

## AVVISO

### PROCEDURA DI EVIDENZA PUBBLICA

#### **Affidamento del servizio di gestione delle pratiche per l'acquisto di biglietti aerei, del treno, prenotazione di hotel, organizzazione viaggi d'affari e servizi ausiliari.**

L'Ufficio di Bruxelles dell'Agenzia ICE è alla ricerca di un'agenzia di viaggio con cui collaborare per i prossimi 18 mesi (o fino al raggiungimento di €70.000,00-), a partire dalla data della firma del contratto, per l'acquisto di biglietti d'aereo, del treno e/o prenotazioni d'hotel principalmente in Italia ma anche nel Benelux.

#### Requisiti di partecipazione:

- Lingua di lavoro: italiano.
- Tempo di risposta: 30 minuti max.
- Soddisfare le richieste dell'Agenzia ICE nel più breve tempo possibile, considerando la natura della richiesta e i tempi tecnici ad essa associati.
- Assicurare la disponibilità: dalle 9h alle 20h e nel fine settimana in caso di motivi urgenti.
- Rispettare i tempi di consegna concordati; consegnare qualsiasi biglietto di viaggio o di hotel commissionato dall'Agenzia ICE Bruxelles secondo le loro istruzioni.
- Applicare ogni volta le tariffe di viaggio e hotel più vantaggiose rispetto al mercato, fornendo consigli adeguati e proponendo almeno 3 alternative in termini di orari, collegamenti e relative tariffe per ciascun servizio richiesto o indicato.
- Reagire rapidamente in caso cambio di programma e/o imprevisti (annullamento prenotazioni/voli, scioperi ....).
- Garantire una politica efficiente e trasparente in materia di cancellazioni e relativi oneri e rimborsi.
- Garantire, per l'esecuzione del servizio, la disponibilità di personale affidabile e competente. L'Agenzia ICE si riserva il diritto di evidenziare il personale non idoneo.
- Fatturare nei tempi previsti.
- Fornire un'analisi statistica trimestrale dei servizi forniti.

#### Durata del contratto:

18 mesi (o fino al raggiungimento di €70.000,00-) a partire dalla data di firma del contratto una volta verificati tutti i requisiti di partecipazione. Alla data di scadenza, i suoi effetti cesseranno automaticamente, senza bisogno di alcuna notifica tra le parti.

**ICE/ITA si riserva il diritto di interrompere in qualunque momento il contratto qualora i requisiti indicati o la soddisfazione del servizio non siano rispettati.**



ITALIAN TRADE AGENCY

Budget previsto :

Il budget disponibile per questo contratto è di **€ 70.000,00-** (Settanta mila Euro) IVA compresa, corrispondente all'importo totale dei documenti di viaggio, dei buoni hotel e dei servizi accessori rimborsati da ICE/ITA, comprese le commissioni e le spese.

Secondo le nostre previsioni il 75% di questo budget sarà destinato all'acquisto di biglietti d'aereo.

Servizi richiesti:

- Biglietti aerei per le rotte nazionali/internazionali.
- Biglietti low cost per tratte nazionali/internazionali.
- Biglietti ferroviari per tratte nazionali/internazionali.
- Biglietti per altri mezzi di trasporto per le rotte nazionali/internazionali.
- Prenotazioni di hotel in Belgio e all'estero.
- Noleggio autovetture o pulmini con o senza autista.
- Pianificazione, organizzazione e fornitura di pacchetti di viaggio (viaggio e alloggio, viaggi con formula all inclusive) in Belgio e all'estero, individuali o di gruppo, rispondendo a specifiche esigenze che saranno segnalate ogni volta da ICE/ITA.
- Gestione di accordi con compagnie aeree, compagnie ferroviarie, catene alberghiere, noleggio auto, ecc.
- Possibilità di modificare la prenotazione e di emettere nuove prenotazioni e/o biglietti quando necessario.
- Soluzione di problemi imprevisti (ad esempio uno sciopero, un ritardo, un volo cancellato, una prenotazione alberghiera non registrata, ecc.).
- Collaborazione nell'organizzazione di viaggi per le delegazioni ITA in Belgio e all'estero.

Qualora interessati, vi preghiamo di farci pervenire la vostra offerta, comprensiva dei costi di agenzia relativamente ai servizi sopra esposti, entro e non oltre **le ore 17:00 del 27 settembre 2023.**

L'offerta dovrà essere redatta su carta intestata e inviata via e-mail al seguente indirizzo: [bruxelles@ice.it](mailto:bruxelles@ice.it) con oggetto: *Gara d'appalto per l'acquisto di biglietti aerei, treni, prenotazioni alberghiere, organizzazione di viaggi d'affari e servizi ausiliari.*

Le offerte giunte dopo questa data non potranno essere prese in considerazione.

L'offerta dovrà ugualmente comprendere i documenti « anti-pantouflage » e DUME en français, completati e firmati.

Bruxelles 21 settembre 2023

Il Direttore  
Tindaro Paganini