



ITALIAN TRADE AGENCY

Roma 01 Luglio 2019

BANDO PER LA SELEZIONE DI TIROCINANTI PRESSO ICE-Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane SCADENZA BANDO: 16 LUGLIO 2019

L'ICE-Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane è l'organismo attraverso cui il Governo favorisce il consolidamento e lo sviluppo economico-commerciale delle nostre imprese sui mercati esteri. Agisce, inoltre, quale soggetto incaricato di promuovere l'attrazione degli investimenti esteri in Italia. Con una organizzazione dinamica motivata e moderna e una diffusa rete di uffici all'estero, l'ICE svolge attività di informazione, assistenza, consulenza, promozione e formazione alle piccole e medie imprese italiane. Grazie all'utilizzo dei più moderni strumenti di promozione e di comunicazione multicanale, agisce per affermare le eccellenze del Made in Italy nel mondo. ICE offre l'opportunità di svolgere tirocini curriculari ed extracurriculari presso gli Uffici di Roma, attivabili per candidati in stato di inoccupazione/disoccupazione.

Tirocini Extra-Curriculari

Indennità finanziaria: I tirocini extra-curriculari prevedono da parte di ICE Agenzia un'indennità finanziaria lorda di €800 al mese.

Durata: I tirocini hanno durata massima di sei mesi, non rinnovabile.

Periodo di svolgimento: autunno 2019 – primavera 2020.

Dato l'elevato numero di candidature, solamente i candidati ritenuti maggiormente idonei alle attività da svolgere, in base ai CV ricevuti, saranno contattati dall'Agenzia per effettuare un colloquio di selezione presso la nostra Sede di Roma. Qualora non fosse possibile svolgere il colloquio di persona, sarà possibile svolgerlo a distanza, telefonicamente o attraverso videochiamata.

I candidati che non saranno selezionati potranno presentare nuovamente la propria candidatura per bandi futuri.

Competenze minime richieste

Laurea Triennale.

Ottima conoscenza della lingua inglese e del pacchetto Office. Alcune posizioni possono richiedere competenze specifiche indicate a seguito della descrizione.

Potrà avanzare candidatura chiunque fosse in possesso delle competenza minime richieste e senza nessun limite di età.

Elenco Uffici ospitanti

Di seguito l'elenco completo degli Uffici che sono disponibili ad ospitare tirocinanti, con descrizione delle attività svolte e dei requisiti richiesti.

Denominazione Ufficio	Unità Operativa	Descrizione attività	Grado di Istruzione Richiesto	Requisiti Aggiuntivi
Agroalimentare e vini	Vini	Attività ordinarie di ufficio, gestione iniziative promozionali, supporto per la predisposizione di testi, slide, statistiche	Laurea Magistrale o equivalente	Conoscenza reale della lingua inglese e ottima conoscenza del pacchetto Office, Power Point, Excel. Conoscenze economiche e competenze organizzative. Attitudine al problem solving
Amministrazione	Gestione Clienti	Gestione dei rapporti con i clienti di ICE Agenzia, istituzionali e privati, da un punto di vista amministrativo e contabile (gestione dei contenziosi, recupero credito, gestione agevolazione, banca dati clienti)	Laurea Triennale	Background amministrativo/contabile, conoscenze informatiche (Windows, pacchetto Office)

Attrazione investimenti	Attrazione accordi investimenti	Supporto operativo ed amministrativo per la realizzazione di Accordi con le Regioni ed altri partner istituzionali, relative all'attrazione investimenti e per adempimenti relativi ad analisi e studi nei vari settori di interesse. Supporto a presentazioni istituzionali, relative ai settori individuati, per l'attrazione di investimenti esteri.	Laurea Triennale	Conoscenza della lingua inglese
Attrazione investimenti	Supporto Roadshow internazionali Invest Italy	Collaborazione nella realizzazione di eventi seminariali internazionali per l'attrazione investimenti, gestione contatti, organizzazione, logistica, redazione documenti	Laurea Magistrale o equivalente	Lingua inglese C1 o superiore, laurea in economia o discipline internazionali
Attrazione investimenti	Supporto operativo investitori esteri	Incremento investimenti esteri in Italia	Laurea Magistrale o equivalente	Inglese e competenze informatiche
Beni di consumo	Gioielleria – Linea Prodotti Persona	Attività di supporto nella gestione dell'ufficio e nell'organizzazione di alcune iniziative relativamente al settore gioielleria-oreficeria ed alla linea prodotti per la persona con utilizzo dei principali applicativi in dotazione	Laurea Triennale	Inglese fluente
Comunicazione e Relazioni Esterne	Supporto alla realizzazione di eventi, in particolare per gli aspetti di elaborazione grafica e per quelli logistici	Elaborazioni grafiche relative alla realizzazione di eventi, organizzazione e gestione di eventi, liste di distribuzione e supporto logistico	Laurea Triennale	Buona conoscenza dei programmi di grafica Adobe Illustrator, InDesign. Buona conoscenza della lingua inglese

Coordinamento Marketing	Attività di supporto ad azioni di marketing territoriale	Collaborazione al gruppo che si occupa di promuovere i servizi ICE presso i territori, con azioni di ingaggio con le imprese locali, attraverso partner territoriali (Camere di commercio, Regioni, Associazioni di categoria, ecc.)	Laurea Magistrale	Conoscenza avanzata degli strumenti informatici (CMS Web, software di grafica) conoscenza elementi di marketing e digital marketing
Coordinamento Promozione del Made in Italy	Grafica promozionale	Utilizzo dei pacchetti grafici in uso al nostro istituto (Adobe Creative Suite)	Laurea in disegno industriale, architettura oppure IED di Roma o altro titolo equipollente	
Coordinamento Promozione del made in Italy	Nucleo Made in Italy	Supporto per l'organizzazione di missioni imprenditoriali e di sistema a guida politica	Laurea Triennale	Conoscenza della lingua inglese
Coordinamento Promozione del made in Italy	Pianificazione attività promozionali	Analisi azioni promozionali, con particolare focus sugli stanziamenti e sulle diverse linee di intervento, per l'elaborazione di strategie future ed il monitoraggio tempestivo di scostamenti con riallocazione immediata delle risorse disponibili	Laurea Triennale	Conoscenza della lingua inglese ed Excel
Direzione Generale	Social media e digital	Collaborazione con gruppo e-commerce per predisposizione progetti con piattaforme di vendita on line- gestione rapporti con i social media	Laurea Triennale	Conoscenza della lingua inglese
Gestione Giuridica e Sviluppo Risorse Umane	Attività di supporto per lo Sviluppo e la Formazione del Personale	Supporto alle attività di gestione del personale (assunzioni e cessazioni, parti time, telelavoro). Supporto alle attività di formazione del personale e alle	Laurea Magistrale o equivalente	Preferibile laurea in giurisprudenza e buona conoscenza della lingua inglese

Partenariato Industriale	Supporto alle attività promozionali dell'Ufficio nel campo della collaborazione industriale	Attività di studio inerente i Paesi coinvolti nelle iniziative promozionali dell'Ufficio e supporto alla loro realizzazione	Laurea Triennale	Buona conoscenza della lingua inglese
Pianificazione Strategica e Controllo di Gestione	Sistema di Gestione per la Qualità	Supporto al nucleo SGQ nel monitoraggio e gestione del miglioramento del SGQ, nella formazione del personale e nella realizzazione degli audit interni. Aggiornamento della documentazione di sistema, dei Registri, dei macro-processi. Predisposizione presentazioni, verbalizzazioni riunioni.	Specializzazione post Laurea	Conoscenze specifiche dei sistemi di gestione per la qualità ISO 9001
Servizi Informatici	Attività di supporto su procedure amministrative e contrattuali	Redazione di documenti contrattuali e di contabilità, analisi testi giuridici, ricerca di atti normativi, supporto organizzazione dell'ufficio.	Laurea Triennale	Laurea in informatica o anche in discipline contabili/amministrative. Richiesta competenze avanzate in ambito informatico
Servizi Formativi	Formazione on demand	Supporto organizzazione attività formazione on demand	Laurea Triennale	Lingua inglese
Servizi Formativi	Start up	Attività nell'ambito del progetto MISE Start Up Global e iniziative similari mediante esperienza sul campo	Laurea Magistrale o equivalente	Buona conoscenza della lingua inglese, utilizzo dei principali programmi Excel, Windows
Servizi alle Imprese	Relazione clientela	Prima assistenza e informazione; sostegno nella promozione ed erogazione dei servizi a Catalogo ICE; collaborazione nella gestione delle fasi procedurali ed amministrative dei Roadshow per l'internazionalizzazione delle imprese	Laurea Triennale	Conoscenza della lingua inglese, suite di Office, analisi statistica base

Supporto Pianificazione strategica e controllo di gestione	Valutazione impatto servizi ICE e performance	Attività di supporto alla redazione del Piano Triennale Performance e per i progetti legati alla valutazione dell'impatto dell'attività ICE	Laurea Triennale	Buona capacità di analisi e di elaborazione dati; conoscenza avanzata di MS office, in particolare Excel o Access
Tecnologia industriale, energia, ambiente	Assistenza attività promozionali	Organizzazione dell'attività di incoming presso rilevanti manifestazioni fieristiche italiane. Organizzazione di partecipazioni collettive italiane a fiere estere e/o di missioni imprenditoriali all'estero	Laurea Triennale	Conoscenza lingua inglese, conoscenza pacchetto MS Office

Tirocini Curricolari

I tirocini curricolari sono attivabili in favore di studenti iscritti a percorsi di formazione universitari italiani (Laurea, Master, Dottorato di Ricerca) che richiedano il rilascio di crediti formativi (CFU)

Indennità finanziaria: I tirocini curricolari non prevedono un'indennità finanziaria da parte di ICE.

Durata: I tirocini hanno durata minima di tre mesi e massima di sei, non rinnovabile.

Periodo di svolgimento: autunno 2019 – primavera 2020.

Dato l'elevato numero di candidature, solamente i candidati ritenuti maggiormente idonei alle attività da svolgere, in base ai CV ricevuti, saranno contattati dall'Agenzia per effettuare un colloquio di selezione presso la nostra Sede di Roma. Qualora non fosse possibile svolgere il colloquio di persona, sarà possibile svolgerlo a distanza, telefonicamente o attraverso videochiamata.

I candidati che non saranno selezionati potranno presentare nuovamente la propria candidatura per bandi futuri.

Competenze minime richieste

Frequenza di un corso di Laurea Triennale.

Buona conoscenza della lingua inglese e del pacchetto Office. Alcune posizioni possono richiedere competenze specifiche indicate a seguito della descrizione.

Elenco Uffici ospitanti

Servizi alle imprese	Attività digitali	Sviluppo alle attività digitali a favore delle imprese. Realizzazione DEM, pubblicizzazione tramite Newsletter aziendale	Laurea Triennale (tirocinio curriculare non retribuito)	Conoscenza della lingua inglese, suite di Office, eventuali conoscenze web marketing
Servizi alle imprese	Relazioni con la clientela	Prima assistenza e informazione; sostegno nella promozione ed erogazione dei servizi a Catalogo di ICE; collaborazione nella gestione delle fasi procedurali ed amministrative dei Roadshow per l'internazionalizzazione delle Imprese.	Laurea Triennale (tirocinio curriculare non retribuito)	Conoscenza della lingua inglese, suite di Office, analisi statistica base

Per presentare la propria candidatura è necessario compilare il [formulario online](#) attivo dalle 8:30 del 2 luglio 2019 alle ore 8:30 del 16 luglio 2019.

ICE – Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane
Ufficio di Coordinamento Marketing
Il Direttore
Antonino Laspina