

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI PER I SERVIZI DELLA BIBLIOTECA ICE (ai sensi del Regolamento UE 2016/679 – GDPR)

La presente informativa descrive come Agenzia ICE tratta i dati personali degli utenti interni ed esterni che utilizzano i servizi della Biblioteca, come dettagliato nella [Carta dei Servizi](#) e nel [Regolamento](#) della Biblioteca ICE.

1) Titolare del trattamento e Responsabile della protezione dei dati (RPD/DPO)

Il Titolare del trattamento è ICE – Agenzia per la promozione all'estero e l'internazionalizzazione delle imprese italiane, con sede in Via Liszt 21, 00144 Roma, tel. 06 59921.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (RPD/DPO) è contattabile all'indirizzo e-mail: privacy@ice.it.

2) Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali sono trattati per finalità connesse all'erogazione dei servizi della Biblioteca ICE, inclusi, a titolo esemplificativo:

- registrazione dell'utente (interno o esterno);
- gestione dei prestiti, delle restituzioni e delle consultazioni;
- gestione degli accessi ai servizi bibliotecari;
- eventuali comunicazioni di servizio connesse alla fruizione della Biblioteca e dei servizi connessi;
- elaborazioni statistiche, in forma aggregata e, ove necessario per finalità di gestione del servizio, anche in forma non aggregata, limitatamente ai soli dati identificativi dell'utente (nome utente) e al numero di consultazioni e/o prestiti, senza effettuare alcuna profilazione, relative all'utilizzo dei servizi bibliotecari (prestiti, consultazioni e

accessi), sia in presenza presso la Biblioteca sia online ai servizi resi disponibili su richiesta (es. MLOL);

- procedere al trattamento e condivisione dei suoi dati ai fini dell'utilizzo delle piattaforme online e gestionali quali, ad esempio, Erasmo, MLOL, Kompass o altre in uso da parte della Biblioteca.

2.1) Verifica identità degli utenti esterni in caso di prestito bibliotecario

Per gli utenti esterni, i dati identificativi sono raccolti previa esibizione di un documento di identità, utilizzato esclusivamente al momento della richiesta del servizio di prestito bibliotecario per verificare la veridicità dei dati dichiarati. Il documento non è acquisito né conservato da Agenzia ICE.

La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e/o l'esecuzione di un servizio richiesto dall'utente, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Il conferimento dei dati necessari ai fini della fruizione del servizio è obbligatorio: il mancato conferimento comporta l'impossibilità di iscriversi o accedere ai servizi della Biblioteca.

3) Tipologia di dati trattati

Per le finalità sopra indicate, Agenzia ICE può trattare dati personali quali, ad esempio:

- dati identificativi (nome, cognome, eventuale struttura/ufficio di appartenenza per utenti interni);
- dati di contatto (e-mail, telefono, ove richiesti);
- dati relativi all'utilizzo del servizio bibliotecario (prestiti, restituzioni, consultazioni, accessi).

I dati sono trattati esclusivamente nella misura necessaria rispetto alle finalità indicate.

4) Modalità del trattamento e garanzie adottate

Il trattamento avviene con strumenti informatici e cartacei, nel rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza, pertinenza, minimizzazione e non eccedenza.

I dati sono trattati da personale di Agenzia ICE autorizzato e adeguatamente istruito, nonché, ove necessario, da fornitori che operano in qualità di responsabili del trattamento. Agenzia ICE adotta misure tecniche e organizzative idonee a garantire un adeguato livello di sicurezza, inclusa la protezione contro accessi non autorizzati, perdita, uso illecito o trattamento non corretto dei dati.

La gestione dei dati può avvenire anche tramite software online o servizi cloud ubicati all'interno dell'Unione europea, nel rispetto delle garanzie previste dal GDPR.

I dati non sono utilizzati per finalità ulteriori rispetto a quelle indicate nella presente informativa, salvo preventiva informazione all'interessato e, ove necessario, acquisizione del relativo consenso.

5) Periodo di conservazione

I dati personali sono conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità sopra indicate e, comunque, per un periodo non superiore a 18 mesi, fatti salvi gli obblighi di legge.

In caso di mancata restituzione del materiale bibliografico, Agenzia ICE potrà conservare e trattare i dati per il tempo necessario alla restituzione del bene o fino alla prescrizione del relativo diritto.

6) Comunicazione dei dati e categorie di destinatari

Nell'ambito delle attività istituzionali di Agenzia ICE, i dati possono essere comunicati, nei limiti di quanto necessario, a:

- soggetti che svolgono attività di controllo;
- enti o amministrazioni pubbliche;
- soggetti legittimati per legge a ricevere tali informazioni;
- autorità giudiziarie italiane o straniere e altre pubbliche autorità, ove previsto per legge o per finalità di prevenzione/repressione di reati.

L'elenco aggiornato dei soggetti che trattano dati per conto di Agenzia ICE in qualità di responsabili del trattamento è disponibile su richiesta scrivendo a privacy@ice.it.

7) Diritti dell'interessato

L'interessato può esercitare, nei casi previsti dal GDPR e nei limiti applicabili alla base giuridica del trattamento, i diritti di:

- accesso ai dati personali;
- rettifica e aggiornamento dei dati;
- limitazione del trattamento;
- cancellazione (ove ne ricorrano i presupposti);
- opposizione al trattamento per motivi connessi alla propria situazione particolare;
- portabilità dei dati, nei casi previsti dall'art. 20 GDPR.

Per esercitare i propri diritti è possibile contattare il Titolare o il RPD/DPO all'indirizzo: privacy@ice.it.

Resta fermo il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali (Piazza Venezia 11, 00187 Roma, protocollo@pec.gpdp.it), secondo le modalità previste dalla normativa vigente.

8) Aggiornamenti dell'informativa

La presente informativa può essere aggiornata o integrata, anche in relazione a modifiche normative o provvedimenti delle Autorità competenti.