



madeinitaly.gov.it



Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale

ITCA  
ITALIAN TRADE AGENCY

ليڤيل  
level  
SHOES

## Agenzia ICE e Level Shoes al fianco delle aziende italiane

*Level Shoes è un “retail concept store” B2C che opera principalmente negli Emirati Arabi Uniti ed è riconosciuto a livello mondiale per il settore delle calzature e pelletteria per donna, uomo e bambino, con circa 250 brand (di cui circa 60 con produzione Made in Italy) e una media di acquisti sulla piattaforma pari a \$600 per utente.*

*L'accordo tra Agenzia ICE e la piattaforma Level Shoes ha come obiettivo l'inserimento di un massimo di 15 nuove aziende che avranno la possibilità di promuovere i loro prodotti sul mercato emiratino.*

### Il progetto in pillole

Nell'ambito della realizzazione degli obiettivi previsti dal Pilastro IV del Patto per l'Export, l'accordo di collaborazione con la piattaforma Level Shoes intende sostenere il processo di digitalizzazione ed internazionalizzazione delle PMI italiane, nonché valorizzare la produzione del *Made in Italy*.

Con questa prima edizione della partnership tra Agenzia ICE e Level Shoes si intende potenziare l'offerta di prodotti italiani autentici online attraverso un piano di comunicazione che coinvolga l'inserimento di 20 aziende (di cui 15 nuove e 5 già presenti sulla piattaforma) all'interno di una campagna di promozione *Made in Italy* rivolta al mercato emiratino.

Level Shoes realizzerà una campagna di *marketing online* per promuovere il progetto e garantire un netto incremento della visibilità di *brand* e prodotti italiani, creando una **vetrina *Made in Italy* multi brand** sullo store Level Shoes degli Emirati Arabi Uniti, dedicata esclusivamente ai prodotti italiani, all'interno della quale verranno inserite 20 aziende italiane.

Si riportano qui di seguito i dettagli della promozione:

- 1) promozione della vetrina *Made in Italy* con attività mirate ad aumentare la *brand awareness*: *banner* e *footer* per la *Home Page* con accesso diretto alle collezioni, caroselli e *stories* per i *social network*

### COME ADERIRE

Inviare la propria manifestazione di interesse entro il **26 marzo** a [questo link](#)

Tutte le informazioni sull'accordo di collaborazione tra Agenzia ICE e Level Shoes sono disponibili alla **pagina** <https://www.ice.it/it/settori/gdo-e-commerce/ecommerce/levelshoes>

Per maggiori informazioni sul progetto rivolgersi a [levelshoes@ice.it](mailto:levelshoes@ice.it)

("Tik Tok", "Snapchat" e "Instagram"); *newsletters* e notifiche tramite *app* agli utenti Level Shoes.

2) Promozione dei singoli *brand* attraverso un piano specifico di cui beneficerà ogni azienda partecipante: *paid advertising*; *paid search*; caroselli e *stories* dedicati ("Tik Tok", "Snapchat" e "Instagram"); *newsletters* e notifiche tramite *app* agli utenti Level Shoes; creazione di contenuti video o di immagini di tipo *still life* o con modelli per i prodotti italiani.

## Principali vantaggi della collaborazione

L'azienda che verrà ammessa al progetto potrà quindi beneficiare:

- Del **supporto per il lancio e la crescita** sul negozio online EAU di Level Shoes, attraverso la creazione del "*Made in Italy pavilion*", ossia una *landing page* in cui i prodotti delle stesse aziende verranno sponsorizzati ed identificati dagli utenti di Level Shoes come *Made in Italy*. La *landing page* rimarrà attiva per 12 mesi dalla sua creazione;
- Delle **campagne pubblicitarie** per la promozione delle sue pagine prodotto;
- Del *modus operandi* Level Shoes, in quanto:
  - l'azienda non dovrà allestire alcuna pagina prodotto all'interno del portale Level Shoes, perché sarà direttamente il *marketplace* ad organizzare la presenza dell'azienda all'interno del portale, sulla base dei prodotti da vendere sul *marketplace* concordati tra l'azienda e Level Shoes;
  - l'azienda non dovrà occuparsi della logistica, in quanto Level Shoes prenderà in carico la gestione e i costi del trasporto, ritirando i prodotti direttamente dal magazzino dell'azienda per trasportarli a quello di sua proprietà situato a Dubai.

## Costi e modalità di partecipazione

Le aziende che desiderano partecipare al progetto possono manifestare il proprio interesse compilando il modulo disponibile [a questo link](#), fornendo informazioni relative alla propria attività, nonché al rispetto dei requisiti di partecipazione obbligatori e preferenziali.

Potranno inviare la domanda solamente le aziende che non sono ancora presenti sul marketplace Level Shoes. Le aziende già presenti sulla piattaforma saranno selezionate direttamente da Level Shoes

## ULTERIORI INFO

### Servizi Digitali alle Imprese

Per conoscere tutti i servizi digitali a sostegno dell'internazionalizzazione e delle imprese italiane visita la pagina [www.ice.it/it/servizi-digitali](http://www.ice.it/it/servizi-digitali)

### TrackIT Blockchain

Per conoscere e aderire al progetto TrackIT Blockchain visita la pagina [www.ice.it/blockchain](http://www.ice.it/blockchain)

L'Agenzia ICE ha un'ampia offerta integrata di servizi di informazione, formazione, promozione e consulenza per conoscere i mercati esteri, individuare nuove opportunità, consolidare le relazioni internazionali. Visita la sezione [servizi](#) del nostro sito web per approfondire modalità, costi, scontistica applicata alle aziende

Le aziende ammesse, dovranno procedere autonomamente con Level Shoes alla redazione di un *SoR agreement*, attraverso il quale le aziende si accorderanno con Level Shoes in merito:

- a quali prodotti caricare sulla piattaforma, considerando che le aziende ne sosterranno autonomamente i **costi (\$60 per SKU)**;
- alla logistica in quanto, benché Level Shoes prenderà in carico la gestione e i costi del trasporto *ex-works*, ossia ritirando i prodotti direttamente dal magazzino dell'azienda per trasportarli a quello di sua proprietà situato a Dubai, **rimarrà comunque a carico dell'azienda il trasporto dal magazzino Level Shoes di Dubai al proprio magazzino dei prodotti rimasti invenduti.**

### **Requisiti di partecipazione**

**L'Agenzia ICE si occuperà di trasmettere tutte le candidature a Level Shoes, che avrà facoltà di selezionare in piena autonomia le aziende da ammettere definitivamente al programma, previo riscontro motivato. L'Agenzia ICE declina ogni responsabilità nella selezione delle aziende.**

Saranno ammesse alla selezione le aziende in possesso dei seguenti requisiti da dichiarare in fase di compilazione del modulo di adesione:

- essere un'azienda con Partita IVA italiana, sede legale e stabilimenti produttivi in Italia, i cui prodotti siano conformi alla normativa prevista per i prodotti Made In Italy, come da art. 3 del [Regolamento Generale per la partecipazione alle Iniziative Promozionali organizzate da ICE](#) e con marchio di proprietà dell'azienda;
- offrire prodotti appartenenti alle categorie di prodotto ammesse per il progetto (come indicato nel capitolo successivo "Categorie di prodotto ammesse");
- avere del personale dedicato al progetto con una buona conoscenza della lingua inglese parlata e scritta;
- offrire prodotti che siano in linea con la legislazione vigente in materia di sicurezza negli Emirati Arabi Uniti; e
- avere un profilo *social* "*Instagram*" attivo e pre-esistente.

Level Shoes valuterà le aziende ammesse alla selezione considerando i seguenti fattori:

- Esclusività, innovazione e novità del prodotto;
- Alto potenziale di crescita del prodotto all'interno di Level Shoes;
- Azienda che propone un forte ed unico messaggio di marketing che riesca a coinvolgere ed entusiasmare i clienti di Level Shoes;
- La capacità del marchio di essere attrattivo per il mercato di riferimento;
- Longevità del marchio;
- Attività all'interno del *social* "*Instagram*".

Sui requisiti di ammissione alla selezione, Agenzia ICE mantiene il diritto di effettuare verifiche e controlli a campione. La candidatura avviene mediante la compilazione dei campi obbligatori del modulo online.

**N.B. La mancanza anche solo di uno dei requisiti obbligatori non consentirà il completamento del modulo di adesione e preclude la candidatura dell'azienda ad essere selezionata per questo progetto.**

### **Categorie di prodotto ammesse**

Le categorie di prodotto accettate per il progetto sono le seguenti:

- Calzature
- Borse
- Prodotti relativi a scarpe e borse
- Accessori:
  - gioielli
  - portafogli e portachiavi
  - occhiali da sole
  - sciarpe
  - cappelli
  - cinture
  - *covers per smartphone*

L'ammissione delle aziende che offrono prodotti non appartenenti alle categorie indicate, sarà valutata caso per caso.

Si precisa che la categoria dei capi d'abbigliamento non è ammissibile.

### **Invio del modulo di adesione**

Il modulo di adesione deve essere compilato online nella sezione dedicata, accessibile cliccando su [questo link](#)

A conclusione della registrazione online, l'Agenzia ICE invierà un'e-mail di conferma con ulteriori istruzioni e, in allegato, il modulo di partecipazione compilato, che dovrà essere STAMPATO, FIRMATO, TIMBRATO e INVIATO, esclusivamente via PEC, all'indirizzo [ecommerce@cert.ice.it](mailto:ecommerce@cert.ice.it) con oggetto "Progetto ICE/Level Shoes", entro i termini indicati.

L'adesione delle aziende è soggetta all'accettazione del Regolamento Generale per la partecipazione alle iniziative organizzate da Agenzia ICE (allegato alla presente).

Non saranno accolte le domande pervenute da aziende morose nei confronti dell'Agenzia ICE anche se presentate da organismi associativi. Qualora la rilevazione dello stato di morosità sopraggiunga successivamente, ovvero a servizio avviato, Agenzia ICE procederà a sospendere il servizio fino ad un massimo di 30 giorni. Nel caso in cui, superati i 30 giorni di sospensione, l'azienda risulti ancora morosa, la

fruizione del servizio sarà definitivamente interrotta e l'azienda esclusa da eventuali edizioni successive.

La compilazione e sottoscrizione del modulo è da ritenersi effettuata a mero titolo di manifestazione di interesse: l'iniziativa è subordinata all'ammissione di partecipazione da parte dell'Agenzia ICE, che verificherà la conformità al regolamento e effettuerà il controllo di morosità. Contestualmente, Agenzia ICE e Level Shoes verificheranno requisiti di ammissibilità. A conclusione dell'iter, le aziende riceveranno dall'Agenzia ICE la comunicazione di ammissione.

Per partecipare al progetto e beneficiare gratuitamente delle azioni promozionali previste, le aziende ammesse sono informate che Level Shoes condividerà ad Agenzia ICE i dati di vendita, traffico e conversion rate generato sulla piattaforma al fine di monitorare l'efficacia della promozione.

I dati sono trattati in regime di massima riservatezza dall'Agenzia ICE, non sono condivisi con le altre aziende partecipanti, e sono utilizzati per i soli scopi relativi alla realizzazione delle campagne di marketing digitale e offline e alla misurazione della performance delle stesse.

## TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - ESTRATTO DELL'[INFORMATIVA](#)

### **Titolare del Trattamento dei Dati Personali**

Il Titolare del trattamento dei dati personali è ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane (Agenzia ICE), con sede legale in Via Liszt, 21 - 00144 Roma, operante sia in qualità di singolo titolare che in contitolarità del trattamento con gli eventuali partner indicati nel presente modulo di raccolta dati online relativo all'iniziativa/evento a cui sta aderendo, secondo gli accordi intercorsi. Il trattamento dei dati personali avviene, per tutte le attività necessarie alla realizzazione dell'iniziativa/evento a cui sta aderendo, nel rispetto delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation - GDPR).

### **Base Giuridica del Trattamento**

L'Agenzia ICE utilizza i Suoi dati personali per fornirle servizi online e funzionalità del portale istituzionale attraverso la registrazione all'Area clienti, per adempiere ai suoi compiti istituzionali e agli obblighi di legge, nonché per garantire una comunicazione istituzionale efficace. Il trattamento si basa sulle seguenti basi giuridiche: (i) esercizio di attività di pubblico interesse, (ii) adempimento di obblighi giuridici come adempimento di obblighi di legge, regolamento e contratto, e (iii) stipula ed esecuzione del contratto o misure precontrattuali su richiesta dell'interessato.

### **Finalità non obbligatorie**

Il conferimento dei dati per finalità non obbligatorie è finalizzato esclusivamente alla possibilità di offrirle un servizio maggiormente personalizzato.

I dati conferiti confluiscono altresì nella Banca Dati Centrale dell'Agenzia ICE, che potrà utilizzarli, per una durata di 10 anni, nell'ambito della propria attività istituzionale e dunque per promuovere e sviluppare il commercio del suo prodotto e/o servizio all'estero, come previsto dell'art. 14, comma 20, D.L.98/11 e ss. mm. nel rispetto delle disposizioni di cui agli artt. 13 e seguenti del Regolamento UE 2016/679.

I suoi dati potranno quindi essere anche utilizzati per l'invio di proposte di partecipazione ad altre iniziative organizzate dall'Agenzia ICE, per effettuare sondaggi (compresi quelli di customer satisfaction) e per attività di business matching.

Il trattamento avverrà con modalità cartacee e/o informatizzate e i suoi dati potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici o privati esclusivamente al fine di assicurare la migliore riuscita dell'Evento o per adempiere a compiti di interesse pubblico e specifici obblighi di legge.

### **Luogo del trattamento**

Si informa in particolare che, qualora tecnicamente necessario per la realizzazione della presente iniziativa/evento, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b del Regolamento Europeo 679 del 2016, i suoi dati personali dovranno necessariamente essere trasferiti anche al di fuori dell'UE e quindi del relativo ambito di garanzia e di applicazione del suddetto Regolamento Europeo.

**Modalità di Esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato al trattamento**

Le ricordiamo, inoltre, che potrà esercitare in qualunque momento i diritti di cui all'articolo 15 e ss. del Reg. UE 2016/679.

Qualora NON DESIDERASSE RICEVERE in futuro circolari informative o newsletter da parte dell'ICE Agenzia può esercitare tale diritto scrivendo ai contatti presenti nella circolare informativa ovvero all'ufficio che cura questa iniziativa.

Qualora invece VOLESSE ESSERE CANCELLATO dalle Banche Dati dell'ICE Agenzia, ai sensi dell'art. 17 del GDPR la preghiamo di inviarci una comunicazione a [privacy@ice.it](mailto:privacy@ice.it)

Allegati

[Regolamento Generale per la partecipazione alle iniziative organizzate da Agenzia ICE](#)