

WINEPLATFORM

LA PIATTAFORMA CHIAVI IN
MANO PER LE VENDITE AI
CLIENTI FINALI IN 18 PAESI DEL
MONDO

W

COS'E WINEPLATFORM

WinePlatform è la piattaforma completa che permette alle cantine di vendere online direttamente ai propri clienti finali e spedire gli ordini in ben 18 paesi del mondo.

WinePlatform supporta le cantine dal punto di vista tecnologico e logistico con:

- creazione di un e-shop, operativo in breve tempo che consentirà da subito di ricevere ordini e integrabile completamente all'interno del proprio sito aziendale
- ampliamento del proprio database B2C con i dati degli utenti condivisi per fini analitici, di marketing e commerciali
- servizio Intelligence che consente il monitoraggio delle vendite, degli ordini e delle giacenze

I SERVIZI COMPRESI IN WINEPLATFORM

La piattaforma di WinePlatform comprende una completa esternalizzazione di:

- operazioni di logistica (picking e packing)
- piattaforma tecnologica
- sistemi di pagamento per la ricezione di pagamenti sicuri
- servizio clienti (Customer Care)
- gestione delle spedizioni ed esportazioni comprensiva di disbrigo delle pratiche doganali

GESTIONE LOGISTICA

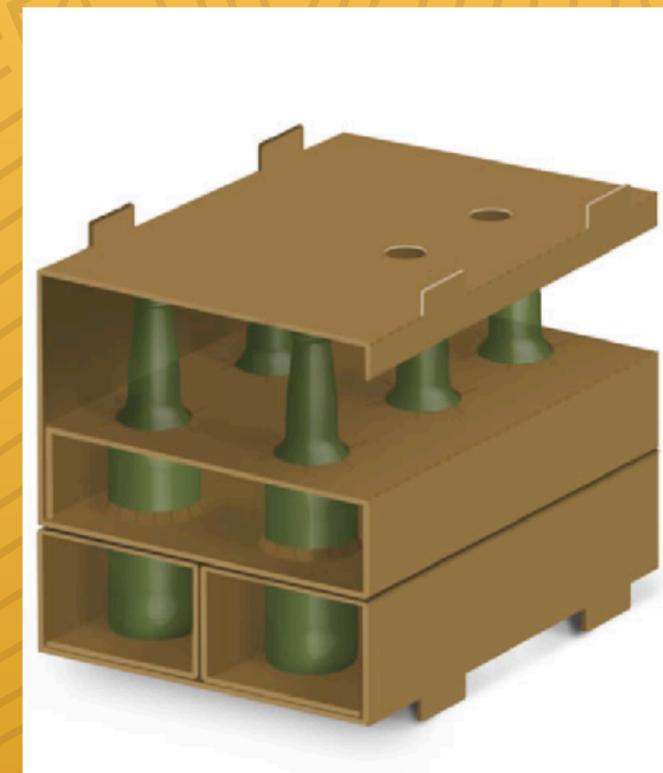
WinePlatform mette a disposizione delle aziende vinicole la propria infrastruttura logistica (metodo FIFO) per la gestione degli ordini ricevuti sull'e-shop aziendale della cantina e nello specifico gestisce:

- le operazioni di stoccaggio dei prodotti in conto vendita in un magazzino a temperatura controllata
- la ricezione degli ordini con conseguente operazioni di picking, packing
- la preparazione di tutte le necessarie pratiche doganali, fiscali o di esportazione
- la fatturazione verso il cliente finale
- la consegna con corrieri a casa del cliente
- l'eventuale invio di gadget in omaggio in ogni ordine

GLI IMBALLI NAKPACK©

WinePlatform utilizza gli imballi Nakpack© antiurto certificati UPS color avana senza alcun marchio di WinePlatform o di Tannico.

E' inoltre possibile per la cantina far produrre da WinePlatform degli imballi con grafica e brand personalizzati a fronte di un costo aggiuntivo e per un minimo d'ordine di 3k pezzi per formato (da 3 o 6 bottiglie).



PAESI ATTIVI E PRATICHE DOGANALI

Sono 18 i paesi gestiti da WinePlatform per la spedizione dei prodotti della cantina. Le consegne avvengono in 24 ore in Italia, in 72 ore in Europa e in una/due settimane nel resto del mondo.

Extra-CEE

UK
Svizzera
Norvegia
Islanda

CEE

Germania
Australia
Francia
Spagna
Belgio
Olanda

CEE

Giappone
Hong Kong
Nuova Zelanda
Singapore
Taiwan
Sud Africa

America

USA

CREAZIONE, GESTIONE E MANUTENZIONE DEL SITO

Il sito e-shop che viene creato da WinePlatform per la cantina può essere facilmente integrato nel sito aziendale della cantina senza bisogno di difficili operazioni o di personale tecnico dedicato.

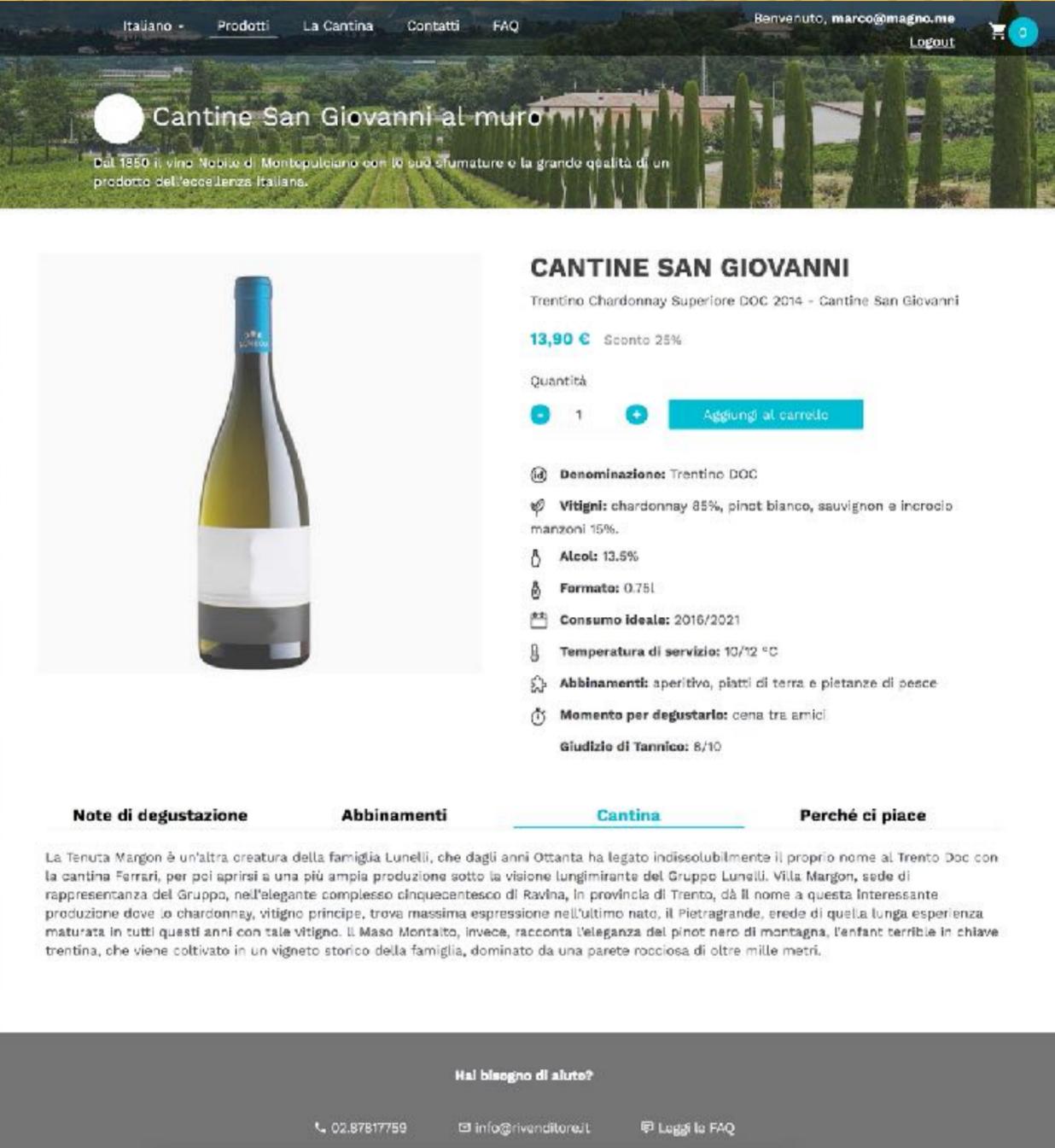
La gestione e manutenzione del sito e-shop è completamente in carico a WinePlatform in modo che la cantina possa concentrarsi sulla produzione del vino, sul marketing e sulla comunicazione.

La cantina ha sempre la possibilità di comunicare eventuali aggiornamenti da apportare sul catalogo dei prodotti, modificarne i prezzi o le condizioni di vendita.

L'E-SHOP

L'e-shop creato da WinePlatform può essere personalizzato con:

- foto di sfondo nella testata, logotipo
- testi nelle schede dei vini e di presentazione della cantina
- documenti di trasporto con il logo della cantina
- prodotti promozionali in ogni ordine (brochure, lettere, comunicazioni, gadget)



The screenshot displays the e-commerce interface for Cantine San Giovanni. At the top, a navigation bar includes 'Italiano', 'Prodotti', 'La Cantina', 'Contatti', and 'FAQ'. A user is logged in as 'marco@magno.me'. The main header features a large background image of a vineyard with the text 'Cantine San Giovanni al muro' and a sub-header: 'Dal 1850 il vino Nobile di Montepulciano con 10 sud sfumature o la grande qualità di un prodotto dell'eccellenza italiana.' Below this, a product card for 'CANTINE SAN GIOVANNI Trentino Chardonnay Superiore DOC 2014 - Cantine San Giovanni' is shown. The price is 13,90 € (25% discount). The quantity is set to 1, with an 'Aggiungi al carrello' button. Technical details include: Denominazione: Trentino DOC; Vitigni: chardonnay 85%, pinot bianco, sauvignon e incrocio manzoni 15%; Alcol: 13.5%; Formato: 0.75l; Consumo ideale: 2016/2021; Temperatura di servizio: 10/12 °C; Abbinamenti: aperitivo, piatti di terra e pietanze di pesce; Momento per degustarlo: cena tra amici; Giudizio di Tannico: 8/10. A tabbed section below the product card has four tabs: 'Note di degustazione', 'Abbinamenti', 'Cantina' (which is active), and 'Perché ci piace'. The 'Cantina' tab contains text about the Tenuta Margon and the Lunelli family. At the bottom, a footer provides contact information: 'Hai bisogno di aiuto?', phone number '02.87817759', email 'info@rivandiflore.it', and a link to 'Leggi la FAQ'.

SERVIZIO INTELLIGENCE

Con l'apertura dell'e-shop WinePlatform viene automaticamente abilitato anche il servizio Intelligence: il primo servizio di Marketing Intelligence focalizzato sul mondo del vino e permette alle cantine di monitorare le proprie performance di vendita, le giacenze e la reportistica.



SERVIZIO INTELLIGENCE

Attraverso Tannico Intelligence è possibile:

- visualizzare, in tempo reale, i dettagli degli ordini ricevuti nell'e-shop
- visualizzare le giacenze a magazzino WinePlatform
- visualizzare l'andamento e la distribuzione geografica delle proprie vendite
- scaricare i dati forniti con consenso dai propri clienti per la creazione di un proprio database clienti per future azioni di Marketing
- scaricare il report mensile per l'emissione delle fatture periodiche da inviare a WinePlatform per il pagamento

SERVIZIO CLIENTI (CUSTOMER CARE)

WinePlatform mette a disposizione un Team specializzato nel servizio clienti che gestisce tutte le richieste da parte dei clienti finali che richiedono assistenza.

Il servizio clienti utilizzerà, per la corretta gestione delle richieste, un sistema di ticketing e, in caso di necessità, farà riferimento a un referente interno della Cantina.

Il servizio di Customer Care è multi lingua e attivo 7/7 dalle ore 8 alle ore 20

GLI IMPEGNI DELLA CANTINA

- selezionare i prodotti da inserire nel catalogo dell'e-shop e stabilire i prezzi di vendita al pubblico
- scegliere i costi di spedizione da addebitare al cliente
- controllare le giacenze e spedire la fornitura in conto vendita al magazzino di WinePlatform
- individuare uno o più referenti reperibili per le eventuali necessità di informazioni da parte del Customer Care di WinePlatform
- emettere le fatture mensili secondo il report mensile del venduto scaricabile entro il 5 giorno di ogni mese dal portale Intelligence

CONDIZIONI COMMERCIALI

Il servizio completo WinePlatform ha un costo fisso annuo di 1.500 Euro iva esclusa oltre a una commissione sul venduto del 15% che comprende:

- servizio clienti (customer care)
- commissioni delle carte di credito
- gestione di eventuali truffe
- uso della piattaforma tecnologica
- stoccaggio della merce presso il magazzino di WinePlatform

I costi sostenuti verranno poi rifatturati su base mensile da WinePlatform per la attività logistiche e di spedizione oltre al costo degli imballi.

CONDIZIONI COMMERCIALI ACCORDO ICE

- L'accordo con Agenzia ICE prevede una riduzione del costo annuo del 50% a totale carico ICE per la durata del progetto (12 mesi).
- Alle aziende verrà richiesto di contribuire con la quota forfetaria di 1.000 Euro a parziale copertura delle campagne di marketing personalizzato sulla vetrina.
- Il 20% delle aziende partecipanti saranno selezionate per essere inserite su tannico.it

GRAZIE!

Tannico SpA

Via Visconti di Modrone, 12

20122 Milan, Italy

www.wineplatform.it

W