

# STRATEGIE PROMOZIONALI DI ICE AGENZIA ATTRAVERSO IL CANALE DIGITALE

## LA PARTNERSHIP ICE-AMAZON



## AMAZON: una breve introduzione

# From Jeff Bezos garage to...



1994  
Amazon HQ & FC  
Seattle (U.S.A.)

1996  
51 employees  
\$15,7 million

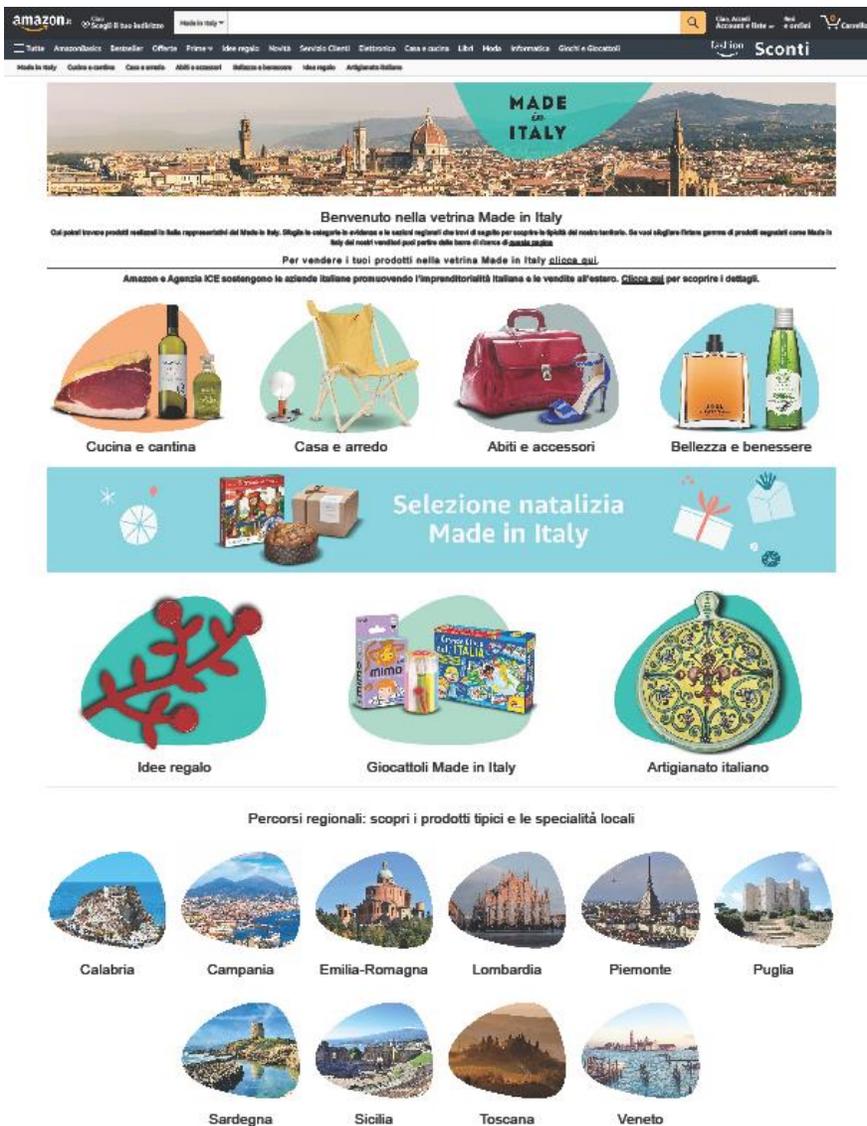
1995  
Jeff Bezos  
and  
5 employees

2018  
\$232.9 billion net sales (+31%)  
653,300 employees  
175+ Fulfillment centres,  
300+ million worldwide active customer  
accounts  
+52% sold products on Amazon Marketplace  
Million of products delivered in 180+  
countries



## AMAZON in Italia, qualche numero

- **+ 5.500 dipendenti**
- **+ 1,6 miliardi di investimenti** dal 2010
- **250 milioni di prodotti** disponibili in oltre 20 categorie
- **1 sede Corporate** (Milano) con oltre 550 dipendenti e spazio fino a 1.100 dipendenti
- **4 Centri di Distribuzione** (Castel San Giovanni, Vercelli, Passo Corese, Torrazza Piemonte)
- **1 Centro di Distribuzione Urbano** (Milano) per il servizio di consegna ultraveloce Prime Now
- **2 Centri di Smistamento** (Casirate e Castel San Giovanni)
- **14 Depositi di Smistamento** in tutta Italia
- **1 Customer Service** (Cagliari)
- **1 Centro R&S** (Torino)



## Vetrina Made in Italy su AMAZON

- [www.amazon.it/madeinitaly](http://www.amazon.it/madeinitaly)
- [www.amazon.fr/madeinitaly](http://www.amazon.fr/madeinitaly)
- [www.amazon.es/madeinitaly](http://www.amazon.es/madeinitaly)
- [www.amazon.de/madeinitaly](http://www.amazon.de/madeinitaly)
- [www.amazon.co.uk/madeinitaly](http://www.amazon.co.uk/madeinitaly)
- [www.amazon.com/madeinitaly](http://www.amazon.com/madeinitaly)

Lanciata nel 2015, la Vetrina ha come obiettivo quello di diffondere in Italia e all'estero lo stile e la tradizione del Made in Italy, sinonimo in tutto il mondo di ricercatezza dei materiali, attenzione per i dettagli e creatività.

## Vetrina Made in Italy su AMAZON

**Per aderire:** I prodotti devono essere classificabili come “Made in Italy”, ossia devono essere stati realizzati interamente in Italia, o aver subito in Italia l’ultima fase di trasformazione o lavorazione sostanziale ed economicamente giustificata, in conformità ai requisiti normativi che regolano l’utilizzo della dicitura “Made in Italy” (articolo 60 del Codice Doganale dell’Unione Europea).

**Come aderire:** dopo aver aperto un account di vendita e aver creato le schede prodotto online, è necessario inviare una richiesta di inserimento nella Vetrina compilando un apposito formulario disponibile sulla piattaforma Amazon.

- ✓ Più di 1 milione di prodotti disponibili
- ✓ Oltre 2000 aziende presenti
- ✓ +300% di vendite nel 2018 rispetto al 2017
- ✓ Vetrina disponibile in 5 paesi europei e negli USA.



# MADE *in* ITALY

[www.ice.it/amazon](http://www.ice.it/amazon)

Partecipazione gratuita con Agenzia ICE.

Attivazione account seller (39 euro/mese) con Amazon.



Un piano di **marketing boost** per la promozione del Made in Italy sul marketplace Amazon



**Sostegno all'export digitale italiano** attraverso la **promozione** di prodotti Made in Italy sul principale marketplace occidentale

**Settori ammessi:** Food, Wine, Design, Fashion, Leather Goods, Beauty, Jewels, Eyewear.



Workshop congiunti per : orientamento, informazione e formazione



Una volta **attive** le aziende beneficiano dei 18 mesi di **flusso aggiuntivo di traffico** finanziato da Agenzia ICE (da dicembre 2019 fino a giugno 2021)

Da luglio 2020, il **marketing boost** è attivo anche negli USA.



REGNO UNITO



SPAGNA



STATI UNITI  
D'AMERICA



GERMANIA



FRANCIA

## Requisiti fondamentali di partecipazione

- ✓ L'Azienda deve essere **produttiva**.
- ✓ I prodotti devono essere **Made in Italy**, realizzati o totalmente in Italia o che qui abbiano subito l'ultima fase di lavorazione sostanziale economicamente giustificata, come esplicitato dall'articolo 60 del Codice Doganale dell'Unione Europea (CDU)
- ✓ Almeno **5 linee di prodotto**, anche con formati differenti appartenenti alle categorie merceologiche ammesse al progetto
- ✓ L'Azienda **deve disporre** di un sito web aziendale, online e attivo
- ✓ L'Azienda **deve avere** un contratto con un corriere in grado di garantire spedizioni esprese nazionali e internazionali (in alternativa potrà avvalersi della logistica di Amazon)
- ✓ L'Azienda **deve disporre** di almeno una risorsa da destinare alla fase di formazione iniziale e successivamente alla fase di gestione degli ordini e dell'account

## Campagna di advertising digitale



Per ciascuno dei 5 marketplace (Francia, Spagna, Regno Unito, Germania, USA), sono stati applicati dal 13.12.2019 dei banner pubblicitari.

I banner sono stati tradotti in 4 lingue, presentati nelle 5 vetrine (1 generale e 4 settoriali) e resi fruibili per 12 formati di accesso (desktop: grande/piccolo/medio; cellulare: grande/piccolo/medio, etc.).

La campagna di advertising ha generato sino ad oggi **oltre 1 miliardo di impressions** e ha raggiunto circa **50 milioni di consumatori EU4**.

## Formazione e accompagnamento

### **Accompagnamento delle aziende tramite webinar**

- I. Introduzione alla Vendita su Amazon e alla vetrina Made in Italy
- II. Come creare un account di vendita Amazon
- III. Come spedire prodotti tramite Logistica Amazon
- IV. Come avere un marchio di successo su Amazon
- V. Link ad [Amazon Academy Video](#) e legenda «[Prossimi Passi](#)»

 **Guide online** su come operare al meglio attraverso i canali e-commerce

 **Canale di contatto** per domande, dubbi, assistenza



## Risultati

**1363**

Aziende ammesse in 18 mesi (di cui 49% Zero Export)

**423**

Aziende senza account registrato

**309**

Aziende con account registrato in training

**631**

Aziende con account registrato attivo

**603**

Aziende attive nella Vetrina Made in Italy (di cui 50% Zero Export)

**90K**

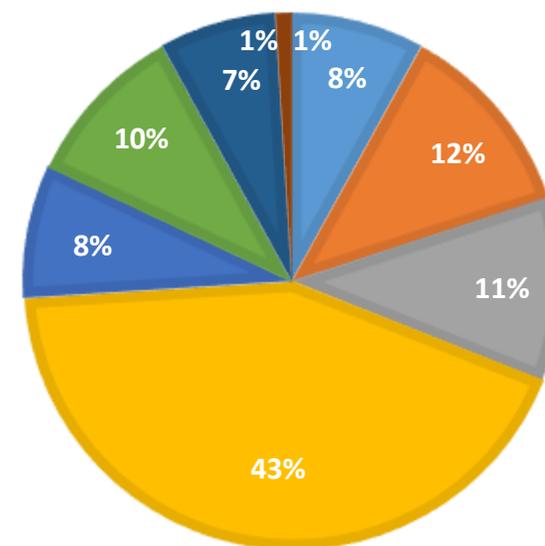
Schede prodotto

**75K**  
Prodotti in più su tutti i mercati

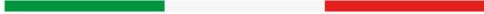
...di cui **40K** per la prima volta sulla vetrina Made in Italy

### SETTORI AZIENDE ATTIVE SULLA VETRINA MADE IN ITALY

Beauty Design Fashion Food  
Jewels Wine Leathergoods Altro





  
Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale

[amazon@ice.it](mailto:amazon@ice.it)

[www.ice.it/it/amazon](http://www.ice.it/it/amazon)