

# Stati Regionali dell'Export Lombardia

**Andrea Degl'Innocenti**

Dirigente

Ufficio Milano - Servizi Digitali alle Imprese

**Strategie promozionali eCommerce**

Milano

7 aprile 2022



ITALIAN TRADE AGENCY

ICE - Agenzia per la promozione all'estero e  
l'internazionalizzazione delle imprese italiane



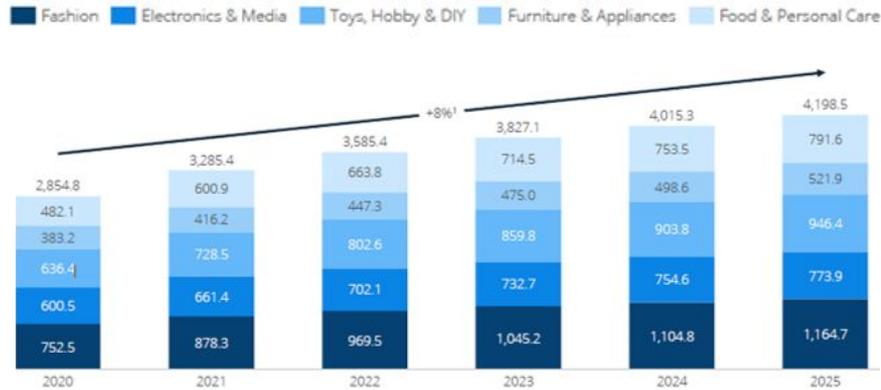
Ministero degli Affari Esteri  
e della Cooperazione Internazionale



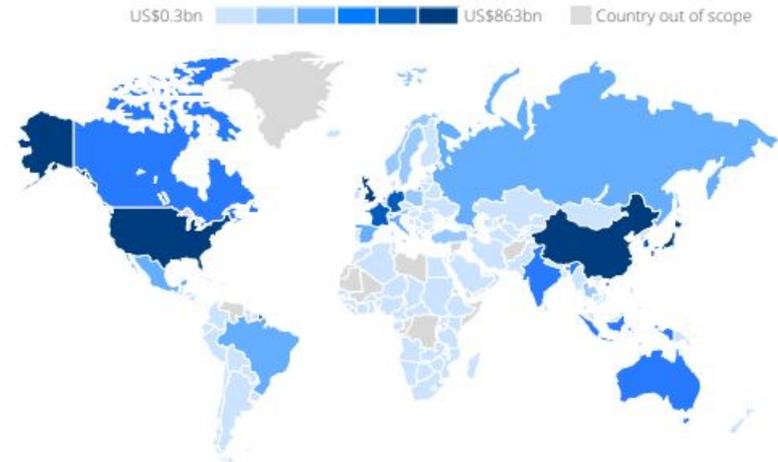
Regione  
Lombardia

# IL MERCATO ECOMMERCE - MONDO

## PREVISIONI DI CRESCITA AL 2025



## CINA E USA MAGGIORI MERCATI



Fonte: Statista Digital Market Outlook 2021



# IL MERCATO ECOMMERCE - ITALIA (2021)

LATO  
DOMANDA

**39,4** MILIARDI € **+21%**



LATO  
OFFERTA



LE PMI HANNO MOSSO I PRIMI PASSI  
VERSO L'eCOMMERCE  
E L'INNOVAZIONE DIGITALE

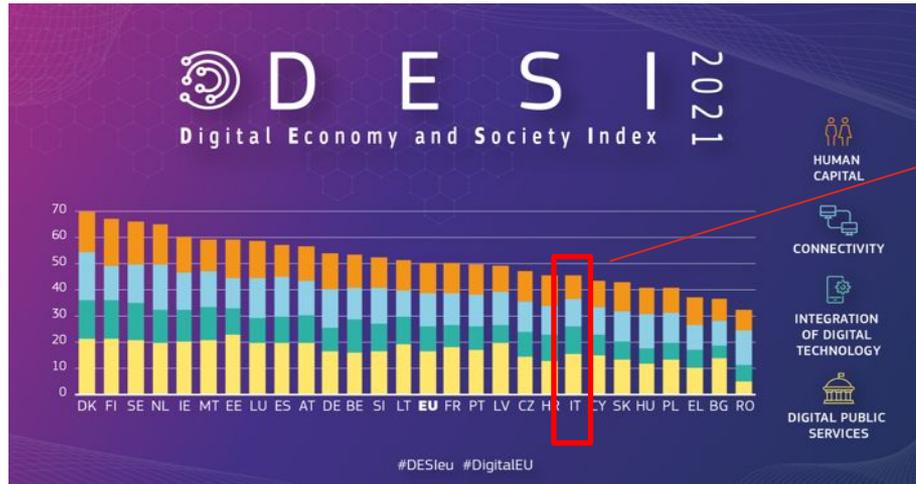
Tra B2C e B2B, **quasi il 50% delle aziende italiane vende online anche all'estero**. Per l'export, **il 38% delle imprese si affida a un sito multilingua** e solo il 6% ai marketplace

Fonte: Osservatorio eCommerce B2C, "eCommerce B2C: il futuro del Retail ha inizio qui"



# IL MERCATO ECOMMERCE - ITALIA (2021)

Le nostre **PMI sono in ritardo rispetto alla media europea** nell'utilizzo dei canali eCommerce per l'export



	DESI 2021	UE DESI 2021
<b>3c1 Attività di vendita online da parte delle PMI</b>	<b>11 %</b>	<b>17 %</b>
% delle PMI	2020	2020
<b>3c2 Fatturato del commercio elettronico</b>	<b>9 %</b>	<b>12 %</b>
% del fatturato delle PMI	2020	2020
<b>3c3 Vendite online transnazionali</b>	<b>6 %</b>	<b>8 %</b>
% delle PMI	2019	2019



## I PILASTRI DELLA STRATEGIA E-COMMERCE

---

# 01

## PARTNERSHIP

Creazione di nuovi accordi con i principali marketplace e e-tailer mondiali per la creazione di **Vetrine Made in Italy**

**Boost pubblicitario** a supporto della Vetrina

# 02

## PROMOZIONE

Attività di pubblicità e **raccolta adesioni dalle PMI Italiane**

# 03

## FORMAZIONE

**Formazione** e **assistenza ad hoc** per le aziende partecipanti



# PARTNERSHIP

Preparazione

01

INDIVIDUAZIONE  
PARTNER

02

DEFINIZIONE  
PROPOSTA  
FINALE

03

FORMALIZZAZIONE  
DELL'ACCORDO  
(VALIDAZIONE,  
APPROVAZIONE  
BUDGET E CONTRATTO)

04

WEBINAR DI LANCIO  
E INVIO CIRCOLARE  
DI ADESIONE ALLE  
AZIENDE

**78** Uffici Esteri

**4** funzionari in  
sede dedicati a  
scouting e  
negoiazione

Realizzazione

08

MONITORAGGIO E  
REPORT FINALE

07

GO-LIVE DELLA  
VETRINA MADE IN  
ITALY E  
ATTIVAZIONE ADV

06

ONBOARDING

05

SCOUTING &  
RECRUITMENT  
AZIENDE



# PROMOZIONE

Promozione dei nuovi accordi e all'ampliamento della customer base delle aziende interessate ai progetti e-commerce di Agenzia ICE attraverso



**Pagina e-commerce** sito Agenzia ICE e pagine di progetto dedicate ai singoli accordi



**Pagina LinkedIn** ITA - ecommerce



Promozione accordi attraverso strumenti di **Direct Email Marketing**



Partecipazione ad **eventi fieristici** di settore



# FORMAZIONE



## ASSISTENZA



Assistenza ad aziende interessate a partecipare agli accordi e-commerce promossi da Agenzia ICE



email [supportecomm@ice.it](mailto:supportecomm@ice.it) | numero verde **800 774 888** | live chat

Orientamento opportunità e-commerce  
Assistenza documentazione da fornire  
Primo contatto intermediazione

## CONSULENZA



Sessioni individuali su appuntamento. Servizio erogato da remoto, a disposizione di **400** aziende partecipanti a programmi in corso

Analisi dettagliata offerta  
Ottimizzazione catalogo  
Consulenza investimento ads



# GLI ACCORDI E-COMMERCE 2019/22

33

GLI **ACCORDI**  
CONCLUSI CON  
ATTORI  
E-COMMERCE

31

I **PAESI**  
COPERTI

7.381

LE **AZIENDE**  
**AMMESSE** AI  
PROGETTI

5.674

LE **AZIENDE**  
**LIVE** SULLE  
PIATTAFORME



# GLI ACCORDI E-COMMERCE 2019/22



# NEGOZIAZIONI IN CORSO 2022

## RINNOVI IN ANALISI



## NUOVE PARTNERSHIP IN VALUTAZIONE





Bienvenue dans la boutique Made in Italy

Vous trouverez ici des produits fabriqués par des entreprises et artisans italiens qualifiés dans l'alimentation, la décoration, l'habillement et les produits cosmétiques. Chaque produit reflète la spécificité du savoir-faire italien. Parcourez les catégories de cette page pour découvrir notre sélection.

Amazon et l'Agence Italienne pour le Commerce Extérieur soutiennent les entreprises italiennes en favorisant l'esprit d'entreprise italien et les ventes à l'étranger.  
 Cliquez ici pour en savoir plus sur la boutique Made in Italy et recommander une produit.



Alimentation et vin



Décoration et mobilier



Vêtements et accessoires



Beauté et bien-être



Idées Cadeaux Made in Italy



Produits sélectionnés en collaboration avec l'Agence Italienne Pour Le Commerce Extérieur



Artisanat italien

Selezione aziende ICE

## Percorso regionale Lombardia - Vetrina Made in Italy IT



Clicca qui per tornare alla pagina principale **MADE in ITALY**



In collaborazione con:



Regione Lombardia



Casa e cucina



Bellezza



Artigianato





# ITA X AMAZON

2019



crescita fatturato

1o anno

aziende ammesse

867

aziende live

242

+461

+361

2020



+ 291%

1.328

603

+446

+362

2021



+ 131%

1.774

965

+165

+125

2022



+78%\*

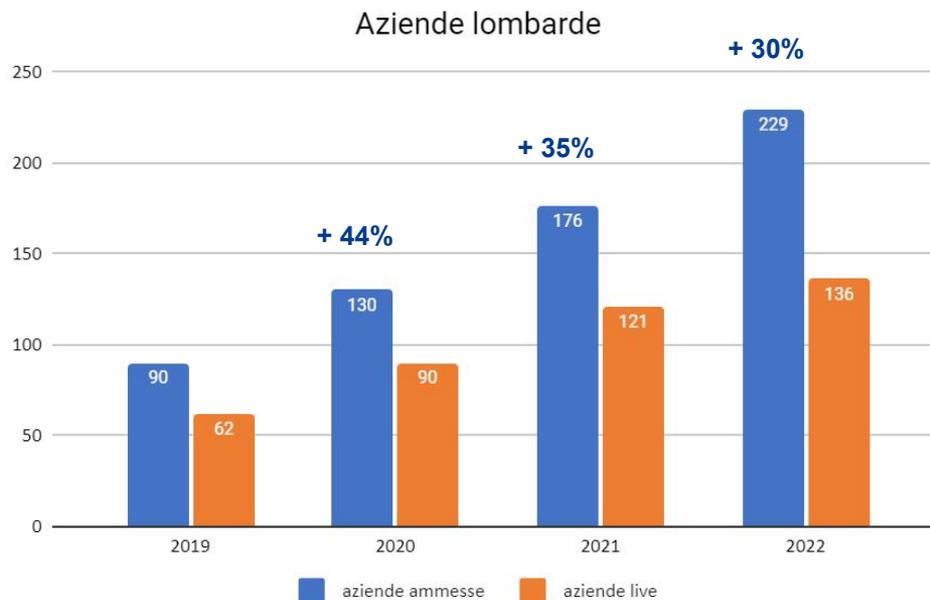
1.939\*\*

1.090\*\*

\*\* dati consuntivi a febbraio 2022  
\* proiezione lineare dato su 12 mesi



Le aziende lombarde rappresentano **quasi il 12%** delle aziende ammesse al progetto



2020

**Novembre.** Lancio della collaborazione ITA - Alibaba

Target aziende: 300

1387 manifestazioni di interesse in 1 mese

2021

**Marzo.** Lancio del “Made in Italy Pavilion” su Alibaba.com

300 aziende ammesse

Ampliamento ad ulteriori 650 aziende

2022

950 aziende sul “Made in Italy Pavilion”

In analisi rinnovo

**14%**

le aziende **lombarde**  
sul totale delle  
aziende ammesse

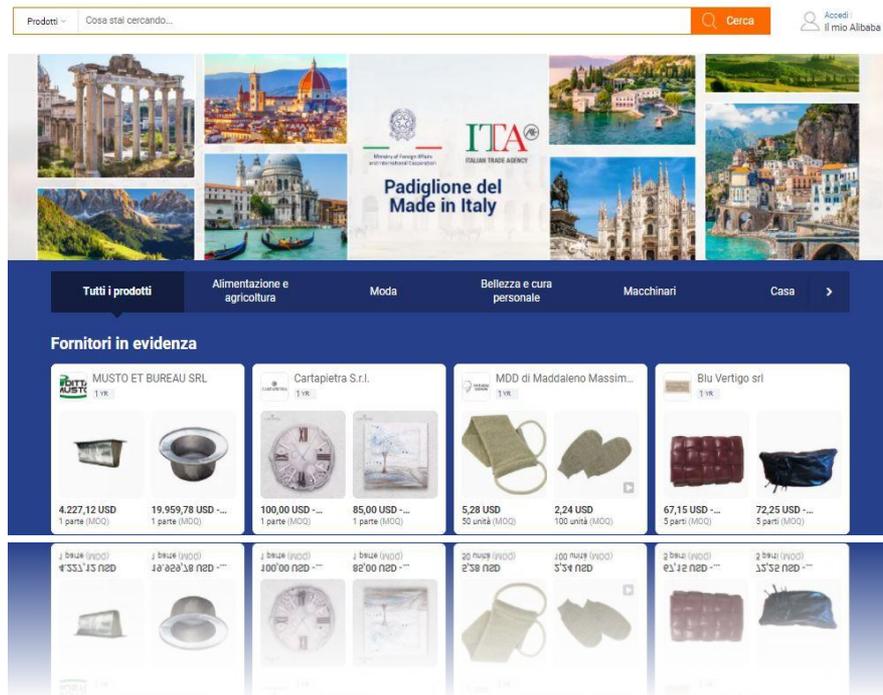


**43,000 +** prodotti caricati

**72 M** impressions\*

**26,800 +** inquiries

\*dati consuntivi a dicembre 2021



91%

le aziende soddisfatte  
dell'assistenza  
ricevuta



91%

le aziende soddisfatte  
della formazione  
ricevuta



\*risultati su 100 aziende intervistate



Vi aspettiamo ai tavoli per approfondimenti sui progetti e-commerce!

Dalle ore **14:00**, le aziende potranno incontrare i **referenti di Agenzia ICE** per conoscere i progetti per la promozione all'estero delle PMI sui canali digitali

## Resta aggiornato!

Agenzia ICE sostiene il percorso di digitalizzazione delle imprese italiane con i canali di e-commerce ed export digitale.



Scannerizza il QR code e compila il modulo per rimanere aggiornato sugli accordi e-commerce di Agenzia ICE.

