



ManoMano



ITALIAN TRADE AGENCY
ICE - Italian Trade Commission

ManoMano x ITA

11.05.2021



Andrea Degl'Innocenti
Country Manager Italy

The background image shows a bright, minimalist interior. On the left, a white wooden bookshelf with a natural wood top holds several books and a vase with greenery. A white ceramic pot sits on the floor next to the shelf. On the right, a white paneled door with a brass handle is visible. A large, semi-transparent blue hexagon is centered over the image, containing the text.

**LO SPECIALISTA DI HOME
IMPROVEMENT ONLINE**

Il nostro modello

1.

**Un'offerta
completa e
specializzata**

2.

**Per i privati e i
professionisti
della casa**

3.

**Rapporto di
prossimità con i
seller**

Il nostro modello

1.

**Un'offerta
completa e
specializzata**



10M di referenze (+150%)



I migliori prezzi



**2,3M di conversazioni con
Manodvisors (+130%)**

Il nostro modello

2.

Per i privati e i
professionisti
della casa



50M di visite uniche al mese (+70%)



7M di clienti attivi (+100%)



**ManoManoPro, la
piattaforma degli specialisti
della casa**

Il nostro modello

3.

**Rapporto di
prossimità con i
commercianti**



Modello di marketplace selettivo



3 500 sellers



**Tipologia di seller : PMI con 20
impiegati**



VISION & CULTURA

BUSINESS VISION

Un'offerta di **prodotti e servizi innovativi e sostenibili**, volti a rivoluzionare il modo in cui le persone "fanno da sé"

L'attore che cambia la **catena del valore del settore Home Improvement**

Servizi Tech e Operations all'avanguardia

HUMAN VISION

Un'azienda del mondo **tech e dallo spirito imprenditoriale**, fondata su team piccoli e strettamente interrelati

I "Manos" vivono una **vita appagante**.

I nostri Valori sono supportati da routine specifiche, capaci di **creare una forte cultura aziendale** tra i vari team e le diverse nazionalità.

MANOMANO

Manifiesto

AUDACIA

INGEGNOSITÀ

CURA



STORIA

 **ManoMano**

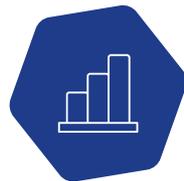
 **ManoManoPro**



MANOMANO FRANCIA



1° marketplace specializzato



+100% di crescita



>1200 Sellers

MANOMANO DATI



1.2 Mrd € di volume d'affari
(totale EU)



**VOLUME DI VENDITE
IN FRANCIA**





Maddalena Salsi

Senior Manufacturer Account Manager

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO

OBIETTIVI

Favorire l'export verso il mercato francese di un gruppo di aziende del Made in Italy della rete ICE

Per fare questo, ICE sponsorizzerà un negozio virtuale dedicato al Made in Italy su ManoMano.fr, dando visibilità unica ai prodotti delle aziende

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO

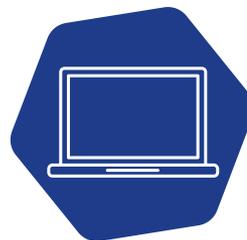
CRITERI DI SELEZIONE DEI FABBRICANTI - CATALOGO



MADE IN ITALY



**CATEGORIE DI
PRODOTTO**



**NUMERO DI PRODOTTI
E STOCK**



CONTENUTO

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO

CRITERI DI SELEZIONE DEI FABBRICANTI - OPERATIONS



FATTURAZIONE



LOGISTICA



SERVIZIO CLIENTI



GESTIONE ORDINI



QUALITÀ

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO

OFFERTA SPECIALE PER LA PARTNERSHIP 1/2

Costi interamente finanziati da ICE

Adesione alla piattaforma

abbonamento
mensile
per 12 mesi

Adesione al Fulfillment

abbonamento
mensile
per 12 mesi

Traduzione messaggi clienti

servizio di
traduzione
per 12 mesi

Campagne di visibilità

trade marketing
e social media

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO

OFFERTA SPECIALE PER LA PARTNERSHIP 2/2

Offerta ManoMano

SPONSORED PRODUCTS

- 100€ budget
- webinar

TRADUZIONE SERVIZIO CLIENTI

Primo mese offerto

TRADE MARKETING

Logo in homepage

QUALITÀ

Un webinar al mese

ANALISI CATALOGO

Analisi competitività

MANO-FULFILLMENT

Account manager

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO

QUATTRO FASI PRINCIPALI



Invio candidatura a ICE

Il primo step é l'invio della propria candidatura a ICE: sarà l'agenzia del commercio estero a effettuare il primo screening del rispetto dei requisiti di selezione



Invio catalogo a ManoMano

Una volta approvata la candidatura da parte di ICE, ManoMano si metterà in contatto con ogni azienda, richiedendo l'invio del catalogo nel formato richiesto



Integrazione del catalogo

Il catalogo passa attraverso il processo di caricamento nei sistemi di ManoMano e pubblicazione



Attivazione shop "Made in Italy"

Una volta caricati i prodotti di tutte le aziende che abbiano fatto richiesta, lanceremo la campagna promozionale della durata di 12 mesi

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO

PROMOZIONE DEI PRODOTTI: LA VETRINA MADE IN ITALY

OBIETTIVO

Aumentare il traffico sui prodotti venduti dalle aziende inserite.

MESSAGGIO

Scoprire **sconti speciali su una selezione di prodotti Made in Italy.**

ATTIVAZIONI

Trade marketing

- vetrina dedicata, per 12 mesi
- slider dedicato, ogni trimestre
- newsletter dedicate, ogni trimestre

Social media

* Durante le campagne di Trade Marketing, i prezzi dei prodotti devono essere scontati di almeno -10% sul prezzo medio di vendita (altrimenti il venditore non apparirà nella promozione).

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO

TRADE MARKETING: I FORMATI PERMANENTI

The screenshot shows the ManoMano website homepage. At the top, there is a navigation bar with 'PRODOTTI', 'PROMOS', 'Recherche avancée sur ManoMano', 'COMPTE', and 'PANIER'. A large banner for 'OFFRE FLASH JACOB DELAFON' features a '-10%' discount and 'EN PLUS DES SOLDES CETTE SEMAINE, SOIT 7 JOURS !'. Below the banner, a section titled 'Notre sélection maison' displays various home products like a drill, shower receiver, table, and column. A red box highlights a 'Made in Italy' label overlaid on the product listings. At the bottom, there is a 'Nos offres du moment' section with three promotional cards for Dulux paint, forest style garden, and Makita power tools.

Made in Italy

The screenshot shows a category page for power tools on the ManoMano website. The page title is 'Perceuse, visseuse, perceuseur, bariloux, marteau piqueur'. It features a grid of product listings for various power tools. A red box highlights a 'Made in Italy' label overlaid on the product listings. The page includes a navigation bar, a search bar, and a sidebar with filters for 'Type d'outil', 'Type de batterie', 'Mark d'origine', and 'Niveau de puissance'.

Made in Italy

Made in Italy

Banner listing

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO TRADE MARKETING: I FORMATI TEMPORANEI

OPÉRATION BRICOLAGE
C'est le moment de rependre, réparer, rénover !
En profite

Notre sélection maison
Plus de produits pour vous réajuster

Perceuse vibreuse MAMITA 18V 3.0Ah + 2 Batteries, chargeur, etc. 185€88	Receveur de douche Rabine Stone PLE5 Blanc 165€	Table rectangulaire 6 Chaises Poly table rebine 1500x800 mm/60cm 289€95	Colonne de douche Euphoria System 200 299€09	Lot BOSCH Perceuse GSR 18V 2x + 2 Batteries 18V... 202€67
---	--	---	---	--

Produits vus récemment

Cadre de spa noir Rabine tressé 607€49	MSPA - Spa gonflable rond Ø204cm LITE - 6 places - Bleu 399€88	Couverture gonflable Disponible - 6 places - Taille 190 x 112 cm 49€95	VANLITE - Applique Murale-LED 50W/85, Détecteur de Mouvement... 47€09	VANLITE - Ampoule LED déco 7W/angle au verre flamé, câble E27, 400 lum... 31€99
---	--	--	---	---

Nos offres du moment

- Dulux** Vous allez avoir du pot ! Jusqu'à -40% sur la peinture
- forest style** Un jardin (bien) aménagé Jusqu'à -50%
- Makita** LA PERCEUSE 12V 139€99

Slider

Private newsletter

ManoMano

Des produits de haut vol(t)
1% de remise supplémentaire

Et la lumière fut !
Si jamais vous avez des besoins en petite électricité (ça arrive) on vous propose 1% de remise supplémentaire sur la marque Schneider Electric, avec le code:

SCHNEIDERS

Je découvre >

Nos offres immanquables

Indispensable Régulateur 10 all-vent Blanc Schneider Electric Marsis 800 3,05€	Indispensable Prise de courant 16A gris sauf Schneider Electric Marsis 800 7,87€	Indispensable Disjoncteur Schneider Electric 16A (sauf XP ME 111001) 10,27€
---	---	--

Banner newsletter

ManoMano

IL MEGLIO DELLA SETTIMANA

La nostra super selezione
Scegli qui >

La nostra selezione della settimana

Riscaldati il tuo bagno

I nostri costi per scaldare casa
-40%

Selezione eco-responsabile

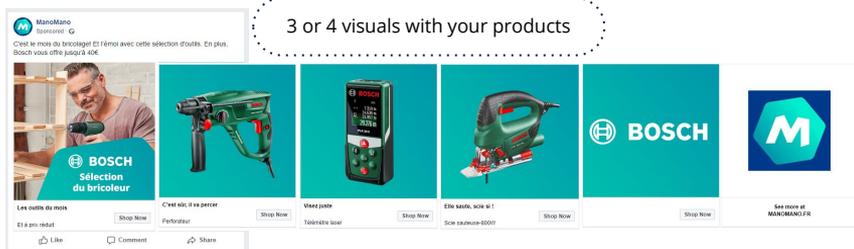
Selezione Bagno

PRESENTAZIONE DEL PROGETTO PUBBLICITÀ SUI SOCIAL MEDIA

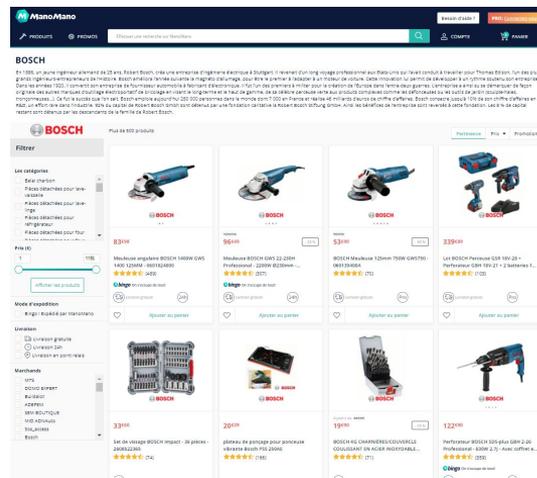
- **Formato:** carosello di immagini per visualizzare una gamma di prodotti
- **Target del pubblico:** ManoMano visitatori francesi 90 giorni (16M persone)
- **Obiettivo:** traffico qualificato verso la pagina dedicata



Visual showing your product in situation

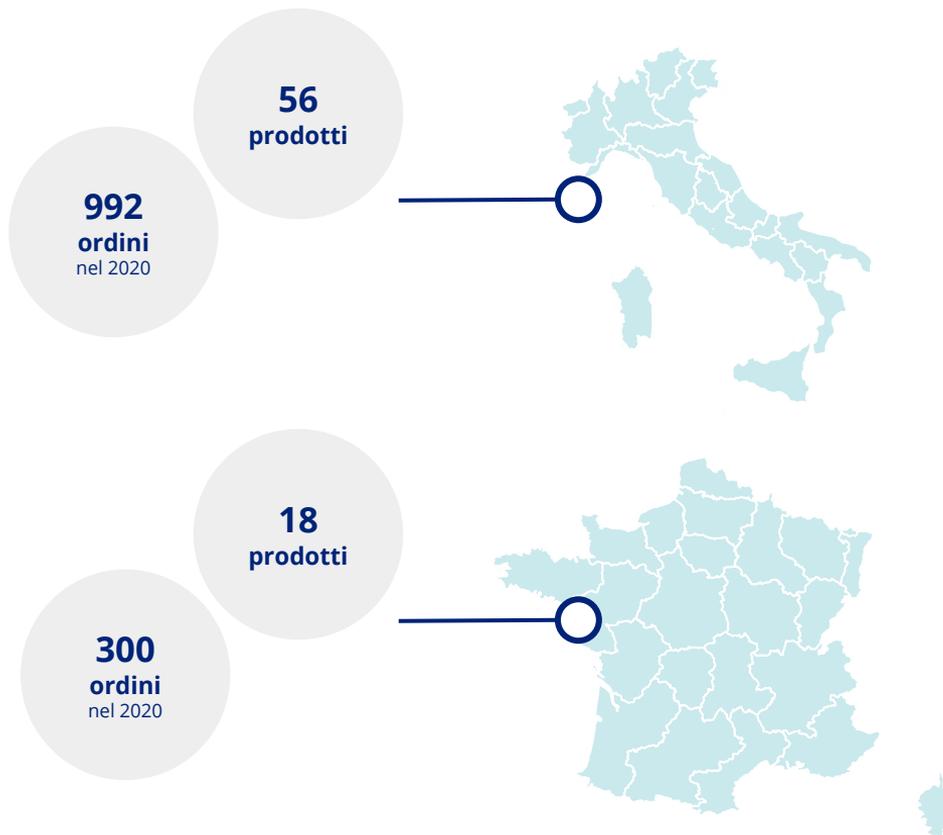


Qualified Traffic to the store



AZIENDE ITALIANE SU MANOMANO FRANCIA

IL CASO COMPA TECH. S.r.l.



Febbraio 2018: inizio collaborazione in Italia

Compa Tech è la prima azienda italiana, produttrice di utensili e macchine da officina ad avviare una partnership diretta con ManoMano.

Gennaio 2019: inizio collaborazione in Francia

Dopo un anno di collaborazione in Italia, Compa Tech espande il suo business sulla piattaforma francese, supportata dal nostro servizio logistico.



Grazie!