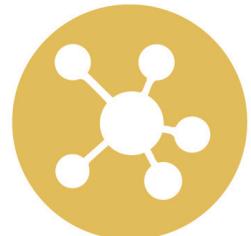




ALSA LAB

ANTIOX

LINEA ANTISSIDANTE



DROPS
GOCCE

SYRUP
SCIROPPO

SINGLE-DOSE VIALS
FLACONCINI MONODOSE

STICK PACK
BUSTINE STICK PACK

THROAT SPRAY
SPRAY GOLA

PEARLS
PERLE

CAPSULES
CAPSULE

SACHETS
BUSTINE

TABLETS
COMPRESSE



| CATEGORY CATEGORIA | PRODUCT PRODOTTO | DESCRIPTION DESCRIZIONE | PHARMACEUTICAL FORM FORMA FARMACEUTICA |
|-----------------------|---------------------|---|---|
| Antioxidants | Brand 1 | Food supplement based on Coenzyme Q10 , with antioxidant action to counteract the oxidative stress induced by free radicals. <i>Integratore alimentare a base di Coenzima Q10, ad azione antiossidante per contrastare lo stress ossidativo indotto dai radicali liberi.</i> | |
| Antiossidanti | Brand 2 | Food supplement based on Beta-Carotene, Black Currant, Red Grapes, Niacin, Vitamin E, Vitamin C, Vitamin B12, Manganese, Copper, Zinc, Tyrosine, Lycopene, Lutein and Zeaxanthin to promote trophism and skin function, contributing to the formation of collagen and connective tissues. <i>Integratore alimentare a base di Beta-carotene, Ribes Nero, Uva rossa, Niacina, Vitamina E, Vitamina C, Vitamina B12, Manganese, Rame, Zinco, Tirosina, Licopene, Luteina e Zeaxantina per favorire il trofismo e la funzionalità della pelle, contribuendo alla formazione del collagene e dei tessuti connettivi.</i> | |
| | Brand 3 | Food supplement based on Collagen, Hyaluronic Acid, Biotin, Zinc, Niacin, Copper, Amino Acids and Vitamins. Niacin, Vitamin A, Vitamin B2, Biotin and Zinc to promote skin maintenance and to regulate normal skin pigmentation. <i>Integratore alimentare a base di Collagene, Acido Ialuronico, Biotina, Zinco, Niacina, Rame, Aminoacidi e Vitamine. Niacina, Vitamina A, Vitamina B2, Biotina e Zinco per favorire il mantenimento della pelle e per regolare la normale pigmentazione della pelle.</i> | |
| | Brand 4 | Food supplement based on Zinc, Selenium, Willow, Pollen, Quercetin, Methylsulfonylmethane (MSM) and Lycopene to protect cells from oxidative stress. <i>Integratore alimentare a base di Zinco, Selenio, Salice, Polline, Quercetina, Metilsulfonilmetano (MSM) e Licopene per proteggere le cellule dallo stress ossidativo.</i> | |

We produce in private label with realization of "custom-made" formulations for each client.

Produciamo in private label con realizzazione di formule "su misura" per ogni cliente.



ALSA LAB

ARTHROCARE

LINEA ARTICOLAZIONI



DROPS
GOCCE

SYRUP
SCIROPPO

SINGLE-DOSE VIALS
FLACONCINI MONODOSE

STICK PACK
BUSTINE STICK PACK

THROAT SPRAY
SPRAY GOLA

PEARLS
PERLE

CAPSULES
CAPSULE

SACHETS
BUSTINE

TABLETS
COMPRESSE



| CATEGORY CATEGORIA | PRODUCT PRODOTTO | DESCRIPTION DESCRIZIONE | PHARMACEUTICAL FORM FORMA FARMACEUTICA |
|-----------------------|---------------------|----------------------------|---|
|-----------------------|---------------------|----------------------------|---|

**Joints
Wellness**

Brand 1

Food supplement based on **Glucosamine Sulfate**, **Methylsulfonylmethane (MSM)** and **Chondroitin Sulphate** to reduce joint stiffness and promote normal cartilage and bone function.



**Benessere
Articolazioni**

Integratore alimentare a base di **Glucosamina Solfato**, **Metilsulfonilmetano (MSM)** e **Condroitin Solfato** per ridurre la rigidità articolare e favorire la normale funzionalità di cartilagini ed ossa.

Brand 2

Food supplement based on **Harpagophytum procumbens**, or **Devil's Claw**, to improve joint function.



Integratore alimentare a base di **Harpagophytum procumbens**, o **Artiglio del Diavolo**, per migliorare la funzionalità articolare.

We produce in private label with realization of "custom-made" formulations for each client.

Produciamo in private label con realizzazione di formule "su misura" per ogni cliente.

CARDIO

LINEA CARDIO



 DROPS
GOCCE

 SYRUP
SCIROPPO

 SINGLE-DOSE VIALS
FLACONCINI MONODOSE

 STICK PACK
BUSTINE STICK PACK

 THROAT SPRAY
SPRAY GOLA

 PEARLS
PERLE

 CAPSULES
CAPSULE

 SACHETS
BUSTINE

 TABLETS
COMPRESSE



| CATEGORY CATEGORIA | PRODUCT PRODOTTO | DESCRIPTION DESCRIZIONE | PHARMACEUTICAL FORM FORMA FARMACEUTICA |
|-----------------------|---------------------|----------------------------|---|
|-----------------------|---------------------|----------------------------|---|

Cardiovascular Wellness Brand 1 Food supplement based on **fish oil**, source of **Omega 3 fatty acids** for the maintenance of normal heart and brain function.

Benessere Cardiovascolare *Integratore alimentare a base di Olio di pesce, fonte di Acidi grassi Omega 3 per il mantenimento della normale funzione cardiaca e cerebrale.*



Brand 2 Food supplement based on **Fermented Red Rice, Coenzyme Q10 and Policosanol** for the maintenance of normal blood cholesterol levels.

Integratore alimentare a base di Riso Rosso Fermentato, Coenzima Q10 e Policosanoli per il mantenimento di livelli normali di colesterolo nel sangue.

We produce in private label with realization of "custom-made" formulations for each client.

Produciamo in private label con realizzazione di formule "su misura" per ogni cliente.

DEFENCE

LINEA DIFESA



 DROPS
GOCCE

 SYRUP
SCIROPPO

 SINGLE-DOSE VIALS
FLACONCINI MONODOSE

 STICK PACK
BUSTINE STICK PACK

 THROAT SPRAY
SPRAY GOLA

 PEARLS
PERLE

 CAPSULES
CAPSULE

 SACHETS
BUSTINE

 TABLETS
COMPRESSE



| CATEGORY CATEGORIA | PRODUCT PRODOTTO | DESCRIPTION DESCRIZIONE | PHARMACEUTICAL FORM FORMA FARMACEUTICA |
|-----------------------|---------------------|----------------------------|---|
|-----------------------|---------------------|----------------------------|---|

Natural defences

Brand 1

Food supplement based on **Propolis**, **Altea**, **Licorice**, **Grindelia**, **Adhatoda**, **Drosera**, **Plantain**, **White Horehound** and **Eucalyptus essential oil** to promote the functionality of the mucous membranes of the respiratory system and the fluidity of bronchial secretions. Balsamic effect for the wellness of the throat.



Difese naturali

Integratore alimentare a base di Propoli, Altea, Liquirizia, Grindelia, Adhatoda, Drosera, Piantaggine, Marrubio bianco ed olio essenziale di Eucalipto per favorire la funzionalità delle mucose dell'apparato respiratorio e la fluidità delle secrezioni bronchiali. Effetto balsamico per il benessere della gola.

Brand 2

Food supplement based on **Propolis**, **Uncaria**, **Echinacea**, **Black Currant**, **Erisimo** with an emollient and soothing action on the oropharyngeal mucosa and tone of the voice to promote the well-being of the throat and the body's natural defenses.



Integratore alimentare a base di Propoli, Uncaria, Echinacea, Ribes Nero, Erisimo ad azione emolliente e lenitiva sulla mucosa orofaringea e sul tono della voce per favorire il benessere della gola e le naturali difese dell'organismo.

| CATEGORY CATEGORIA | PRODUCT PRODOTTO | DESCRIPTION DESCRIZIONE | PHARMACEUTICAL FORM FORMA FARMACEUTICA |
|---|---------------------|---|---|
| Natural defences <i>Difese naturali</i> | Brand 3 | <p>Food supplement based on Vitamin C, for the reduction of tiredness and fatigue and for maintaining the normal function of the immune system.</p> <p><i>Integratore alimentare a base di Vitamina C per la riduzione della stanchezza e dell'affaticamento e al mantenimento della normale funzione del sistema immunitario.</i></p> |  |
| | Brand 4 | <p>Food supplement based on N-Acetylcysteine and Methylsulfonylmethane, Althea and Mallow to promote the functionality of the mucous membranes of the respiratory system and the fluidity of bronchial secretions.</p> <p><i>Integratore alimentare a base di N-Acetilcisteina e Metilsulfonilmetano, Altea e Malva per favorire la funzionalità delle mucose dell'apparato respiratorio e la fluidità delle secrezioni bronchiali.</i></p> |  |

We produce in private label with realization of "custom-made" formulations for each client.
 Produciamo in private label con realizzazione di formule "su misura" per ogni cliente.

WOMAN

LINEA DONNA



 DROPS
GOCCE

 SYRUP
SCIROPPO

 SINGLE-DOSE VIALS
FLACONCINI MONODOSE

 STICK PACK
BUSTINE STICK PACK

 THROAT SPRAY
SPRAY GOLA

 PEARLS
PERLE

 CAPSULES
CAPSULE

 SACHETS
BUSTINE

 TABLETS
COMPRESSE



| CATEGORY CATEGORIA | PRODUCT PRODOTTO | DESCRIPTION DESCRIZIONE | PHARMACEUTICAL FORM FORMA FARMACEUTICA |
|---|---------------------|--|---|
| Woman Wellness <i>Benessere Donna</i> | Brand 1 | <p>Food supplement based on Soy, Red Clover, Hops and Gamma Oryzanol useful in combating menopause disorders.</p> <p><i>Integratore alimentare a base di Soia, Trifoglio Rosso, Luppolo e Gamma Orzanolo utile nel contrastare i disturbi della menopausa.</i></p> |  |
| | Brand 2 | <p>Food supplement based on Cystine, Methionine, Vitamins, Folic Acid, Zinc, Green Tea, Red Grapes and Horsetail for the wellness of nails and hair.</p> <p><i>Integratore alimentare a base di Cistina, Metionina, Vitamine, Acido folico, Zinco, Té verde, Uva rossa ed Equiseto per il benessere di unghie e capelli.</i></p> |  |
| | Brand 3 | <p>Food supplement based on Hesperidin, Diosmin and Blueberry for the functionality of the microcirculation and the wellness of the legs.</p> <p><i>Integratore alimentare a base di Esperidina, Diosmina e Mirtillo Nero per la funzionalità del microcircolo ed il benessere delle gambe.</i></p> |  |

We produce in private label with realization of "custom-made" formulations for each client.

Produciamo in private label con realizzazione di formule "su misura" per ogni cliente.



ALSA LAB

DRAIN-DETOX

LINEA DRENA-DETOX



DROPS
GOCCE

SYRUP
SCIROPPO

SINGLE-DOSE VIALS
FLACONCINI MONODOSE

STICK PACK
BUSTINE STICK PACK

THROAT SPRAY
SPRAY GOLA

PEARLS
PERLE

CAPSULES
CAPSULE

SACHETS
BUSTINE

TABLETS
COMPRESSE



| CATEGORY CATEGORIA | PRODUCT PRODOTTO | DESCRIPTION DESCRIZIONE | PHARMACEUTICAL FORM FORMA FARMACEUTICA |
|-----------------------|---------------------|----------------------------|---|
|-----------------------|---------------------|----------------------------|---|

Depurative & Draining

Brand 1

Food supplement based on **Milk Thistle**, **Dandelion**, **Artichoke**, **Lemon Balm**, **Burdock** and **Picrorhiza** to promote the body's purifying functions and liver function.

Depurativi & Drenanti

Integratore alimentare a base di **Cardo Mariano**, **Tarassaco**, **Carciofo**, **Melissa**, **Bardana** e **Picrorhiza** per favorire le funzioni depurative dell'organismo e la funzione epatica.



Brand 2

Food supplement based on **Dandelion**, **Juniper**, **Burdock**, **Fumaria**, **Milk Thistle** and **Gentian** to promote the drainage of body fluids, the body's purifying functions and help liver function.

Integratore alimentare a base di **Tarassaco**, **Ginepro**, **Bardana**, **Fumaria**, **Cardo Mariano** e **Genziana** per favorire il drenaggio dei liquidi corporei, le funzioni depurative dell'organismo ed aiutare la funzionalità epatica.



Brand 3

Food supplement based on **Mallow**, **Green Coffee**, **Pineapple**, **Dandelion**, **Rusco**, **Milk Thistle**, **Centella asiatica** and **Bromelain** with a purifying and antioxidant action on the body and urinary tract to promote the drainage of body fluids and counteract cellulite blemishes.

Integratore alimentare a base di **Malva**, **Caffè Verde**, **Ananas**, **Tarassaco**, **Rusco**, **Cardo Mariano**, **Centella asiatica** e **Bromelina** ad azione depurativa ed antiossidante sull'organismo e sulle vie urinarie per favorire il drenaggio dei liquidi corporei e contrastare gli inestetismi della cellulite.

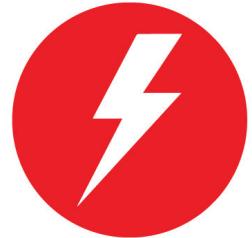


We produce in private label with realization of "custom-made" formulations for each client.

Produciamo in private label con realizzazione di formule "su misura" per ogni cliente.

ENERGY

LINEA ENERGIA



 DROPS
GOCCE

 SYRUP
SCIROPPO

 SINGLE-DOSE VIALS
FLACONCINI MONODOSE

 STICK PACK
BUSTINE STICK PACK

 THROAT SPRAY
SPRAY GOLA

 PEARLS
PERLE

 CAPSULES
CAPSULE

 SACHETS
BUSTINE

 TABLETS
COMPRESSE



| CATEGORY CATEGORIA | PRODUCT PRODOTTO | DESCRIPTION DESCRIZIONE | PHARMACEUTICAL FORM FORMA FARMACEUTICA |
|-----------------------|---------------------|----------------------------|---|
|-----------------------|---------------------|----------------------------|---|

Tone, Energy and Saline
Brand 1 Food supplement based on **Vitamins, Magnesium, Selenium, Folic Acid, Creatine, Arginine, Carnitine** for normal energy metabolism and for the protection of cells from oxidative stress.

*Integratore alimentare a base di **Vitamine, Magnesio, Selenio, Acido Folico, Creatina, Arginina, Carnitina** per il normale metabolismo energetico e per la protezione delle cellule dallo stress ossidativo.*



Brand 2 Food supplement based on **Vitamins** and **Mineral Salts** for the reduction of tiredness and fatigue.

*Integratore alimentare a base di **Vitamine** e **Sali Minerali** per la riduzione della stanchezza e dell'affaticamento.*



Brand 3 Food supplement based on **Honey, Royal Jelly, Cranberry, Rosehip, Fenugreek, Pollen** and **Echinacea** with a tonic, antioxidant and support action.

*Integratore alimentare a base di **Miele, Pappa reale, Mirtillo Rosso, Rosa canina, Fieno greco, Polline ed Echinacea** ad azione ricostituente, antiossidante e di sostegno.*



| CATEGORY CATEGORIA | PRODUCT PRODOTTO | DESCRIPTION DESCRIZIONE | PHARMACEUTICAL FORM FORMA FARMACEUTICA |
|-------------------------|---------------------|--|--|
| Tone, Energy and Saline | Brand 4 | <p>Food supplement based on Honey, Royal Jelly, Coenzyme Q10, Ginseng, Echinacea and Ashwaganda with a tonic-adaptogenic action in case of physical and mental fatigue.</p> <p><i>Integratore alimentare a base di Miele, Pappa reale, Coenzima Q10, Ginseng, Echinacea e Ashwaganda ad azione tonica-adattogena in caso di stanchezza fisica e mentale.</i></p> |   |
| Tono, Energia e Salini | | | |
| | Brand 5 | <p>Food supplement based on Magnesium, Potassium and Aspartic Acid to promote electrolyte balance, muscle function and normal energy metabolism.</p> <p><i>Integratore alimentare a base di Magnesio, Potassio ed Acido Aspartico per favorire l'equilibrio elettrolitico, la funzione muscolare e il normale metabolismo energetico.</i></p> |   |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

We produce in private label with realization of "custom-made" formulations for each client.

Produciamo in private label con realizzazione di formule "su misura" per ogni cliente.



ALSA LAB

BALANCE

LINEA EQUILIBRIO



DROPS
GOCCE

SYRUP
SCIROPPO

SINGLE-DOSE VIALS
FLACONCINI MONODOSE

STICK PACK
BUSTINE STICK PACK

THROAT SPRAY
SPRAY GOLA

PEARLS
PERLE

CAPSULES
CAPSULE

SACHETS
BUSTINE

TABLETS
COMPRESSE



| CATEGORY CATEGORIA | PRODUCT PRODOTTO | DESCRIPTION DESCRIZIONE | PHARMACEUTICAL FORM FORMA FARMACEUTICA |
|-----------------------|---------------------|----------------------------|---|
|-----------------------|---------------------|----------------------------|---|

Gastro-intestinal Wellness Brand 1

Food supplement based on **Sodium Alginate**, **Licorice**, **Rice Starch**, **Mallow** and **Chamomile** with an emollient and soothing action on the digestive system to promote digestive function.



Benessere Gastrointestinale

Integratore alimentare a base di **Sodio Alginato**, **Liquirizia**, **Amido di riso**, **Malva** e **Camomilla** ad azione emolliente e lenitiva sul sistema digerente per favorire la funzionalità digestiva.

Brand 2

Food supplement based on **digestive Enzymes**, **Pineapple**, **Fennel**, **Cumin** and **Alpha-galactosidase** to regulate gastrointestinal motility and elimination of gases.



Integratore alimentare a base di **Enzimi digestivi**, **Ananas**, **Finocchio**, **Cumino** ed **Alfa-galattosidasi** per regolare la motilità gastrointestinale e l'eliminazione dei gas.

Brand 3

Food supplement based on **probiotics** useful to promote the balance of intestinal bacterial flora.



Integratore alimentare a base di **fermenti lattici vivi** per favorire l'equilibrio della flora batterica intestinale.



We produce in private label with realization of "custom-made" formulations for each client.

Produciamo in private label con realizzazione di formule "su misura" per ogni cliente.



ALSA LAB



PEDIATRICS

LINEA PEDIATRICA



DROPS
GOCCE



SYRUP
SCIROPPO



SINGLE-DOSE VIALS
FLACONCINI MONODOSE



STICK PACK
SACCHETTI STICK PACK



SPRAY
FLACONE SPRAY



| CATEGORY CATEGORIA | PRODUCT PRODOTTO | DESCRIPTION DESCRIZIONE | PHARMACEUTICAL FORM FORMA FARMACEUTICA |
|--|---------------------|--|---|
| Gastro-intestinal Wellness Natural remedies for colic, diarrhea and nausea. | Brand 1 | Food supplement based on digestive enzymes and natural extracts of Lemon Balm (Melissa) , Fennel , Chamomile , Linden , Pineapple and Skullcap (Scutellaria) useful for regular gastrointestinal motility, elimination of gas and for a soothing action on the digestive system. | |
| Benessere Gastrointestinale Rimedi naturali contro coliche, diarrea e nausea | | Integratore alimentare a base di enzimi digestivi ed estratti naturali di Melissa , Finocchio , Camomilla , Tiglio , Ananas e Scutellaria utile per la regolare motilità gastrointestinale, l'eliminazione dei gas e per un'azione lenitiva sul sistema digerente. | |
| | Brand 2 | Food supplement based on lactic ferments to promote the balance of the intestinal flora. | |
| | | Integratore alimentare a base di fermenti lattici per favorire l'equilibrio della flora intestinale. | |
| | Brand 3 | Food supplement based on Ginger , Lime , Fig and Chamomile with anti-nausea action, emollient and soothing action on the gastrointestinal tract and to promote normal digestive function. | |
| | | Integratore alimentare a base di Zenzero , Lime , Fico e Camomilla ad azione antinausea, emolliente e lenitiva sul tratto gastrointestinale e per favorire la normale funzionalità digestiva. | |

We produce in private label with realization of "custom-made" formulations for every customer.
Produciamo in private label con realizzazione di formule "su misura" per ogni cliente.

RELAX

LINEA RELAX



| CATEGORY CATEGORIA | PRODUCT PRODOTTO | DESCRIPTION DESCRIZIONE | PHARMACEUTICAL FORM FORMA FARMACEUTICA |
|-----------------------|---------------------|----------------------------|---|
|-----------------------|---------------------|----------------------------|---|

Sleep, Serenity and Memory Brand 1 Food supplement based on **Escolzia, Valerian, Passionflower** and **Hawthorn** to promote relaxation and sleep.

Integratore alimentare a base di Escolzia, Valeriana, Passiflora e Biancospino per favorire il rilassamento e il sonno.



Brand 2 Food supplement based on **Hops, Magnesium, Theanine, Melatonin, Vitamins B2 and B6** to promote relaxation, the normal functioning of the nervous system and to reduce the time required to fall asleep.

Integratore alimentare a base di Luppolo, Magnesio, Teanina, Melatonina, Vitamine B2 e B6 per favorire il rilassamento, il normale funzionamento del sistema nervoso e per ridurre il tempo richiesto per prendere sonno.



Brand 3 Food supplement with natural extracts of **Valerian, Hawthorn** and **Passiflora** to promote relaxation and mental well-being in case of stress.

Integratore alimentare con estratti naturali di Valeriana, Biancospino e Passiflora per favorire il rilassamento e il benessere mentale in caso di stress.



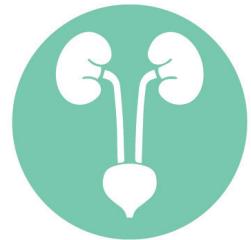
| CATEGORY CATEGORIA | PRODUCT PRODOTTO | DESCRIPTION DESCRIZIONE | PHARMACEUTICAL FORM FORMA FARMACEUTICA |
|----------------------------|---------------------|---|--|
| Sleep, Serenity and Memory | Brand 4 | Food supplement based on Honey , Phosphoserine and natural extracts of Eleutherococcus , Ginkgo biloba and Rhodiola to promote memory and cognitive functions. <i>Integratore alimentare a base di Miele, Fosfoserina ed estratti naturali di Eleuterococco, Ginkgo biloba e Rodiola per favorire la memoria e le funzioni cognitive.</i> |   |
| Sonno, Serenità e Memoria | | | |
| | | | |
| | Brand 5 | Food supplement based on Passiflora , Griffonia , Valerian , Passionflower and Hawthorn to promote relaxation and night rest. <i>Integratore alimentare a base di Passiflora, Griffonia, Valeriana, Passiflora e Biancospino per favorire il rilassamento ed il riposo notturno.</i> |   |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

We produce in private label with realization of "custom-made" formulations for each client.

Produciamo in private label con realizzazione di formule "su misura" per ogni cliente.

UROCARE

LINEA UROLOGICA



 DROPS
GOCCE

 SYRUP
SCIROPPO

 SINGLE-DOSE VIALS
FLACONCINI MONODOSE

 STICK PACK
BUSTINE STICK PACK

 THROAT SPRAY
SPRAY GOLA

 PEARLS
PERLE

 CAPSULES
CAPSULE

 SACHETS
BUSTINE

 TABLETS
COMPRESSE



| CATEGORY CATEGORIA | PRODUCT PRODOTTO | DESCRIPTION DESCRIZIONE | PHARMACEUTICAL FORM FORMA FARMACEUTICA |
|-----------------------|---------------------|----------------------------|---|
|-----------------------|---------------------|----------------------------|---|

**Urinary tract
Wellness**

Brand 1 Food supplement based on **Bearberry**, **Grapefruit**, **Horsetail** and **Birch** to promote the functionality of the urinary tract and the body's purifying functions.

**Benessere
Vie Urinarie**

Integratore alimentare a base di **Uva ursina**, **Pompelmo**, **Equiseto** e **Betulla** per favorire la funzionalità delle vie urinarie e le funzioni depurative dell'organismo.



Brand 2 Food supplement based on **Cranberry**, **D-Mannose** and **Rosehip** to promote the functionality of the urinary tract.

Integratore alimentare a base di **Cranberry**, **D-Mannosio** e **Rosa canina** per favorire la funzionalità delle vie urinarie.



Brand 3 Food supplement based on liposterolic extract of **Serenoa Repens** to maintain the physiological function of the prostate and urinary tract.

Integratore alimentare a base di estratto liposterolico di **Serenoa Repens** utile nel mantenere la fisiologica funzionalità prostatica e delle vie urinarie.



We produce in private label with realization of "custom-made" formulations for each client.

Produciamo in private label con realizzazione di formule "su misura" per ogni cliente.