



madeinitaly.gov.it



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale



TRUEBELL

AZIONI CON LA GDO NEGLI EAU - TRUEBELL

Truebell Marketing and Trading LLC è uno dei principali importatori e distributori di prodotti agroalimentari e beni di consumo degli Emirati Arabi Uniti con circa €300 milioni di fatturato, di cui €130 milioni generati dal comparto agroalimentare.

Per il primo accordo con Truebell si prevede la realizzazione di attività promozionali omnichannel (fisici e digitali) con la catena di supermercati di tipo premium Spinneys, attiva in Medio Oriente e con oltre 68 punti vendita negli Emirati Arabi Uniti. Spinneys non solo annovera circa 40 aziende italiane tra le proprie referenze che vengono importate principalmente da importatori, di cui Truebell è uno dei principali, ma ha anche sviluppato il proprio private label di prodotti Made in Italy, dimostrandosi in grado di offrire un posizionamento elevato per i prodotti italiani e maggiori opportunità di acquisto.

La posizione di leadership nel mercato, dominato dai distributori, rende Truebell uno dei canali di accesso obbligati per arrivare alla vendita al dettaglio e al consumatore finale.

*Sarà realizzata una **promozione della durata di 12 mesi dalla sottoscrizione dell'accordo**, dal 15 settembre 2024 al 15 settembre 2025, che interesserà sia i prodotti italiani già referenziati sia quelli di nuovo inserimento.*

Il progetto in pillole

Nell'ambito del progetto promozionale dedicato ad azioni presso la Grande Distribuzione Organizzata (GDO), l'Ufficio dell'ICE Agenzia di Dubai ha sottoscritto un accordo con il gruppo Truebell:

- la partecipazione al progetto prevede l'individuazione di almeno **7 nuove aziende italiane**, di primo inserimento nella catena tramite **modalità di adesione su invito**;
- le aziende italiane invitate a presentare la propria candidatura avranno la possibilità di avviare un dialogo commerciale con il partner ed essere scelte come nuovi fornitori; le aziende selezionate come fornitrici riceveranno a conferma una lettera di ammissione al progetto via pec da parte di ICE;
- l'accordo pone a carico di Truebell Marketing and Trading LLC lo sviluppo di **un'ampia campagna di comunicazione online e offline, interamente finanziate da Agenzia ICE in collaborazione con Truebell Marketing and Trading LLC, per promuovere l'acquisto di prodotti italiani nel mercato emiratino**;

Come aderire

Modalità di adesione su invito. Maggiori dettagli alla sezione Modalità di Adesione.

SERVIZI DIGITALI ALLE IMPRESE

Per conoscere tutti i servizi digitali a sostegno dell'internazionalizzazione delle imprese italiane visita la pagina www.ice.it/servizi-digitali

Per conoscere e aderire ai **Progetti GDO** visita la pagina www.ice.it/it/settori/gdo-e-commerce/gdo

Per conoscere e aderire al **progetto TrackIT Blockchain** visita la pagina www.ice.it/blockchain

Per conoscere e aderire ai **Progetti e-Commerce** visita la pagina www.ice.it/e-commerce



madeinitaly.gov.it



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale



TRUEBELL

Azioni promozionali previste

La collaborazione avrà una durata totale di 12 mesi, dal 15 settembre 2024 al 15 settembre 2025, e prevederà attività promozionali finanziate da Agenzia ICE sia su canali fisici sia digitali, volte a promuovere i prodotti italiani anche attraverso un percorso esperienziale che avvicini il consumatore al modo di vivere italiano e conseguentemente incentivi l'acquisto di prodotti Made in Italy. In particolare sono previste:

- **attività offline:** azioni di comunicazione in-store, presso Spinneys, attraverso la stampa di materiale promozionale, degustazioni presso postazioni installate ad hoc, dimostrazioni di "live cooking";
- **attività online:** azioni di comunicazione sul sito web ed attraverso i principali social media, invio di newsletter e DEM, pubblicazione di articoli specializzati su Spinneys Magazine, promozione radiofonica su Dubai Eye e coinvolgimento di Influencer.

Requisiti di partecipazione

Saranno ammesse al progetto le aziende in possesso dei seguenti requisiti da dichiarare in fase di compilazione del modulo di adesione:

Requisiti aziendali

- Essere un'azienda "Made in Italy" (ai sensi dell'art. 60 CDU-Codice Doganale dell'Unione) con stabilimenti produttivi in Italia e P.IVA italiana ¹
- essere proprietaria di brand;
- disporre di registrazione del proprio marchio negli EAU;
- **ciascuna azienda è responsabile di verificare le regolamentazioni per l'accesso dei prodotti italiani nel mercato target del progetto e di rispettare le relative normative di vendita.** A tal proposito si ricorda che l'Ufficio di ICE Dubai è a disposizione per eventuali chiarimenti all'indirizzo dubai@ice.it.

Requisiti prodotto

- Appartenere al settore agroalimentare.

Il nostro Team GDO
è a disposizione per
informazioni e
chiarimenti sul
progetto
ICE-Truebell via
email all'indirizzo
promo.gdo@ice.it

¹ Vedi [REGOLAMENTO GENERALE PER LA PARTECIPAZIONE ALLE INIZIATIVE PROMOZIONALI ORGANIZZATE DALL'ICE – AGENZIA](#), art. 3 - PRODOTTI AMMESSI E VERIFICHE



madeinitaly.gov.it



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale



TRUEBELL

Risorse umane dedicate

L'Azienda deve garantire l'impegno di una **risorsa umana** sul progetto che abbia competenze linguistiche in inglese per poter dialogare con il team di Truebell.

Sui requisiti di ammissione, Agenzia ICE mantiene il diritto di effettuare verifiche e controlli a campione. La selezione avviene mediante la compilazione dei campi obbligatori del modulo online.

N.B. La mancanza anche solo di uno dei requisiti obbligatori non consentirà il completamento del modulo di adesione e preclude la partecipazione dell'azienda a questo progetto.

Costi e modalità di partecipazione

- Il progetto prevede l'acquisizione da parte di Truebell di **7 nuovi fornitori italiani con modalità di adesione su invito**: le aziende saranno individuate direttamente dal partner, pertanto solamente le aziende ritenute di potenziale interesse da parte del partner riceveranno individualmente da parte di Agenzia ICE l'invito alla compilazione della documentazione di adesione;
- **Truebell avrà piena autonomia nella scelta delle aziende da ammettere come nuovi fornitori**. Agenzia ICE declina ogni responsabilità per la selezione delle aziende. Le aziende ammesse al progetto riceveranno a comprova di ciò lettera di ammissione via pec da parte di Agenzia ICE;
- i fornitori già presenti nel portfolio clienti Truebell Group verranno automaticamente inseriti nella promozione in oggetto;
- **l'iniziativa è finanziata interamente da Agenzia ICE in collaborazione con Truebell**. Rimangono a carico delle aziende partecipanti le eventuali spese relative alla spedizione dei prodotti per la fornitura.

Modalità di adesione

Per le aziende newcomers è prevista **modalità di adesione su invito**: le aziende saranno individuate direttamente dal partner, pertanto solamente le aziende ritenute di potenziale interesse da parte del partner riceveranno



madeinitaly.gov.it



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale



ITALIAN TRADE AGENCY

TRUEBELL

individualmente da parte di Agenzia ICE l'invito alla compilazione della documentazione di adesione;

Per poter partecipare al progetto i passi da seguire saranno i seguenti:

1. compilazione del google form trasmesso da Agenzia ICE dall'indirizzo promo.gdo@ice.it (a seguito del quale riceverete al contatto mail da voi indicato come referente una scheda di adesione, contenente i dati inseriti, da parte di indirizzo noreply@ice.it);
2. invio della scheda di adesione compilata e firmata in ogni sua parte via pec con oggetto "Progetto ICE-Truebell" all'indirizzo digital@cert.ice.it;
3. valutazione della candidatura ed eventuale ammissione al progetto tramite ricezione di lettera di ammissione via PEC da parte di Agenzia ICE.

Le modalità di firma della documentazione accettate sono le seguenti:

- firma digitale;
- firma autografa corredata da timbro aziendale;
- firma autografa accompagnata da copia documento d'identità del legale rappresentante.

L'adesione delle aziende è soggetta all'accettazione del Regolamento Generale per la partecipazione alle iniziative organizzate da Agenzia ICE (allegato alla presente).

Non saranno accolte le domande pervenute da aziende morose nei confronti dell'Agenzia ICE anche se presentate da organismi associativi. Qualora la rilevazione dello stato di morosità sopraggiunga successivamente, ovvero a servizio avviato, Agenzia ICE procederà a sospendere il servizio fino ad un massimo di 30 giorni. Nel caso in cui, superati i 30 giorni di sospensione, l'azienda risulti ancora morosa, la fruizione del servizio sarà definitivamente interrotta e l'azienda esclusa da eventuali edizioni successive.

La compilazione e sottoscrizione del modulo è da ritenersi effettuata a mero titolo di manifestazione di interesse: l'iniziativa è subordinata all'ammissione di partecipazione da parte dell'Agenzia ICE, che verificherà la conformità al regolamento e effettuerà il controllo di morosità. Contestualmente, Agenzia ICE e Truebell verificheranno requisiti di ammissibilità. A conclusione dell'iter, le aziende riceveranno dall'Agenzia ICE la comunicazione di ammissione.

Per partecipare al progetto e beneficiare gratuitamente delle azioni promozionali previste, le aziende ammesse sono informate che Truebell p condividerà ad Agenzia ICE i dati relativi agli ordini di acquisto effettuati, alle vendite retail (a livello totale e di singola azienda) ed un focus sui canali digitali, al fine di monitorare l'efficacia della promozione. I dati sono trattati



madeinitaly.gov.it



Ministero degli Affari Esteri
e della Cooperazione Internazionale



TRUEBELL

in regime di massima riservatezza dall'Agenzia ICE, non sono condivisi con le altre aziende partecipanti, e sono utilizzati per i soli scopi relativi alla realizzazione delle campagne di marketing digitale e offline e alla misurazione della performance delle stesse.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - ESTRATTO DELL'[INFORMATIVA](#)

Titolare del Trattamento dei Dati Personali

Il Titolare del trattamento dei dati personali è ICE - Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane (Agenzia ICE), con sede legale in Via Liszt, 21 - 00144 Roma, operante sia in qualità di singolo titolare che in contitolarità del trattamento con gli eventuali partner indicati nel presente modulo di raccolta dati online relativo all'iniziativa/evento a cui sta aderendo, secondo gli accordi intercorsi. Il trattamento dei dati personali avviene, per tutte le attività necessarie alla realizzazione dell'iniziativa/evento a cui sta aderendo, nel rispetto delle disposizioni del Regolamento (UE) 2016/679 (General Data Protection Regulation - GDPR).

Base Giuridica del Trattamento

L'Agenzia ICE utilizza i Suoi dati personali per fornirle servizi online e funzionalità del portale istituzionale attraverso la registrazione all'Area clienti, per adempiere ai suoi compiti istituzionali e agli obblighi di legge, nonché per garantire una comunicazione istituzionale efficace. Il trattamento si basa sulle seguenti basi giuridiche: (i) esercizio di attività di pubblico interesse, (ii) adempimento di obblighi giuridici come adempimento di obblighi di legge, regolamento e contratto, e (iii) stipula ed esecuzione del contratto o misure precontrattuali su richiesta dell'interessato.

Finalità non obbligatorie

Il conferimento dei dati per finalità non obbligatorie è finalizzato esclusivamente alla possibilità di offrirle un servizio maggiormente personalizzato.

I dati conferiti confluiscono altresì nella Banca Dati Centrale dell'Agenzia ICE, che potrà utilizzarli, per una durata di 10 anni, nell'ambito della propria attività istituzionale e dunque per promuovere e sviluppare il commercio del suo prodotto e/o servizio all'estero, come previsto dall'art. 14, comma 20, D.L.98/11 e ss. mm. nel rispetto delle disposizioni di cui agli artt. 13 e seguenti del Regolamento UE 2016/679.

I suoi dati potranno quindi essere anche utilizzati per l'invio di proposte di partecipazione ad altre iniziative organizzate dall'Agenzia ICE, per effettuare sondaggi (compresi quelli di customer satisfaction) e per attività di business matching.

Il trattamento avverrà con modalità cartacee e/o informatizzate e i suoi dati potranno essere comunicati ad altri soggetti pubblici o privati esclusivamente al fine di assicurare la migliore riuscita dell'Evento o per adempiere a compiti di interesse pubblico e specifici obblighi di legge.

Luogo del trattamento

Si informa in particolare che, qualora tecnicamente necessario per la realizzazione della presente iniziativa/evento, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. b del Regolamento Europeo 679 del 2016, i suoi dati personali dovranno necessariamente essere trasferiti anche al di fuori dell'UE e quindi del relativo ambito di garanzia e di applicazione del suddetto Regolamento Europeo.

Modalità di Esercizio dei Suoi diritti in qualità di interessato al trattamento

Le ricordiamo, inoltre, che potrà esercitare in qualunque momento i diritti di cui all'articolo 15 e ss. del Reg. UE 2016/679.

Qualora NON DESIDERI RICEVERE in futuro circolari informative o newsletter da parte dell'ICE Agenzia può esercitare tale diritto scrivendo ai contatti presenti nella circolare informativa ovvero all'ufficio che cura questa iniziativa.

Qualora invece VOLESSE ESSERE CANCELLATO dalle Banche Dati dell'ICE Agenzia, ai sensi dell'art. 17 del GDPR la preghiamo di inviarci una comunicazione a privacy@ice.it.

Allegati

Regolamento Generale per la partecipazione alle iniziative organizzate da Agenzia ICE.