most important target through the careful research of raw material. It's our daily target to offer always the best coffee blends and our products quality also following all the productive phases, carrying out laboratories test, and performing quality check procedures internationally recognised. Our quality is expressed also through our customer services and post sales services so that our company is recognized by our customers as professional and high-skilled reference point.







## SALVAGUARDARE IL PIANETA PER GUARDARE AL FUTURO

Come non amare il Pianeta che ci ospita e che ci dà il nostro amato caffè?

Ogni giorno ci impegniamo per promuovere la sostenibilità ambientale partendo dai piccoli gesti quotidiani, come la raccolta differenziata e l'ottimizzazione dei cicli di produzione. Grazie al nostro impianto fotovoltaico siamo in grado di produrre energia pulita che utilizziamo per i nostri processi produttivi e re-immettiamo nella rete nazionale. Siamo costantemente alla ricerca di nuove soluzioni per ridurre l'impatto ambientale dei nostri processi e prodotti consapevoli che l'aria, l'acqua e tutte le risorse del pianeta rappresentano un valore da custodire con cura per il futuro dell'umanità.

## PROTECT OUR **PLANET** TO SAFEGUARD THE **FUTURE**

It's impossible for us to not love the Planet that is our home and the ground that give us our beloved coffee.

We daily work to promote the environmental sustainability in different ways: respecting the separate waste collection, processes optimisation and also thanks to our photovoltaic system we are able to produce clean energy for our productive processes and for the national power grid.

We are always searching for new solutions to reduce the environmental impact during our productive processes because we are ware of protect resources such as air and water to preserve the human future.





**Feio srl**

Via delle Fontane, 45  
84012 - Angri (Salerno) Italy

Tel. +39 081 513 2919

Fax +39 081 5138305

[www.karoma.it](http://www.karoma.it)

[info@karoma.it](mailto:info@karoma.it)

