

**ICE – AGENZIA PER LA PROMOZIONE ALL'ESTERO E
L'INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE IMPRESE ITALIANE**

Ufficio di Riyadh (Regno dell'Arabia Saudita)
Sezione per la Promozione Commerciale dell'Ambasciata d'Italia a Riad

Prot. Nr. 0127282/25 del 09/11/2025

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO

(ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b), del D.Lgs. 36/2023, **secondo la
normativa vigente nel Regno dell'Arabia Saudita**)

Oggetto

Indagine di mercato per l'affidamento del servizio di biglietteria aerea, prenotazioni alberghiere e trasporti per le esigenze dell'Ufficio ICE di Riyadh e del Punto di Corrispondenza di ICE Kuwait.

1. Premessa

L'Ufficio ICE di Riyadh, responsabile come Centro di Costo (CdC) sia per l'Arabia Saudita che per il Kuwait, intende espletare un'indagine di mercato finalizzata all'individuazione di operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata per l'affidamento del servizio di biglietteria aerea, prenotazioni alberghiere e trasporti, **secondo la normativa vigente nel Regno dell'Arabia Saudita** e nel rispetto del D.Lgs. 36/2023 (nuovo Codice dei contratti pubblici) e delle Linee Guida ANAC.

Alla presente procedura si applicano le disposizioni del D.Lgs. 36/2023, in quanto compatibili e **non in contrasto con la normativa vigente nel Regno dell'Arabia Saudita**.

2. Oggetto e durata dell'appalto

L'appalto ha per oggetto l'esecuzione del servizio di:

- emissione di biglietti aerei nazionali e internazionali;
- prenotazioni e gestione di strutture alberghiere in Arabia Saudita e Kuwait;
- organizzazione di servizi di trasporto (transfer, taxi, navette, noleggio con conducente);
- il servizio sarà svolto a favore dell'Ufficio ICE di Riyadh e del Punto di Corrispondenza ICE del Kuwait, per le rispettive esigenze operative.

La durata dell'affidamento sarà dal **1° gennaio 2026 al 31 dicembre 2026**, non rinnovabile. L'importo massimo stimato complessivo, tutto incluso (IVA, imposte e ogni onere), è pari a euro **139.500,00** (centotrentanovemilacinquecento/00).

3. Procedura di affidamento

La successiva procedura sarà condotta ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023, **secondo la normativa vigente nel Regno dell'Arabia Saudita**, mediante affidamento diretto previa consultazione di più operatori economici in possesso dei requisiti richiesti.

L'affidamento sarà effettuato sulla base di una valutazione delle offerte, considerando **la qualità complessiva dei servizi proposti e le condizioni economiche dettagliate nel Modello di Offerta** che sarà successivamente richiesto agli operatori selezionati.

La procedura potrà essere affidata anche nel caso sia pervenuta una sola manifestazione di interesse, purché il soggetto partecipante soddisfi i requisiti richiesti.

4. Requisiti di partecipazione

Possono manifestare interesse gli operatori economici che:

- risultino iscritti al Registro delle Imprese per attività coerenti con l'oggetto del servizio (agenzie di viaggio e/o tour operator), secondo la normativa vigente nel Regno dell'Arabia Saudita;
- siano in regola con gli obblighi fiscali e contributivi secondo la normativa vigente nel Regno dell'Arabia Saudita;
- non si trovino in alcuna delle cause di esclusione secondo la normativa vigente nel Regno dell'Arabia Saudita e, ove compatibile, ai sensi dell'art. 94 del D.Lgs. 36/2023;
- possiedano esperienza documentata in servizi analoghi a favore di enti pubblici o soggetti privati di rilevanti dimensioni.

La presente indagine è rivolta esclusivamente agli operatori economici aventi sede legale o operativa nel Regno dell'Arabia Saudita, regolarmente autorizzati a svolgere le attività oggetto del servizio secondo la normativa locale vigente.

5. Modalità di presentazione della manifestazione di interesse

Gli operatori interessati sono invitati a presentare la propria candidatura **entro le ore 12:00 del giorno 30 novembre 2025**, esclusivamente tramite e-mail: riyad@ice.it, indicando nell'oggetto: **"Manifestazione di interesse – Servizio di biglietteria aerea, prenotazioni alberghiere e trasporti – Ufficio ICE Riyadh"**.

Alla manifestazione dovranno essere allegati:

- il Modello Allegato A "Manifestazione di Interesse" compilato e firmato dal legale rappresentante;
- copia del documento d'identità del legale rappresentante;
- breve presentazione dell'impresa e dei principali servizi analoghi svolti.

Registrazione sulla piattaforma ICE Agenzia: Gli operatori economici interessati dovranno altresì **registrarsi come fornitori sulla piattaforma Traspare dell'ICE Agenzia** https://ice.traspare.com/employees/sign_up, al fine di poter completare l'iter di affidamento e ricevere eventuali comunicazioni ufficiali.

La presente indagine di mercato ha il solo scopo di raccogliere manifestazioni di interesse da parte di operatori economici qualificati. In questa fase non è richiesta la presentazione di un'offerta economica o tecnica. L'Ufficio ICE di Riyadh provvederà successivamente a invitare gli operatori selezionati alla procedura negoziata, nella quale saranno definite le modalità di presentazione delle offerte.

6. Avvertenze

Il presente avviso non costituisce avvio di procedura di gara né proposta contrattuale e non vincola in alcun modo l'Amministrazione. L'Ufficio ICE di Riyadh si riserva di procedere o meno all'affidamento, nonché di modificare, sospendere o annullare in qualsiasi momento la procedura, senza che i soggetti interessati possano vantare alcuna pretesa.

7. Trattamento dei dati personali

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679, i dati personali saranno trattati esclusivamente per le finalità connesse alla presente procedura, nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy.

8. Informazioni

Eventuali richieste di chiarimento possono essere trasmesse via e-mail a:
riyad@ice.it.

Riyadh, 11 novembre 2025

Il Direttore Romano Baruzzi (firma digitale)

ALLEGATO A – Manifestazione di Interesse

Alla cortese attenzione: Ufficio ICE di Riyadh – E-mail: riyad@ice.it

Oggetto: Manifestazione di interesse – Servizio di biglietteria aerea, prenotazioni alberghiere e trasporti – Ufficio ICE Riyadh e Punto di Corrispondenza ICE del Kuwait

1. Dati dell'operatore economico

- Ragione sociale:
- Sede legale:
- Sede operativa nel Regno dell'Arabia Saudita:
- Partita IVA / Registro delle Imprese:
- Telefono / Email:
- Nome del legale rappresentante:

2. Dichiarazioni del legale rappresentante

Il sottoscritto, in qualità di legale rappresentante della società sopra indicata, **dichiara sotto la propria responsabilità:**

1. Che l'operatore è in regola con gli obblighi fiscali e contributivi secondo la normativa vigente nel Regno dell'Arabia Saudita;
2. Che l'operatore non si trova in alcuna delle cause di esclusione secondo la normativa vigente nel Regno dell'Arabia Saudita e, ove compatibile, ai sensi dell'art. 94 del D.Lgs. 36/2023;
3. Che l'operatore ha esperienza documentata in servizi analoghi di biglietteria aerea, prenotazioni alberghiere e trasporti;
4. Che la società ha sede legale o operativa nel Regno dell'Arabia Saudita;
5. Che l'operatore è disponibile a fornire i servizi secondo quanto indicato nell'Avviso di Indagine di Mercato dell'Ufficio ICE di Riyadh.

3. Documentazione allegata

- Copia di documento d'identità del legale rappresentante in corso di validità;
- Breve presentazione aziendale e referenze relative a servizi analoghi.

4. Data e firma

Luogo e data: _____

Firma del legale rappresentante e timbro della società:

**ICE – ITALIAN TRADE AGENCY Riyadh Office (Kingdom of Saudi Arabia) Trade
Promotion Section of the Italian Embassy in Riyadh**

MARKET SURVEY NOTICE

**(pursuant to Art. 50, paragraph 1, letter b) of Legislative Decree 36/2023, in
accordance with the legislation in force in the Kingdom of Saudi Arabia)**

Subject Market survey for the assignment of air ticketing, hotel reservations, and transport services for the needs of the ICE Office in Riyadh and the ICE Correspondence Point in Kuwait.

1. Introduction

The ICE Office in Riyadh, Responsible as Cost Center (CdC) manager for both Saudi Arabia and Kuwait, intends to conduct a market survey aimed at identifying economic operators to be invited to the subsequent negotiated procedure for the provision of air ticketing, hotel booking, and transport services, in accordance with the legislation in force in the Kingdom of Saudi Arabia and in compliance with Legislative Decree 36/2023 (New Italian Public Contracts Code) and ANAC Guidelines. The provisions of Legislative Decree 36/2023 apply to this procedure only to the extent compatible with Saudi Arabian law.

2. Object and Duration of the Contract.

The contract covers the provision of:

- Issuance of domestic and international flight tickets.
- Hotel reservations and management in Saudi Arabia and Kuwait.
- Organization of transport services (transfers, taxis, shuttles, car hire with driver).
- Services will be provided for the ICE Office in Riyadh and the ICE Correspondence Point in Kuwait, for their respective operational needs.

The contract period will be from 1 January 2026 to 31 December 2026, non-renewable. The total estimated maximum amount, all-inclusive (VAT, taxes, and any charges), is EUR 139,500.00 (one hundred thirty-nine thousand five hundred/00).

3. Procurement Procedure

The subsequent procedure will be conducted pursuant to Art. 50, paragraph 1, letter b) of Legislative Decree 36/2023, in accordance with the legislation in force in the Kingdom of Saudi Arabia, through direct award following consultation with multiple economic operators meeting the required qualifications. The award will be based on an evaluation of the offers, considering the overall quality of the proposed services and the economic conditions detailed in the Offer Form that will be requested from the

selected operators. The procedure may also be awarded if only a single expression of interest is received, provided the participant meets the required qualifications.

4. Participation Requirements Economic operators may express their interest if they:

- Are registered in the Companies Register for activities consistent with the object of the service (travel agencies and/or tour operators), in accordance with the legislation in force in the Kingdom of Saudi Arabia.
- Comply with tax and social security obligations under Saudi Arabian law.
- Are not subject to any exclusion grounds under Saudi Arabian legislation and, where compatible, pursuant to Art. 94 of Legislative Decree 36/2023.
- Have documented experience in similar services for public bodies or large private entities.

This survey is addressed exclusively to economic operators having their legal or operational headquarters in the Kingdom of Saudi Arabia, legally authorized to carry out the activities covered by the service under local law.

5. Submission of Expressions of Interest

Interested operators are invited to submit their application **by 12:00 PM on 30 November 2025**, exclusively via e-mail to: riyad@ice.it, indicating in the subject line: “Expression of Interest – Air Ticketing, Hotel Booking, and Transport Services – ICE Office Riyadh”.

Applications must include:

- Attachment A – Expression of Interest completed and signed by the legal representative.
- Copy of the legal representative’s valid ID.
- Brief company profile and references for similar services provided.

Registration on ICE Agency Platform: Interested operators must also register as suppliers on the ICE “Traspare” platform https://ice.traspare.com/employees/sign_up to complete the procurement process and receive any official communications.

This market survey aims solely to collect expressions of interest from qualified economic operators. At this stage, no economic or technical offer is required. The ICE Office in Riyadh will subsequently invite selected operators to the negotiated procedure, in which the rules for submitting offers will be defined.

6. Notices

This notice does not constitute the initiation of a tender procedure or a contractual proposal and does not bind the Administration in any way. The ICE Office in Riyadh reserves the right to proceed or not with the award, as well as to modify, suspend, or cancel the procedure at any time, without the participants being entitled to any claim.

7. Personal Data Processing

Pursuant to Regulation (EU) 2016/679, personal data will be processed exclusively for purposes related to this procedure, in compliance with applicable privacy legislation.

8. Information

Requests for clarification may be sent by e-mail to: riyad@ice.it.

Riyadh, November 9, 2025

Director Romano Baruzzi (digital signature)

ATTACHMENT A – Expression of Interest

To the kind attention of: ICE Office Riyadh – E-mail: riyad@ice.it
Subject: Expression of Interest – Air Ticketing, Hotel Booking, and Transport Services – ICE Office Riyadh and ICE Correspondence Point Kuwait

1. Operator Details
 - Company Name:
 - Legal Headquarters:
 - Operational Headquarters in the Kingdom of Saudi Arabia:
 - VAT / Company Register Number:
 - Phone / Email:
 - Legal Representative Name:
2. Legal Representative Declarations The undersigned, in the capacity of legal representative of the above-mentioned company, declares under his/her own responsibility:
3. The operator complies with tax and social security obligations under Saudi Arabian law.
4. The operator is not subject to any exclusion grounds under Saudi Arabian law and, where compatible, pursuant to Art. 94 of Legislative Decree 36/2023.
5. The operator has documented experience in similar services for air ticketing, hotel bookings, and transport.
6. The company has legal or operational headquarters in the Kingdom of Saudi Arabia.
7. The operator is willing to provide the services as indicated in the Market Survey Notice of the ICE Office in Riyadh.
8. Documentation Attached:
 - Copy of the legal representative's valid ID.
 - Brief company profile and references for similar services.

Date and Signature Place and Date: _____

Signature of Legal Representative and Company Stamp: _____