



My Service



CNC machining centers  
Automatic cutting plotters



## Benvenuti in SD

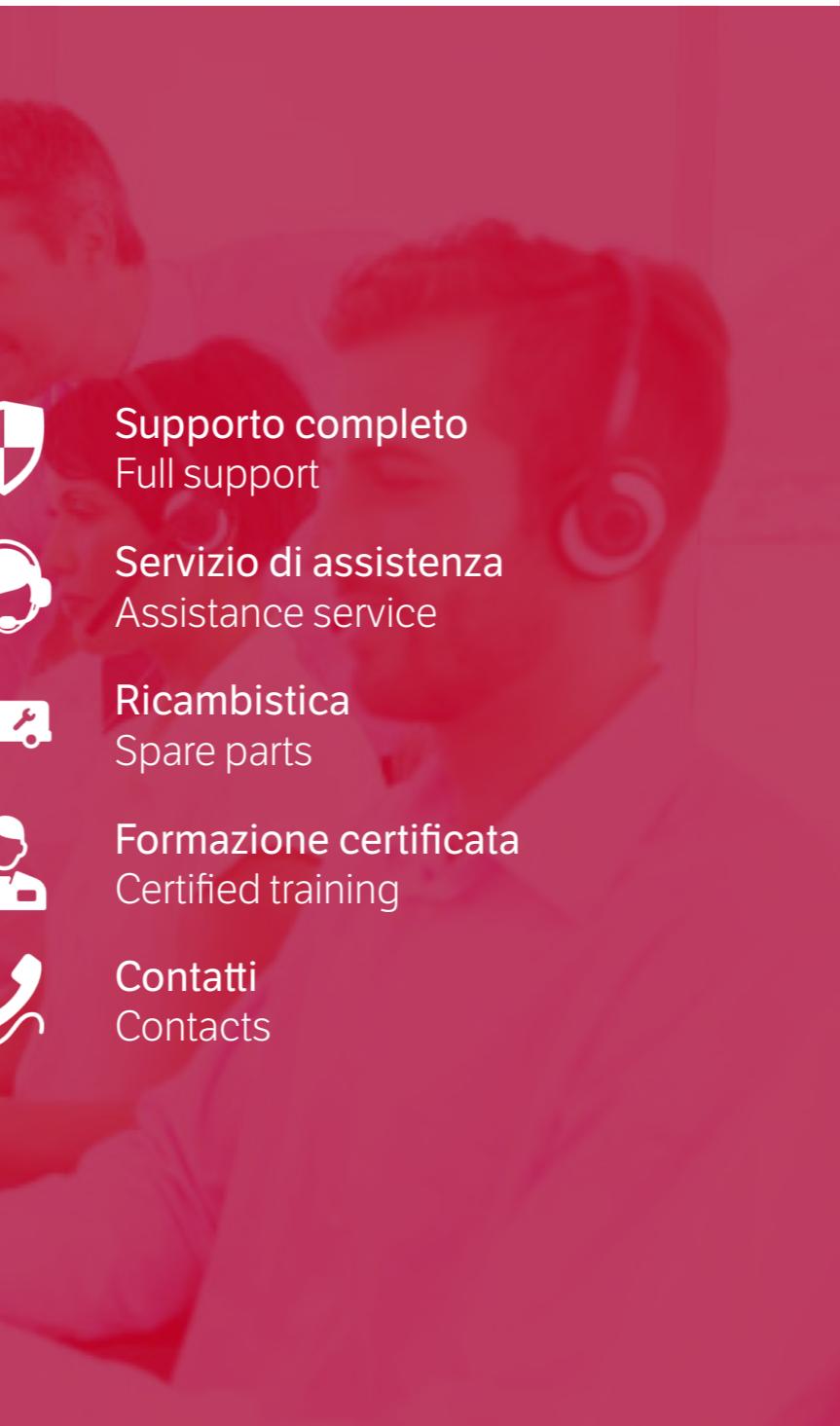
### Welcome to SD

Una volta acquistato il tuo plotter da taglio la tua esperienza in SD continua! Far parte del mondo MyServiceSD significa essere parte di un progetto esclusivo e innovativo, che segue passo per passo il cliente per fornire un supporto costante, tempestivo ed altamente qualificato.

MyService è una filosofia che viene sentita e vissuta insieme per trasformare il rapporto cliente/fornitore in unico team di lavoro.

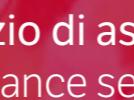
Once you have purchased your cutting plotter, your experience with us continues! Being part of the MyServiceSD world means being part of an exclusive and innovative project, which follows customers step by step to provide them with constant, promptly and highly qualified support.

MyService is a philosophy that is felt and lived together to transform the customer/supplier relationship into a single work team.



#### Supporto completo

#### Full support



#### Servizio di assistenza

#### Assistance service



#### Ricambistica

#### Spare parts



#### Formazione certificata

#### Certified training



#### Contatti

#### Contacts

## Supporto completo

Dall'acquisto e per tutta la sua durata operativa, il servizio di assistenza tecnica SD garantisce l'efficienza dei vostri plotter da taglio automatici grazie ad un tempestivo supporto telefonico, a interventi in tempi brevi e con tecnici qualificati. Il nostro impegno per aiutarvi a ottimizzare la vostra produttività non termina con l'acquisto della macchina; personale tecnico altamente qualificato sarà sempre disponibile per fornirvi supporto e consulenza di manutenzione e programmazione dei vostri plotter da taglio per ogni tipo di lavorazione.



## Full support

From the purchase and for its whole operational life, SD technical assistance service guarantees the efficiency of your automatic cutting plotters thanks to a prompt phone support, to on-site interventions in a short time and with qualified technicians. Our commitment to help you optimize your productivity does not end with the purchase of the machine; highly qualified technical staff will always be available to provide you with support and advices on maintenance for your cutting plotters.

RISPOSTE IN TEMPI RAPIDI  
75% DEI PROBLEMI RISOLTI  
TELEFONICAMENTE  
• ASSISTENZA IN TUTTA ITALIA  
• GESTIONE DI TICKETING  
AUTOMATIZZATA

• SHORT REACTION TIME  
• 75% OF PROBLEMS SOLVED BY  
PHONE  
• ASSISTANCE THROUGHOUT ITALY  
• AUTOMATIC MANAGEMENT OF  
TICKETING

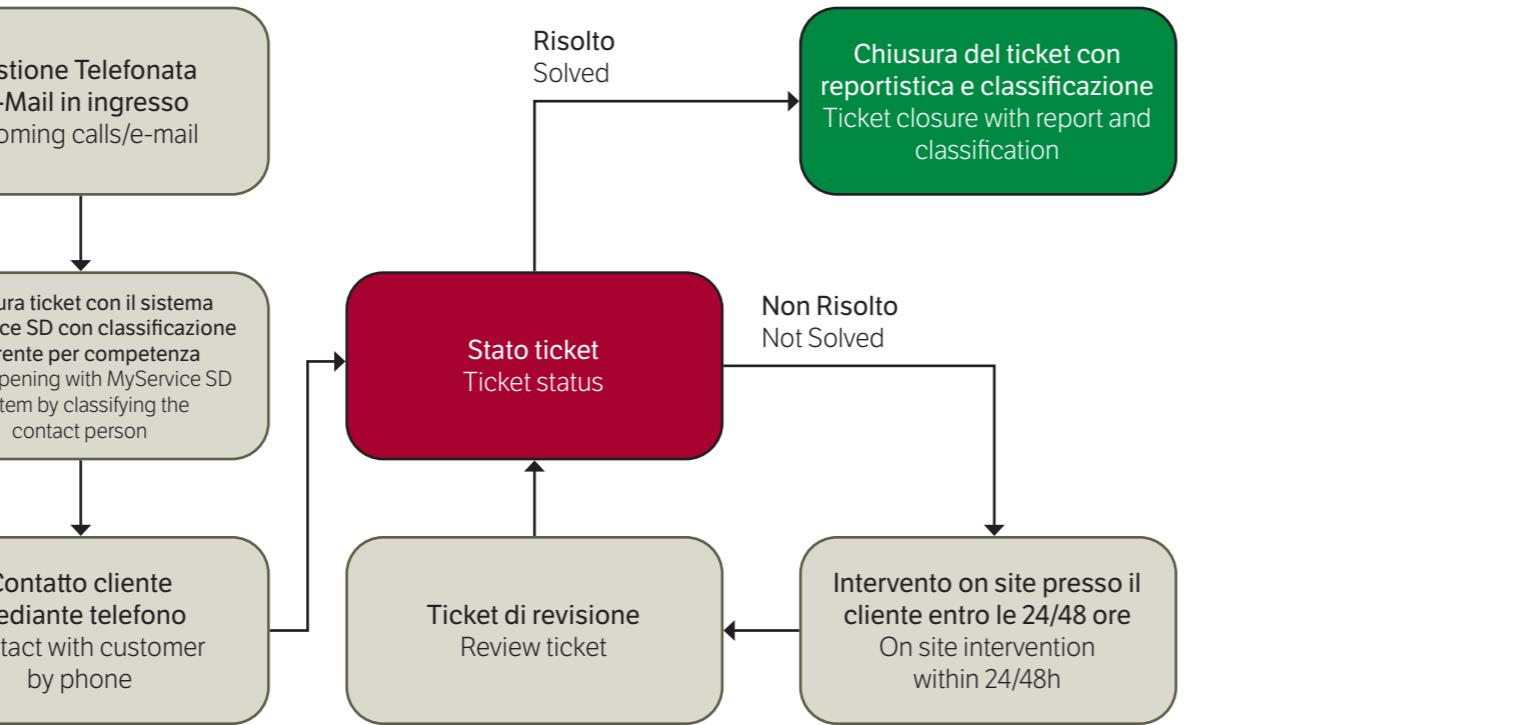
## Certificato MyService

Certificare un servizio di assistenza in SD significa comprendere lo stato di soddisfazione del nostro cliente ed essere certi della completa risoluzione della problematica segnata, garantendo in tempi brevi il ripristino delle normali attività di produzione.

## MyService Certificate

Certifying an SD assistance service means understanding the state of satisfaction of our customer and being sure of the complete resolution of the reported problem, guaranteeing the restoration of normal production activities in a short time.

## Servizio di assistenza Assistance service



## Un team al vostro servizio A team at your service

Un team organizzato per garantire un percorso in SD tutto in discesa. Ogni reparto viene coordinato per funzione per assicurare efficienza e tempismo.

Dall'acquisto e per tutta la durata operativa, il servizio di assistenza si assume la responsabilità di effettuare un tempestivo supporto telefonico e interventi in tempi veloci, con tecnici qualificati.

An organized team at your service to support you at every stage. Each department is coordinated by function to ensure efficiency and timeliness.

From the purchase and for the whole operational life, SD technical assistance service guarantees prompt phone support and fast on site interventions.

## INSTALLAZIONI / INSTALLATIONS

## CUSTOMER CARE / CUSTOMER CARE

## ASSISTENZA / ASSISTANCE

## RICAMBISTICA / SPARE PARTS

## MAGAZZINO / WAREHOUSE

## Ricambistica

L'efficienza dei nostri prodotti deve essere garantita e noi di SD abbiamo predisposto il magazzino centrale ricambi al fine di assicurare con soddisfazione in modo tempestivo le richieste provenienti da tutta Europa in 24 ore per ordini ricevuti entro le ore 15:00 del giorno prima.

## Spare parts

The efficiency of our products must always be guaranteed and we specifically organized our warehouse to manage promptly the requests coming from all over Europe within 24 hours for orders received by 3pm of the day before.

- SPEDIZIONI IN TUTTA EUROPA
- PRONTO STOCK
- CONSEGNA IN 24H
- SHIPPING THROUGHOUT EUROPE
- READY STOCK
- DELIVERY IN 24H



## Formazione

Per ogni installazione i nostri clienti possono contare su una formazione completa e professionale, fornita dai nostri tecnici specializzati SD. La formazione è un processo fondamentale poiché garantisce ai nostri clienti una conoscenza approfondita del prodotto sfruttando a pieno tutte le potenzialità e funzionalità dei nostri plotter da taglio automatici.

### I nostri obiettivi

- Fornire le conoscenze e le competenze necessarie per la completa gestione e programmazione dei plotter da taglio.
- Formare personale in grado di operare in modo efficace e propositivo sulle vostre macchine.

### Il nostro metodo di insegnamento

- Teoria e pratica per le massime prestazioni "sul campo".
- Materiale tecnico di supporto e attestato di partecipazione finale.

## Training

For each installation our customers can count on a complete and professional training, provided by our high qualified technicians. Training is a fundamental process since it guarantees a thorough knowledge of the product, taking full advantage of all the potential and functionalities of our automatic cutting plotters.

### Our goals

- Providing the knowledge and skills necessary for the complete management and programming of SD cutting plotters.
- Training staff to operate effectively and proactively on your machines.

### Our teaching method

- Theory and practice for excellent field performance
- Technical support material and course participation certificate.

- TRAINING CERTIFICATO
- RICHIAMO FORMATIVO
- TEACHING ONLINE
- CERTIFIED TRAINING
- CONSISTANT AND ONGOING TRAINING
- ONLINE TEACHING



W. [www.sd-italy.com/contatti/](http://www.sd-italy.com/contatti/)

M. [assistenza@sd-italy.com](mailto:assistenza@sd-italy.com)

T. +39 0721 203576

**Orari di apertura**/Opening times

Lun. - Ven. dalle ore 8:30 alle ore 17:30 / Mon. - Fri. 8:30am - 5:30pm

**Cosa comunicare ai nostri operatori**/Information to be communicated to our operators

- Numero di serie del macchinario SD/Plotter serial number
- Modello/Model
- Descrizione della problematica ed eventuali segnalazioni di allarmi/Problem description and possible alarms
- Stato del macchinario/Machine status

Verrete contattati da un tecnico del servizio assistenza post-vendita

You will be contacted by our technician of the assistance department



[www.sd-italy.com](http://www.sd-italy.com)

via Mario Ricci, 2  
61122 - Pesaro PU