Stati Regionali dell'Export

Puglia

Bari

21 aprile 2022

ITALIAN TRADE AGENCY

ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane

Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale

REGIONE PUGLIA

Stati Regionali dell'Export

Puglia

Simona Rubeis

Coordinamento Marketing Agenzia ICE

I servizi per l'internazionalizzazione delle imprese italiane

ITALIAN TRADE AGENCY
ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane

Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale

REGIONE PUGLIA

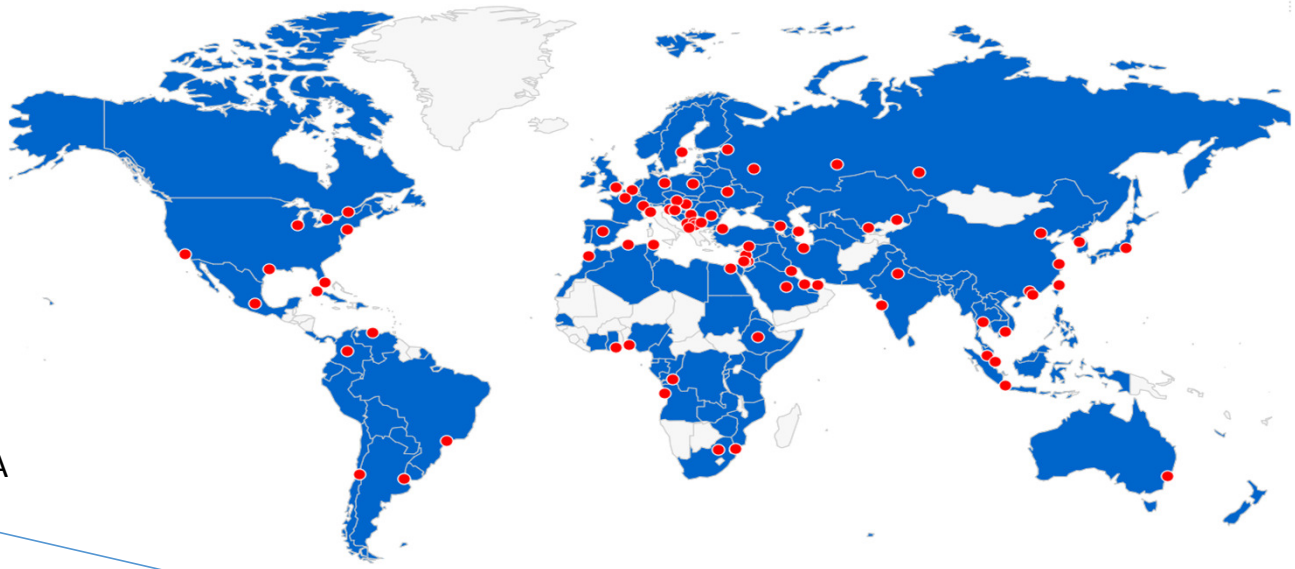
LA MISSION DELL'AGENZIA ICE

L'Agenzia ICE è l'organismo attraverso cui il Governo favorisce il **consolidamento e lo sviluppo economico-commerciale delle imprese italiane sui mercati esteri.**

L'attività dell'Agenzia ICE trova fondamento negli **indirizzi strategici espressi dalla Cabina di Regia** per l'Italia Internazionale e nelle linee di indirizzo governative enunciate nel **Patto per l'Export**.

Dispone di:

- **2 Uffici in Italia**, Roma e Milano
- **78** presenze in **66** Paesi nel mondo



I PILASTRI DELL'ATTIVITÀ

PROMOZIONE

ASSISTENZA

FORMAZIONE

ATTIVITÀ DI PROMOZIONE

ITALIAN TRADE AGENCY
ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane

Ministero degli Affari Esteri e della Cooperazione Internazionale

REGIONE PUGLIA

Stati Regionali dell'Export
Puglia

LA PROMOZIONE

ATTIVITÀ PRINCIPALI

Padiglioni nazionali presso le Fiere estere più importanti

Missioni promozionali e imprenditoriali per buyers, operatori media e altri profili

Eventi B2B in formato fisico o virtuale: workshop, seminari, degustazioni etc.

Padiglioni virtuali per le PMI italiane sui grandi e-marketplace internazionali

Corsi di formazione tecnica e manageriale per operatori e aziende italiane

Campagne di comunicazione su tutti i media, generali e specifiche per settori e mercati

QUALCHE NUMERO

(2021)

14.240 aziende italiane accompagnate in Fiere estere, missioni imprenditoriali e altri eventi

3.791 numero dei partecipanti italiani nelle collettive fieristiche

7.133 aziende italiane ammesse su e-marketplace internazionali tramite accordi con l'Agenzia ICE

6.521 operatori esteri partecipanti a incoming o eventi promozionali con aziende italiane

5.346 incontri B2B virtuali sulla piattaforma ICE «Fiera Smart 365»

Possibilità di usufruire del primo modulo espositivo a titolo gratuito nelle principali manifestazioni fieristiche (misura prorogata al 31 dicembre 2022)

NUOVI STRUMENTI DIGITALI

FIERA SMART 365

Piattaforma digitale per la realizzazione di **eventi promozionali interamente online**: esposizioni virtuali, webinar, ricerca e contatto con potenziali partner commerciali, sessioni di incontri B2B da remoto ed altro ancora.

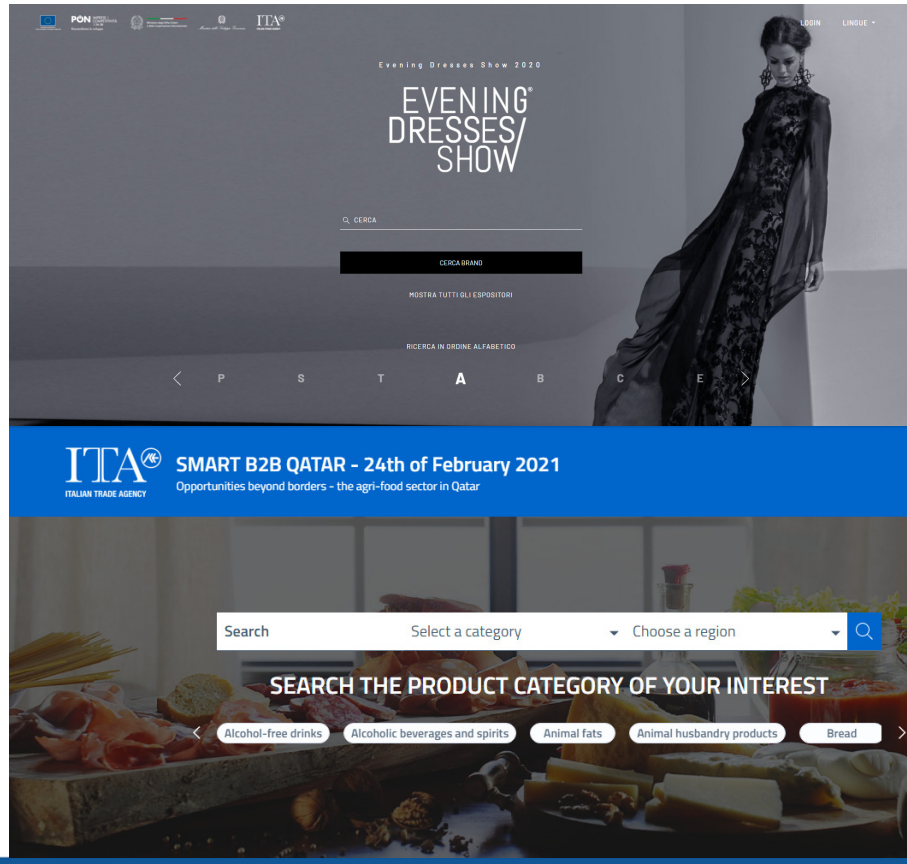
Dati 2021

88

Eventi realizzati

5.346

Incontri B2B



Made In Italy
BLOCKCHAIN

NUOVI STRUMENTI DIGITALI

BLOCKCHAIN

CONTATTI: blockchain@ice.it

Progetto per l'offerta di servizi di protezione e potenziamento dei brand e dei prodotti del Made in Italy attraverso le **nuove tecnologie di registro condiviso, il tracciamento di filiera e il contrasto all'Italian Sounding**

Rivolto a 300 aziende ed **è gratuito**.

Per aziende che abbiano registrato negli ultimi **3 anni,** nei **mercati internazionali,** almeno il **20% del fatturato totale**

L'offerta comprende un **servizio standard per la tracciabilità su blockchain,** realizzato in partenariato con service provider identificati dall'Agenzia ICE.

Settori di intervento

agroalimentari/vini

tessile/abbigliamento

Adesioni entro **29 aprile 2022**

PER SAPERNE DI PIÙ E ADERIRE: www.ice.it/it/blockchain

Punta la camera del tuo cellulare per avere accesso al sito del progetto blockchain per l'internazionalizzazione.

E-COMMERCE e GDO

E-COMMERCE

Siglati **38 accordi** in **31 Paesi** con i principali *marketplace ed e-tailer*

Formazione orizzontale e verticale per aziende di prodotti Made in Italy

Assistenza end-to-end: creatività, pagamenti, costruzione *e-store,* logistica e *customer care*

Condizioni di accesso agevolate o gratuite e **spazi dedicati** a prodotti autentici Made in Italy

Digital advertising per aumentare visibilità dei prodotti italiani (*boost*)

GDO

Siglati **39 accordi** in **21 Paesi** con le reti di distribuzione (GDO), sia fisiche (punti vendita) che digitali (online), allo scopo di favorire:

Lancio, distribuzione e vendita di nuovi marchi e prodotti delle PMI italiane

Maggiore visibilità dei prodotti delle PMI italiane attraverso azioni di marketing

Contrasto a fenomeni di contraffazione e *Italian sounding*

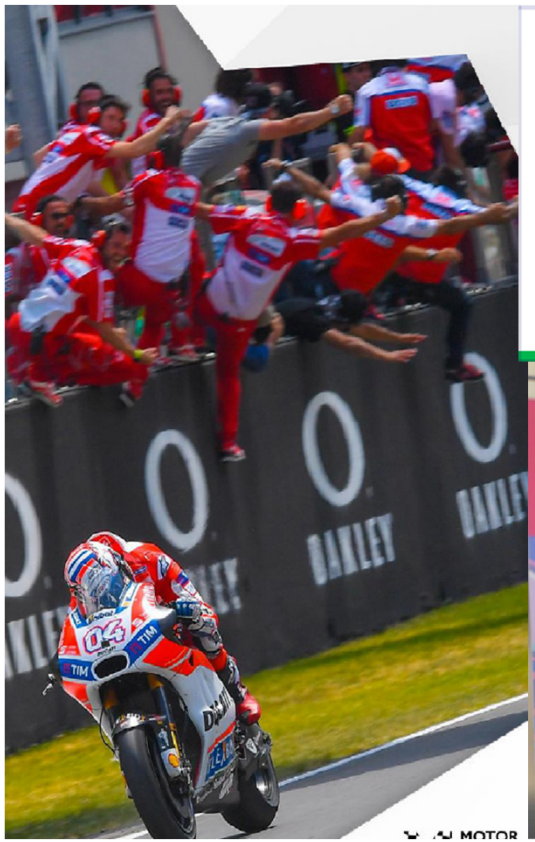
Promozione dell'immagine e della cultura del Made in Italy

LA PROMOZIONE

PROMOZIONE DEL MADE IN ITALY NEI GRANDI EVENTI SPORTIVI

In attuazione degli orientamenti contenuti nel Patto per l'export e ripresi dalla Cabina di regia per l'internazionalizzazione, l'Agenzia ha lanciato nel 2021 una **campagna straordinaria di «Nation branding»** che prevede tra l'altro la **promozione del Made in Italy in abbinamento con manifestazioni sportive di grande richiamo internazionale.**

La comunicazione in questo formato si accompagna all'organizzazione di azioni di supporto dedicate alle imprese e ai prodotti delle filiere e dei territori collegati alle manifestazioni.



SERIE A

be IT

I SERVIZI DI ASSISTENZA PER LE IMPRESE

IL CATALOGO DEI SERVIZI

IN VIGORE DAL 1 APRILE 2020

20

SERVIZI PER CONOSCERE

Servizi gratuiti

per le aziende che vogliono avviare o approfondire la conoscenza dei mercati esteri

SERVIZI ON LINE GESTITI IN AUTONOMIA DALL'AZIENDA

(tra cui)

- Notizie dal mondo
- Info mercati esteri
- Export tips
- Vetrina online
- Schede prodotto

SERVIZI GESTITI DALLA RETE ESTERA

(tra cui)

- Consulto online su prenotazione
- Profili operatori esteri
- Elenchi professionisti locali
- Informazioni doganali, fiscali, legali e valutarie
- Ricerche di mercato

8

SERVIZI PER CRESCERE

Servizi a corrispettivo

per le aziende che intendono sviluppare il loro business nel mondo

- Informazioni riservate su imprese estere
- Organizzazione di **business tour**
- Servizi di **consulenza avanzata**

- Ricerca clienti e partner esteri
- Ricerca investitore estero
- Utilizzo strutture ICE Agenzia (max tre giorni)

GRATUITI PER MPMI CON MENO DI 100 DIPENDENTI

EXPORT FLYING DESK

EXPORT
FLYING DESK
L'ICE viene da te per far volare
la tua impresa sui mercati esteri

- Avviato nel mese di **ottobre del 2019**.
- Un team di professionisti è presente, per un giorno alla settimana, **in tutte le Regioni**, nell'ambito di un Desk che costituisce il **punto di collegamento con gli Uffici della Rete estera**.
- In Campania, Puglia e Sicilia, **il presidio è raddoppiato**.
- **In Puglia**, ad oggi, hanno preso parte al progetto **332 aziende**, per un totale di 347 incontri

Per **prenotare un appuntamento** si utilizza il Form Online presente nella pagina dedicata del sito istituzionale dell'Agenzia ICE www.ice.it

21
Desk regionali

1.502
Presidi

3.699
Aziende assistite

3.919
Incontri realizzati

EXPORT TUTOR

NEW

EXPORT TUTOR

Numero aziende Puglia
79

IL PROGETTO

- Supporto di **secondo livello** rispetto al primo orientamento dell'Export Flying Desk
- Attività di **affiancamento** e **tutoring** per 12 mesi
- **87 funzionari e dirigenti ICE**, ognuno dei quali affianca fino ad un massimo 12 aziende, secondo un match di tipo merceologico e di mercato
- **1.006 PMI esportatrici**
- **10.000 incontri** tra Export Tutor e aziende nell'arco di un anno

IL RUOLO DELL'EXPORT TUTOR

- **Indirizza** le aziende in maniera più strutturata e mirata verso i mercati esteri con il supporto dei 78 Uffici dell'Agenzia ICE
- **Informa** su tutti gli strumenti dell'Agenzia ICE e degli altri attori del Sistema Paese per favorire l'internazionalizzazione
- **Condivide** le iniziative e servizi ICE di potenziale interesse specifico
- **Offre** alle aziende informazioni settoriali, di mercato ed altre in base al settore ed alle caratteristiche dei mercati di interesse
- **Fornisce** indicazioni utili per lo sviluppo della strategia aziendale

I DESK INTERNAZIONALI

11 DESK DI ASSISTENZA E TUTELA DELLA PROPRIETÀ INTELLETTUALE E OSTACOLI AL COMMERCIO

Attivi dal maggio del 2014
Servizi di assistenza erogati: 3.633
Offrono assistenza specialistica in merito alle due tematiche:

- **ACCESSO AL MERCATO: 2.857**
- **PROPRIETÀ INTELLETTUALE: 776**

- **Bangkok**
- **Buenos Aires**
- **Città del Messico**
- **Ho Chi Minh**
- **Istanbul**
- **Kiev**
- **Mosca**
- **New Delhi**
- **New York**
- **Pechino**
- **San Paolo**

HELP DESK BREXIT

brexit@ice.it

Attivo dall'aprile del 2019
Assistenza alle imprese italiane che gestiscono le problematiche derivanti dall'uscita del Regno Unito dall'Unione Europea e le questioni connesse alla firma dell'Accordo di Libero Scambio.
Partecipa e organizza webinar informativi, redige materiale editoriale (*newsletter, tascabili, flash news, manuali e note*)

Fornisce risposte su:

- **questioni doganali**
- **standard fiscali**
- **etichettatura**
- **trasporti**
- **certificazioni**
- **regimi fiscali**

Il totale delle richieste di assistenza evase dal Desk sono state
2.286

HELP DESK UCRAINA

helpdeskucraina@ice.it

L'Help Desk Ucraina è rivolto a imprenditori e aziende con interessi attuali in Ucraina e si occupa di:

- **fornire assistenza alle aziende italiane** che hanno attualmente attività o iniziative in corso nel mercato ucraino;
- **condividere le informazioni** utili;
- **raccogliere i quesiti comuni** e ricorrenti cui dare risposta in tempi congrui.

BONUS EXPORT DIGITALE

Contributi in regime *"de minimis"* per sviluppare l'attività di internazionalizzazione delle micro-imprese manifatturiere e di reti e consorzi.

Dare ***sostegno ai processi di digitalizzazione delle PMI*** per avviare o consolidare le attività di export e di internazionalizzazione nell'ambito della strategia delineata dal Patto per l'Export.

Finanzia le spese per l'acquisizione di soluzioni digitali per l'export

Ente attuatore: l'Agenzia ICE si avvale del supporto tecnico per l'attuazione di *INVITALIA*

Nelle prossime settimane saranno definiti i modelli di domanda per i soggetti beneficiari, i tempi di erogazione dei contributi e l'ulteriore documentazione.

La presentazione è divisa in due fasi:

- **compilazione della domanda** dal 10 maggio al 15 luglio 2022
- **presentazione della domanda** dal 16 maggio al 15 luglio 2022

Uscita prevista del bando: *Maggio 2022*

GLOBAL START UP PROGRAM - III° edizione

3
EDIZIONI

100
START UP

8
SETTIMANE DI ACCELERAZIONE

9
PAESI COINVOLTI

Dedicato alle imprese che sviluppano innovazioni di prodotti o di servizi, interessate a posizionarsi in mercati esteri

Obiettivo: velocizzare l'internazionalizzazione grazie al coinvolgimento di *acceleratori e incubatori internazionali*, che ospiteranno le *start up* selezionate per un periodo della durata di circa 8 settimane (settembre-dicembre)

Settori interessati: ICT, Robotica e Industria 4.0, Aerospazio, Automotive, Life Sciences, Smart Agriculture e Foodtech, Greentech e Circular Economy, Smart Cities e Domotica

La partecipazione è gratuita

Paesi di destinazione

- Cina
- Corea del Sud
- Emirati Arabi Uniti
- Francia
- Germania
- Giappone
- Regno Unito
- Singapore
- Stati Uniti d'America

LA FORMAZIONE MANAGERIALE DELL'AGENZIA ICE

I DESTINATARI

Le attività formative sono rivolte a:

- ➔ Imprese
- ➔ Giovani laureati
- ➔ Operatori esteri

Oltre l' 80% degli interventi formativi è rivolto direttamente agli imprenditori:

- aziende interessate a internazionalizzare
- aziende interessate a stabilizzarsi sui mercati esteri
- aziende già internazionalizzate alla ricerca di nuovi mercati

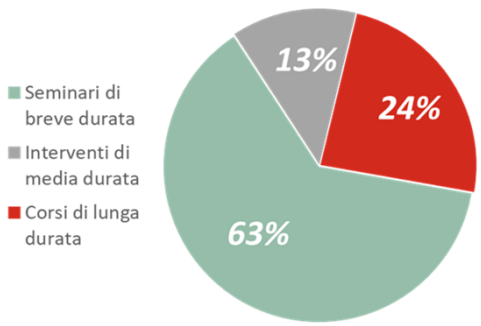
FORMAZIONE

LINEE DI ATTIVITA'

- **Formazione imprese**
- **Formazione giovani**
- **Formazione on demand**
- **Formazione internazionale**

OFFERTA

- seminari di **primo orientamento** al marketing internazionale
- corsi di media durata seguiti da **affiancamenti personalizzati**
- corsi di lunga durata erogati in modalità executive
- **formazione online** – piattaforma e-learning



I RISULTATI DEL 2021

99
Iniziative di formazione

56.131
ore di formazione erogata

3.048
utenti/aziende servite

INIZIATIVE «PATTO EXPORT»

Digital Export Academy

Sviluppo di **CONOSCENZE e COMPETENZE** sui principali strumenti di comunicazione e marketing digitale per la promozione sui mercati esteri
Acquisizione di **METODOLOGIE** di analisi del potenziale di mercato online
Nel 2021 sono state **realizzate 10 edizioni** con **oltre 650 aziende** partecipanti.

Accademia Digitale per l'internazionalizzazione delle PMI

Promosso da MAECI – ICE e CRUI per offrire **corsi di formazione online sui temi legati ai processi di internazionalizzazione.**

6 percorsi formativi:

- 5 lezioni per ciascun percorso (piattaforma Federica Web Learning)
- Webinar di presentazione e di approfondimento con docenti e aziende.

L'Accademia digitale registra ad oggi più di 7.300 utenti

Tender Lab - In Gara con Noi

Un percorso di accompagnamento integrato per PMI italiane per **rafforzare competenze e conoscenze, allo scopo di poter operare nelle gare internazionali**

Digital Export Manager

Corsi con un **programma innovativo** sui temi della blockchain, cyber security, social media management e gestione canali e-commerce.

- 22 aprile inaugurazione a Milano
- 29 aprile inaugurazione a Roma

TRAIN2MARKETS

LA NUOVA PIATTAFORMA E-LEARNING DELL'AGENZIA ICE

Nasce per formare le imprese italiane sui processi di internazionalizzazione

Caratteristiche

- **Aggiornamento continuo** su varie tematiche: questioni doganali, gare internazionali, digital presence, marketing e comunicazione, proprietà intellettuale, etc.
- **gratis, flessibile** e sempre disponibile
- contenuti curati da esperti e docenti della **Faculty ICE**
- self service - **libertà di scegliere**
- self-paced - **velocità di apprendimento personale**
- repeatable - **quante volte si vuole**

Moduli formativi

MICRO LEARNING (pillole formative)

L'offerta formativa è organizzata in **brevi moduli fruibili singolarmente**.

WEBINAR

Possibilità di realizzare **webinar integrati ai corsi**, come approfondimento di specifiche tematiche. I webinar vengono registrati e messi a disposizione delle aziende in modalità asincrona

MAGAZINE(Focus On)

Spazio dedicato a **idee, punti di vista ed esperienze** dei nostri esperti sulle tematiche più attuali legate all'internazionalizzazione

Per saperne di più: ***https://train2markets.ice.it***

Grazie

ITALIAN TRADE AGENCY
ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane

Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale

REGIONE PUGLIA